



Agile Scrum
CURSOS Y CAPACITACIÓN

LATAM

Agile Scrum
CURSOS Y CAPACITACIÓN

PROGRAMA DESARROLLO DE COMPETENCIAS ÁGILES

SCRUM MASTER



Programa “Desarrollo de Competencias para Scrum Master”

Este programa está basado en la Guía de Scrum 2020 (última actualización), y fue creado con el objetivo de proporcionar el conocimiento necesario que requieren los profesionales para trabajar en ambientes ágiles con la responsabilidad de Scrum Master. Esto es independiente del grado de madurez en Agilidad que tenga la empresa que necesita avanzar en la implementación de Scrum en sus equipos, y en particular, incorporar o potenciar un Scrum Master.

Preparar un profesional para convertirse en un Scrum Master implica adquirir conocimientos y habilidades en el marco de trabajo Scrum y su aplicación práctica, y si bien aprender el marco de trabajo Scrum es sencillo, aplicarlo en equipos y organizaciones es más complicado.

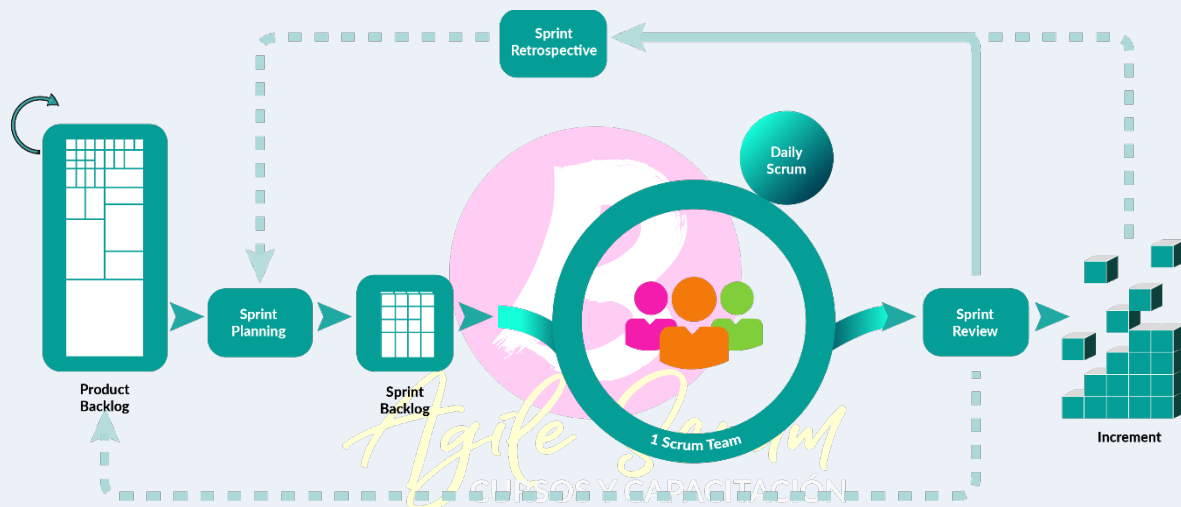


Figura: Marco de Trabajo Scrum

A continuación, se presentan algunos pasos que se deben tener presentes para realizar una buena preparación de la responsabilidad de Scrum Master.

1. **Conocer Agilidad y Scrum:** Se necesita conocer y comprender en profundidad todos los conceptos de Agilidad y del marco de trabajo Scrum. Entre otros, los valores de Scrum, sus pilares y el porqué de su aparición en la gestión de proyectos, comprender los principios, responsabilidades, artefactos y eventos clave del marco de trabajo Scrum
2. **Realizar cursos con certificación:** Se debe considerar tomar cursos y/o talleres oficiales con certificación internacional. Estos cursos o talleres son los que brindan una base sólida de conocimientos y ayudan a comprender cómo implementar Scrum en situaciones reales.

Obtener una certificación internacional como Scrum Master es beneficioso para sus colaboradores ya que implica reconocimiento, credibilidad y consistencia respecto a sus pares debido a que las certificaciones internacionales son ampliamente reconocidas en la industria y pueden agregar credibilidad a los perfiles profesionales al demostrar que los colaboradores poseen un conocimiento sólido de Scrum y que están comprometidos con las mejores prácticas en la gestión ágil.

De similar manera, una certificación internacional permite que sus colaboradores cuenten con estándares consistentes debido a que los conocimientos y habilidades evaluados están alineados con los estándares globales de Scrum, lo que proporciona una base común y garantiza que los profesionales certificados tengan una comprensión consistente de los conceptos y principios de Scrum.

3. **Práctica de Scrum:** Los cursos y talleres diseñados especialmente para células de Scrum, desarrollan sus dinámicas y prácticas en los proyectos, en donde cada alumno toma el rol que ejerce o ejercerá en la vida real. Buscan oportunidades para aplicar Scrum en proyectos reales o en simulaciones de proyectos de su Core de negocio.
4. **Ampliación de Habilidades de Facilitación:** El Scrum Master es el responsable de facilitar las reuniones, impulsar la colaboración y apoyar al equipo, por ello es necesario que desarrolle habilidades de facilitación, coaching y resolución de conflictos para ayudar a los equipos a alcanzar su máximo potencial, junto con eliminar o mitigar todos los impedimentos que puedan aparecer.
5. **Aprender sobre otros marcos y prácticas ágiles:** Comprender otras prácticas y enfoques ágiles amplía la perspectiva y ayuda a la adaptación a diferentes contextos. Es por ello que además de Scrum, estos programas permiten a los alumnos familiarizarse con otros marcos y prácticas ágiles, como Kanban, Lean y OKRs, entre otros.

Como es posible observar, convertirse en un Scrum Master no sólo se trata de obtener una certificación, sino de desarrollar habilidades prácticas y una comprensión profunda de los principios y valores de Scrum. La práctica continua y el aprendizaje son clave para crecer como Scrum Master efectivo.



Figura: Así como el entrenador que lleva el equipo al alto rendimiento, el Scrum Master también saca lo mejor de sus compañeros.

Habiendo comprendido la responsabilidad Scrum Master, la pregunta que surge es ¿el Scrum Master participa en los proyectos? Sí, el Scrum Master participa en los proyectos, pero su participación no está enfocada en tareas específicas de desarrollo o ejecución del proyecto. La responsabilidad del Scrum Master se centra más en facilitar y liderar el proceso ágil de Scrum. Entonces, aunque el Scrum Master no tiene un rol directo en la entrega de los elementos del producto o en la ejecución de las tareas del proyecto, desempeña un papel clave en asegurar que el equipo de desarrollo y el Product Owner puedan trabajar de manera efectiva y siguiendo los principios y prácticas de Scrum.

PROGRAMA “DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA SCRUM MASTER”

I. Programa Base

1. Curso Agilidad (04 hrs)

El objetivo de este curso es que el alumno comprenda qué es la agilidad, por qué se hace necesaria la agilidad en el mundo actual, conozca la existencia de los marcos de trabajo ágiles más comunes y aprenda conceptos indispensables para desenvolverse en un mundo ágil.

Si bien es un curso teórico, se recomienda realizar en forma presencial

2. Scrum Master Room (20 hrs) (Incluye Certificación SMPC de Certiprof LLC).



Taller práctico dedicado a empresas. Busca que cada participante conozca las responsabilidades de Scrum e interactúe con ejemplos de su quehacer diario, con énfasis en el rol del Scrum Master. Las dinámicas y ejercicios se basan en el quehacer de las empresas. Este taller se dicta sólo en la modalidad cerrada, es decir, todos los alumnos deben ser de la empresa. En este taller, las 08 primeras horas son teóricas y el resto se enfoca en desarrollar dinámicas para profundizar en las habilidades de facilitación, y finaliza con la preparación del examen de certificación internacional.

3. OKR Master (16 hrs) (Incluye Certificación OKMCP de Certiprof LCC).



Curso que permite dominar los conceptos avanzados de los OKR (objetivos y resultados clave), y liderar a su organización (o clientes) para gestionar los objetivos en este marco ágil, asegurando que todos se muevan en la misma dirección, con prioridades claras, a un ritmo constante.

Los OKR han sido una condición para las inversiones en Startups, ya que proporcionan una previsibilidad proporcional del posicionamiento estratégico y la priorización.

4. Agile Coach (12 hrs) (Incluye Certificación ACPC de Certiprof LLC).



El Agile Coach es un profesional de la Agilidad que además de contar con conocimientos de marcos y prácticas ágiles, cuenta con herramientas y metodologías de coaching para acompañar a su equipo y su empresa hacia el cambio organizacional que hoy las empresas necesitan y quieren.

En nuestro curso de Agile Coach, sus colaboradores aprenderán herramientas de coaching, modelos de comunicación, liderazgo y autoliderazgo para que puedan crecer como profesionales, como personas y más aún, como un agente de cambio certificado de la agilidad.

II. Cursos Optativos y Complementarios

5. Kanban + Jira & Confluence (16 horas. Incluye Certificación KFPC Certiprof LLC)



Aprendizaje en la gestión efectiva de flujos de trabajo (Kanban) y aprendizaje en el uso de la herramienta líder en el mercado “Jira Software”, que es la solución desarrollada por Atlassian para trabajar en forma transparente y colaborativa, enfocada a las empresas y sus equipos, y complementada con “Confluence”, herramienta para crear, almacenar y compartir información.

Confluence se debe considerar como el “nodo central” para todo el trabajo de su equipo. Lo anterior, permite terminar con el aislamiento de los equipos al ser una estructura abierta y conectada, lo que posibilita que la información fluya con libertad entre todos los miembros de la organización.

6. User Stories (16 horas. Incluye Certificación ALPC Certiprof LLC).



Las historias de usuario son un poderoso medio para fomentar la cooperación y la enseñanza de muchas cosas. Éstas permiten crear un vínculo entre usuarios o consumidores y desarrolladores de productos o servicios.

Esta Certificación proporciona los fundamentos sobre las principales características de las historias de usuario como instrumentos de comunicación entre los miembros de equipo y los demás interesados en los proyectos de desarrollo de productos o servicios, sean de tecnología o de cualquier otra área del negocio.

7. DevOps (16 horas. Incluye Certificación ALPC Certiprof LLC).



DevOps es más conocido en el campo de servicios de software, pero sus principios se aplican en todos los contextos donde la entrega rápida de productos y servicios de confianza es relevante.

En este curso comprenderán cómo DevOps complementa a Agile para

aumentar la eficiencia del modelo de entrega, desde la gestión de relaciones comerciales hasta el producto final en producción.

8. Design Thinking (16 horas. Incluye Certificación DTPC Certiprof LLC).



Este curso cubre las cinco fases clave para ser un Design Thinker: Empatizar, Definir, Idear, Prototipar y Evaluar, lo que ayuda a las organizaciones a crear propuestas más útiles que se adapten a las necesidades reales de la gente, permitiendo expandir el portafolio de servicio, consolidando la marca y mejorando los resultados.

Esta certificación ayudará a seleccionar el problema real y esquematizarlo con soluciones creativas, y a aprender a reunir ideas de múltiples disciplinas en un ambiente de “testeo libre”, el cual provee un mayor rango de ideas.

Precio Programa Base (cursos 1+2+3+4): 790.000 p/p.

Precio cursos optativos:

Kanban + Jira & Confluence:	250.000 p/p.
User Stories:	250.000 p/p.
DevOps:	250.000 p/p.
Design Thinking:	250.000 p/p.

Consultas a: +56 9 6346 4808, +56 9 5434 4207

