AGILITAS · INNOVATIO · EXCELLENTIA

PROGRAMA DE FORMACIÓN

# Preparación Examen de Certificación Internacional Scrum Master

Certificación internacional SMPC otorgada por CertiProf

AgileSCRUM · www.agilescrum.cl

# Resumen ejecutivo

AgileSCRUM presenta el programa Preparación Examen de Certificación Internacional Scrum Master para quienes desean facilitar equipos Scrum, remover impedimentos y sostener la mejora continua a partir de los valores del marco. Su meta concreta es dejar al participante en condiciones de aprobar el examen Scrum Master Professional Certificate, abreviado SMPC, que otorga CertiProf. Los contenidos siguen el syllabus SMPC publicado por el organismo, en su versión V012022, y se apoyan en la Guía Scrum 2020. Incluyen la introducción a la agilidad, la teoría y los valores de Scrum, la composición del Scrum Team, los cinco eventos, los tres artefactos y los conceptos del glosario ágil. La formación suma 10 horas repartidas en cinco sesiones online en vivo de dos horas cada una. Los grupos son pequeños, lo que permite al relator seguir el avance de cada persona y aclarar las dudas de interpretación que más pesan en la evaluación.

El recorrido parte de los fundamentos de la agilidad. Se revisan el marco Cynefin, el Manifiesto Ágil y las diferencias entre la gestión tradicional de proyectos y los enfoques adaptativos. Sigue la teoría de Scrum, con el empirismo, el pensamiento Lean, el desarrollo iterativo y los cinco valores que sostienen la confianza dentro del equipo. Luego el programa se detiene en el rol del Scrum Master, en su relación con el Product Owner, los Developers y los stakeholders, y en la conducción de los cinco eventos, con atención a los cambios de alcance, la cancelación del Sprint y las técnicas de la Sprint Retrospective. Los artefactos y sus compromisos ocupan la cuarta sesión, junto con el refinamiento del Product Backlog, el trabajo de varios equipos sobre un mismo producto y los términos del glosario ágil, entre ellos historias de usuario, Planning Poker, Kanban, producto mínimo viable y velocidad.

Al finalizar, cada participante domina el rol de Scrum Master y conoce el formato de la evaluación oficial. La sesión final reproduce ese formato mediante un simulacro completo, con 40 preguntas de opción múltiple, 60 minutos de duración, rendición en línea sin consulta de material y un puntaje mínimo de aprobación de 80%, equivalente a 32 respuestas correctas. En esa instancia se revisan los errores de interpretación más frecuentes, se comenta cada alternativa y se practican técnicas de lectura, descarte y administración del tiempo. Con esos resultados el relator indica a cada persona los temas que conviene reforzar antes de agendar su rendición. CertiProf otorga la certificación internacional SMPC a quienes aprueban el examen oficial, y AgileSCRUM no administra ni entrega la credencial, ya que su aporte es la preparación. El resultado final depende del desempeño de cada persona el día del examen y de la evaluación del organismo certificador.

La lectura de la Guía Scrum 2020 es un requisito previo a la primera clase, y cada participante responde una verificación breve al comenzar el programa. Así las cinco sesiones, de dos horas cada una, se destinan a aplicar los conceptos y a resolver dudas. Al cierre de cada una de las cuatro primeras sesiones se entrega un simulador de 40 preguntas, que se resuelve entre sesiones y se analiza al inicio de la clase siguiente, de modo que el relator detecta con rapidez los temas difíciles y los refuerza mientras el programa avanza. Cada sesión incorpora escenarios de facilitación, formato en que el examen concentra sus preguntas más complejas. La quinta sesión reproduce las condiciones reales de la evaluación mediante un simulacro completo de 40 preguntas en 60 minutos, seguido del análisis de errores y de un plan personal de repaso. La secuencia entrega al participante práctica acumulada y criterio para interpretar cada situación que plantee el examen, con el tiempo de 60 minutos ya incorporado como hábito de trabajo.

# Propuesta de valor

### Facilite equipos Scrum y obtenga su certificación internacional

- **Contenido alineado al temario oficial.** El programa sigue la estructura de CertiProf y la Guía Scrum 2020, y cubre los ejes evaluados en el examen SMPC.
- **Termina listo para el examen.** Resolverá simuladores de 40 preguntas entre sesiones y un simulacro completo en clase, y aplicará estrategias para alcanzar el 80% mínimo de aprobación.
- **Preparado para la realidad de su equipo.** Aprenderá a facilitar el trabajo del Scrum Team, a remover impedimentos y a fomentar la mejora continua.
- **Solo 6 cupos por grupo.** Clases online en vivo con un relator que revisa su avance en cada sesión, y con franquicia SENCE para empresas en Chile.

# Quiénes somos

AgileSCRUM, Servicios y Capacitaciones Ágiles SpA, es una empresa chilena especializada en formación y consultoría en metodologías ágiles y gestión de proyectos. Con más de diez años de trayectoria, ha formado y certificado a más de 8.000 profesionales y ha prestado servicios a más de 180 empresas. Su equipo de relatores combina experiencia directiva en gestión de negocios con práctica real, y actualiza sus programas de manera permanente para que reflejen la forma en que hoy se trabaja con Scrum. En los programas de preparación para exámenes internacionales, el relator revisa el avance de cada participante en cada sesión, analiza los resultados de los simuladores y refuerza los contenidos que más inciden en la aprobación. Los programas cuentan con franquicia SENCE para empresas en Chile, y las credenciales internacionales son otorgadas por el organismo certificador correspondiente.

| 10 horas | 5 sesiones | Online | Simulador |
|---|---|---|---|
| de formación | de 2 horas cada una | en vivo | SMPC |

# Secuencia de estudio y simuladores



# Características del programa

| | |
|---|---|
| **Programa** | Preparación Examen de Certificación Internacional Scrum Master |
| **Enfoque** | Facilitación del Scrum Team y preparación para el examen oficial |
| **Fundamentos** | Guía Scrum 2020 y syllabus SMPC V012022 de CertiProf |
| **Duración** | 10 horas cronológicas |
| **Estructura** | 5 sesiones de 2 horas cada una |
| **Modalidad** | Online en vivo |
| **Cupos disponibles** | 6 |
| **Material** | Material digital de consulta, cuatro simuladores de 40 preguntas y un simulacro completo |
| **Examen oficial** | 40 preguntas, 60 minutos y 80% mínimo de aprobación |
| **Requisito previo** | Lectura de la Guía Scrum 2020 antes de la primera clase, con verificación breve al inicio |
| **Certificación** | Scrum Master Professional Certificate (SMPC) otorgado por CertiProf |

# Tabla de contenidos

| Sesión | Contenido | Horas |
|---|---|---|
| 1 | **Fundamentos de Agilidad y Teoría de Scrum** | 2 |
| 2 | **El Scrum Team y el Scrum Master** | 2 |
| 3 | **Eventos de Scrum** | 2 |
| 4 | **Artefactos, Prácticas Ágiles y Glosario** | 2 |
| 5 | **Preparación para el Examen Oficial** | 2 |
| | **Total** | **10** |

# Resultados de aprendizaje

- **Explica el marco.** Describe la teoría de Scrum, sus tres pilares y sus cinco valores con la terminología de la Guía Scrum 2020.
- **Distingue los roles.** Identifica las responsabilidades del Scrum Master, del Product Owner y de los Developers, y las decisiones que no corresponden a cada uno.
- **Facilita los eventos.** Reconoce el propósito, los participantes y los límites de tiempo de los cinco eventos, y la intervención adecuada ante cada desviación.
- **Gestiona los artefactos.** Relaciona el Product Backlog, el Sprint Backlog y el Increment con sus compromisos y con la Definición de Terminado.
- **Resuelve escenarios.** Determina la acción que corresponde al Scrum Master ante cambios de alcance, impedimentos y conflictos del equipo.
- **Rinde con criterio.** Aplica el criterio de preparación, 85% en dos pruebas consecutivas de 40 preguntas, y administra los 60 minutos del examen.

# Materiales del programa

- **Guía Scrum 2020.** Documento oficial de lectura previa, que sirve de referencia durante todo el programa.
- **Material teórico digital.** Un documento de consulta por cada sesión, entregado a cada participante.
- **Simuladores.** Un simulador de 40 preguntas al cierre de cada una de las cuatro primeras sesiones y un simulacro completo en la quinta, con análisis de errores.
- **Banco de práctica.** Test de 160 preguntas originales con clave de respuestas, justificación y autodiagnóstico por área.

# Equipo de relatores

Las sesiones están a cargo de relatores de AgileSCRUM con experiencia directiva en gestión de negocios y con trayectoria en la conducción de equipos que trabajan con Scrum. Cada relator organiza el programa a partir de los resultados que obtiene el grupo en los simuladores, de modo que el tiempo de clase se concentra en los temas donde se registran más errores. Los grupos de hasta seis participantes permiten revisar las respuestas de cada persona, preguntar por el razonamiento detrás de cada alternativa y corregir las interpretaciones erradas mientras se producen. Al finalizar la quinta sesión, el relator entrega a cada participante un plan de repaso con los temas por reforzar y una recomendación sobre el momento de agendar el examen según el criterio de 85% en dos pruebas consecutivas de 40 preguntas. La credencial la otorga CertiProf, y el relator no participa en su evaluación ni en su emisión.

# Contenido de las sesiones

SESIÓN 1

## Fundamentos de Agilidad y Teoría de Scrum

**2 horas**

***Comprende la agilidad y domina el empirismo y los valores de Scrum.***

**2 horas · Simulador de 40 preguntas · Cynefin, Manifiesto Ágil, empirismo, pensamiento Lean y valores de Scrum**

La primera sesión sienta las bases sobre las que descansa todo el examen SMPC. Comienza con la verificación breve de la lectura previa y avanza por el marco Cynefin, que ayuda a reconocer los contextos simples, complicados, complejos y caóticos y a elegir un enfoque adaptativo. Se presentan los cuatro valores y los doce principios del Manifiesto Ágil junto con la Declaración de Interdependencia, y se comparan con la gestión tradicional para entender el origen de estas prácticas. Después se estudia la teoría de Scrum según la Guía 2020, cuyo eje es el empirismo con sus tres pilares, transparencia, inspección y adaptación, junto con los cinco principios del pensamiento Lean, el desarrollo iterativo e incremental y los cinco valores de Scrum. Un simulador de 40 preguntas cierra la unidad y se analiza al inicio de la sesión siguiente.

**1.1 Agilidad, Cynefin y Manifiesto Ágil**

Los cuatro contextos de Cynefin, agilidad de negocio, valores y principios del Manifiesto Ágil y principios de la Declaración de Interdependencia.

**1.2 Gestión tradicional y Scrum**

Comparación entre la gestión tradicional y los enfoques ágiles, seguida de la definición de Scrum, su evolución, la Guía Scrum 2020 y los patrones del marco.

**1.3 Empirismo, Lean y valores de Scrum**

Transparencia, inspección y adaptación, cinco principios Lean, desarrollo iterativo e incremental y los valores de compromiso, foco, apertura, respeto y coraje.

SESIÓN 2

## El Scrum Team y el Scrum Master

**2 horas**

***Conoce el rol del Scrum Master y la dinámica del Scrum Team.***

**2 horas · Simulador de 40 preguntas · Scrum Team, Developers, Product Owner, servicios del Scrum Master y stakeholders**

Qué hace un Scrum Master y con quién trabaja es la pregunta que ordena la segunda sesión. Se describe la composición del Scrum Team según la Guía 2020, la diferencia entre un equipo autogestionado y uno autoorganizado y las responsabilidades de los Developers y del Product Owner. Sobre esa base se estudia el Scrum Master como líder al servicio del equipo y de la organización, con sus aportes para facilitar los eventos, eliminar impedimentos y favorecer la colaboración efectiva. Se revisan los servicios que presta a cada rol y la razón por la que Scrum no contempla gerentes de proyecto ni jerarquías internas. La relación con los stakeholders recibe atención propia, porque el Scrum Master facilita la comunicación y deja las decisiones a quien corresponde. El examen plantea muchos escenarios sobre este rol, por lo que se analizan casos de presión sobre el alcance y de conflicto dentro del equipo, y el simulador de 40 preguntas se detiene en ellos.

**2.1 Autogestión y autoorganización**

Diferencias entre ambos tipos de equipo y características de los equipos ágiles, como el tamaño reducido, la multifuncionalidad y la responsabilidad compartida.

**2.2 Developers y Product Owner**

Habilidades y responsabilidades de los Developers, características del Product Owner y forma en que cada uno colabora con el Scrum Master.

**2.3 Scrum Master y stakeholders**

Servicios a cada rol y a la organización, trabajo con los stakeholders, decisiones que no le corresponden y escenarios de facilitación.

SESIÓN 3

## Eventos de Scrum

**2 horas**

***Aplica los cinco eventos de Scrum con sus propósitos y límites de tiempo.***

**2 horas · Simulador de 40 preguntas · Sprint, cinco eventos, Sprint Goal, cancelación del Sprint y Sprint Retrospective**

Los eventos se estudian desde la posición de quien los facilita. El Sprint actúa como contenedor, y dentro de él se analizan la Sprint Planning, la Daily Scrum, la Sprint Review y la Sprint Retrospective con sus propósitos, participantes y límites de tiempo. Se identifican los errores que más debilitan cada evento, por ejemplo una Daily Scrum que se vuelve reunión de reporte de estado o una Sprint Review sin stakeholders. La Sprint Retrospective recibe un tratamiento más extenso, con sus técnicas y sus cinco etapas, porque allí el equipo inspecciona su forma de trabajar y acuerda mejoras para el Sprint siguiente. La sesión explica cómo proteger el Sprint Goal ante solicitudes de cambio, quién renegocia el alcance, que es el Product Owner con los Developers, y en qué condiciones y por quién puede cancelarse un Sprint. El simulador de 40 preguntas de la unidad refuerza estos límites de tiempo y de responsabilidad.

**3.1 El Sprint, los cambios de alcance y su cancelación**

El Sprint como contenedor de los eventos, los tres temas de la Sprint Planning, la protección del Sprint Goal ante cambios y las condiciones para cancelar un Sprint.

**3.2 Daily Scrum y Sprint Review**

La Daily Scrum como espacio para inspeccionar el avance hacia el Sprint Goal, con sus aspectos adicionales, y la Sprint Review como instancia de colaboración con los stakeholders.

**3.3 Sprint Retrospective y eficacia de los eventos**

Técnicas y cinco etapas de la Sprint Retrospective, incorporación de las mejoras al Sprint siguiente y evidencia para evaluar la eficacia de cada evento.

SESIÓN 4

## Artefactos, Prácticas Ágiles y Glosario

**2 horas**

***Administra los artefactos y domina los conceptos del glosario ágil.***

**2 horas · Simulador de 40 preguntas · Artefactos, Definición de Terminado, INVEST, Planning Poker, Kanban y Scrum of Scrums**

Product Backlog, Sprint Backlog e Increment, con sus compromisos respectivos del Product Goal, el Sprint Goal y la Definición de Terminado, son el punto de partida de la cuarta sesión. Se analiza cómo cada compromiso aporta transparencia y orienta el foco del equipo. Después se aborda el refinamiento del Product Backlog como actividad que el Scrum Master facilita, la Definición de Terminado como estándar de calidad y la deuda técnica que resulta de ignorarla, con casos de Developers que entregan trabajo sin cumplirla. Las historias de usuario con el modelo INVEST, las tareas y la estimación mediante Planning Poker forman el segundo bloque. El último reúne los conceptos del glosario ágil que evalúa el examen, entre ellos el trabajo de varios Scrum Teams sobre un mismo producto con un solo Product Backlog, un Product Goal común y una Definición de Terminado compartida, además de time-boxing, Kanban, producto mínimo viable, velocidad y Scrum of Scrums. El simulador de 40 preguntas cierra la unidad.

**4.1 Artefactos, refinamiento y calidad**

Los tres artefactos con sus compromisos, el refinamiento facilitado por el Scrum Master y la Definición de Terminado como límite a la deuda técnica.

**4.2 Historias de usuario, tareas y estimación**

Estructura de la historia de usuario, modelo INVEST, composición de una tarea y estimación relativa con Planning Poker.

**4.3 Varios Scrum Teams y glosario ágil**

Un Product Backlog, un Product Goal y una Definición de Terminado compartidos entre equipos, además de las ventajas del time-boxing, el nivel de detalle de los elementos, Kanban, producto mínimo viable, velocidad y Scrum of Scrums.

SESIÓN 5

## Preparación para el Examen Oficial

**2 horas**

***Estrategias y simulacro para aprobar el examen SMPC.***

**2 horas · Simulacro completo de 40 preguntas · Estructura del examen, estrategias de rendición y plan personal de repaso**

La sesión final está dirigida a rendir el examen oficial Scrum Master Professional Certificate de CertiProf. Comienza con la estructura de la evaluación, que consta de 40 preguntas de opción múltiple con una sola respuesta correcta, 60 minutos, un mínimo de aprobación de 80% y una rendición en línea sin consulta de material. El relator conduce un simulacro completo bajo esas mismas condiciones, comenta cada resultado y propone técnicas de lectura de preguntas, descarte de alternativas y administración del tiempo. Con los errores observados se arma el repaso de cada participante, que se centra en los escenarios de mayor complejidad y en las interpretaciones erradas más frecuentes de la Guía Scrum 2020. La sesión termina con un plan de rendición para cada persona, que incluye los temas por reforzar y la fecha tentativa del examen. Se recomienda rendir cuando el participante obtiene 85% o más en dos pruebas consecutivas de 40 preguntas, criterio que protege los dos intentos incluidos en el voucher de CertiProf.

**5.1 Estructura de la evaluación**

El examen SMPC consta de 40 preguntas de opción múltiple, se rinde en línea y exige 80% para obtener la certificación y la insignia digital.

**5.2 Simulacro y técnicas de rendición**

Un simulacro completo con las condiciones reales, comentario de resultados, técnicas para administrar el tiempo y un criterio de preparación de 85% en dos pruebas consecutivas antes de rendir.

**5.3 Análisis de escenarios de decisión**

Preguntas de mayor complejidad y errores de interpretación frecuentes, resueltos con la Guía Scrum 2020 como referencia.

# Correspondencia con el syllabus SMPC

| | |
|---|---|
| **Introducción** | Sesión 1, Fundamentos de Agilidad y Teoría de Scrum |
| **Teoría de Scrum y Valores de Scrum** | Sesión 1, Fundamentos de Agilidad y Teoría de Scrum |
| **Scrum Team** | Sesión 2, El Scrum Team y el Scrum Master |
| **Eventos de Scrum** | Sesión 3, Eventos de Scrum |
| **Artefactos de Scrum** | Sesión 4, Artefactos, Prácticas Ágiles y Glosario |
| **Prácticas ágiles y glosario ágil** | Sesión 4, Artefactos, Prácticas Ágiles y Glosario |
| **Examen SMPC e insignia** | Sesión 5, Preparación para el Examen Oficial |
| **Aplicación integrada de todas las secciones** | Sesiones 2 a 5, escenarios de facilitación y simulacro completo |

# Condiciones de ejecución

| | |
|---|---|
| **Modalidad** | Online en vivo |
| **Cupos** | Máximo de 6 participantes por grupo |
| **Fechas y horario** | Cinco sesiones de dos horas, con fechas y horario definidos en conjunto con el cliente una vez recibida la Orden de Compra |
| **Valor** | Se informa en la propuesta comercial |
| **Franquicia SENCE** | Disponible para empresas en Chile |
| **Contratación e inscripción** | La empresa formaliza el servicio con una Orden de Compra y escribe a team@agilescrum.cl o al WhatsApp +569 5423 4207 |
| **Examen oficial** | CertiProf administra la rendición en línea, disponible en español, inglés, alemán y portugués, y otorga la credencial con insignia digital, vigente por tres años |
| **Voucher de CertiProf** | Incluye dos intentos y tiene una vigencia de seis meses desde la compra |

**Inscríbase en www.agilescrum.cl**

**6 cupos por grupo · Online en vivo · Franquicia SENCE**

team@agilescrum.cl · WhatsApp +569 5423 4207