

Agile Scrum

Servicios y Capacitaciones Agiles

Agenda de Contenidos



Capacitación On Line

www.agilescrum.cl

+569 6346 4808

team@agilescrum.cl

Padre Mariano 10, Oficina 1007, Providencia

Encuétranos en:



AGILE

SERVICIOS Y CAPACITACIONES AGILES

¿Quiénes somos?

Desde 1982, hemos asesorado y capacitado a distintas empresas a lo largo del país, teniendo como resultado la satisfacción de empresas principalmente de gran tamaño como también de pequeño tamaño.

Nuestro objetivo es proporcionar lo necesario para alcanzar la alfabetización digital a nivel nacional y regional.

Durante estos ya más de 35 años de trayectoria, hemos podido aprender acerca del mercado nacional y de las motivaciones que nos hacen crecer cada día más, teniendo en cuenta las áreas de desarrollo digital y humano dentro de la empresa y como estas dos grandes áreas son primordiales al momento de considerar el desarrollo económico y social del país.

Es por eso que tenemos como principal propuesta, la actualización constante de los conocimientos tanto de empresarios como de los trabajadores. No es posible alcanzar un desarrollo integral si estos dos campos no avanzan de manera paralela.

La invitación es a conocernos y que conversemos acerca de la importancia de mantener el desarrollo empresarial del país bajo los estándares internacionales.

Nuestros cursos

Todos nuestros cursos entregan Certificación Internacional

- **Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)**
- **Scrum Master Professional Certificate (SMPC)**
- **Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)**
- **Scrum Developer Professional Certificate (SDPC)**
- **Scrum Advanced Professional Certificate (SAPC)**
- **DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC)**
- **Innovation Management Certified Professional (IMCP)**
- **Design Thinking Professional Certificate (DTPC)**
- **Kanban Essentials Professional Certificate (KEPC)**
- **Digital Marketing Professional Certificate (DMPC)**
- **Business Intelligence con Power BI (BIPBI)**
- **Business Intelligence con Power BI Intermedio (BIPBII)**
- **Docker para entornos DevOps (DPED)**
- **Taller VMware vSphere Install, Configure, Manage (VMW)**

Nuestros Partners

Certiprof® es una empresa de certificación reconocida a nivel mundial, cuenta con el reconocimiento de las certificaciones que da a través de su comunidad de Partners que crece constante y fuertemente. Actualmente tienen presencia en Europa, Norteamérica y Sudamérica.

- *Certiprof® ofrece una amplia gama de certificados profesionales para personas y empresas.*
- *Agile Alliance® es una organización sin fines de lucro comprometida con las personas de apoyo que exploran y se aplican los valores ágiles, principios y prácticas para las soluciones de software de construcción sean más eficaces, humanas y sostenibles.*
- *Alfatec® es una empresa que ofrece formación tecnológica, empresarial y de proyectos a través de su centro de formación, complementando nuestra amplia gama de servicios. Este Centro cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector TICs y tiene certificaciones ISO 9001 e ISO/IEC 20000-1, de seguridad de la Informática – ISO 270001y ENS Medio. Aumentando nuestra gama de certificaciones a programas certificados por; CertiPort, Pearson VUE y PeopleCert.*

Otros cursos y programas en incorporación son:

- *Big Data Professional (BDPC)*
- *ISO 20000 Foundation (I20000F)*
- *ISO 22301 Auditor (I22301A)*
- *ISO 22301 Foundation (I22301F)*
- *ISO 27001 Foundation (I27001F)*
- *ISO 27001 Auditor (I27001A)*
- *Service Desk Leader Professional Certificate (SDLPC)*



**ISO 20000
Foundation**



**Lead
Auditor**

Scrum Product Owner Professional Certificate

Objetivos:

En la actualidad un gran número de empresa ha optado por llevar sus proyectos a marcos ágiles de desarrollo, es en este contexto que SCRUM es el más elegido a nivel mundial para la adopción de esto con más de un 66% de las preferencias. En este orden de ideas, se ha vuelto tracemente su adopción para mantener a las empresas altamente competitivas y acorde a lo actualmente en uso, así también es prácticamente un requisito para quienes optan a integrarse a los nuevos equipos en diversas organizaciones.

¿Qué es Scrum?

Scrum es un marco de trabajo o framework para el desarrollo y el mantenimiento de productos complejos, compuesto por roles, eventos, artefactos y reglas que los relacionan. Scrum se puede definir como un modelo de desarrollo ágil y flexible, cuya prioridad es maximizar el retorno de la inversión (ROI).

Scrum al estar enmarcada de las metodologías ágiles, se gesta en aspectos como la flexibilidad en la adopción de cambios y nuevos requisitos durante un proyecto; el factor humano, la colaboración e interacción con el cliente y el desarrollo iterativo como forma de asegurar buenos resultados. Scrum se basa en la teoría de control de procesos empírica. El empirismo asegura que el conocimiento procede de la experiencia y de tomar decisiones basándose en lo que se conoce. Scrum emplea un enfoque iterativo e incremental para optimizar la predictibilidad y el control del riesgo. Existen tres pilares que soportan toda la implementación del control de procesos empírico, transparencia, inspección y adaptación. El modelo de equipo en Scrum está diseñado para optimizar la flexibilidad, la creatividad, y la productividad, entregan productos de forma iterativa e incremental, maximizando las oportunidades de obtener retroalimentación; las entregas incrementales de productos terminados aseguran que siempre estará disponible una versión potencialmente útil, funcional del producto y que entregue un incremento de valor al cliente.

Entregables:

- *Material de apoyo para los asistentes (Guía de Scrum y Material de Estudio).*
- *Voucher con código de acceso para rendir el examen de certificación SPOPC. (CertiProf)*
- *Dos ensayos del examen.*

Duración del curso: 16 horas.

Pre requisito: No existen prerrequisitos excluyentes para el desarrollo de este curso.

Pre requisito deseable: Curso de fundamentos de Scrum.

Más informaciones en www.agilescrum.cl/spopc-info.

Próximos cursos complementarios; Scrum Master, Historias de Usuario, Agile Coach, etc.

Beneficio Adicional

- Precios preferenciales en todos nuestros cursos y seminarios posteriores.
- Apoyo 7/24 en preparación de exámenes.

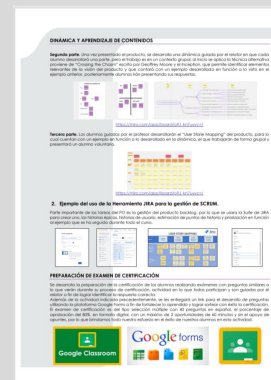
Scrum Product Owner Professional Certificate


Es un curso dirigido a personas que se desempeñan como dueños del producto, es decir quienes tienen la importante labor de interpretar y transformar la necesidad del cliente en historias de usuario, las que serán estimadas, priorizadas y finalmente desarrolladas por el Scrum Team.

Por otra parte, este curso está diseñado para personas, empresas o instituciones que quieren empezar en el mundo de la agilidad con SCRUM o ya han iniciado y son partes de equipos de SCRUM, pero no cuentan hasta ahora con una capacitación, ni certificación que avale sus conocimientos para desempeñar el rol que deben cumplir.

Metodología:

Se minimizarán los aspectos expositivos, dando pie a una serie de dinámicas e interacciones con los relatores a fin de crear una experiencia significativa de aprendizaje, con lo que buscamos conseguir un acompañamiento en el descubrimiento y autoaprendizaje de los aspectos más relevantes, en cada uno de los temas. Se favorecerán acciones colaborativas del grupo en que se pongan en común las dudas, los modos de trabajo para las tareas más habituales, enriqueciéndonos de la diversidad y experiencia de los diferentes participantes. Un ejemplo de esto son nuestras fichas donde se detallan las dinámicas a desarrollar, como se observa en las siguientes imágenes.



CURSO

SCRUM PRODUCT OWNER PROFESSIONAL CERTIFICATE

Versión 022020 (SPOPC)

Duración del curso 16 horas

PROGRAMA DEL CURSO

Actividad	Porcentaje de tiempo utilizado
Repaso de conceptos básicos	50% (08.0 horas)
Dinámicas y aprendizaje de contenidos	40% (06.4 horas)
Preparación de examen de certificación	10% (01.6 horas)

REPASO DE CONTENIDOS BÁSICOS

Alcance, propósito, términos y definiciones claves para SCRUM PRODUCT OWNER PROFESSIONAL CERTIFICATE (SPOPC) y cómo puede ser utilizado.


MATERIAL DEL CURSO

Presentación en formato PDF (SPOPC 2020).
Material del alumno en formato PDF (SPOPC 2020).
Material de estudio para preparar examen tipo test.
[Canal de Youtube con material propio Agile Scrum.](#)

DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS

1. Design-the-Box, ejercicio hipótesis con MIRO:

Primera parte. Esta dinámica se inicia con una instancia teórica donde se explican varias técnicas para lograr obtener la visión del producto. Posteriormente se explica su correcto desarrollo y entrega un ejemplo de lo que se busca en esta instancia con los PO. Finalmente, los alumnos utilizan una caja de cartón forrada y lápices para generar su visión de producto conforme a las indicaciones entregadas por el relator, lo que presentarán al resto del grupo.

PERFIL DEL CURSO

El curso de PRODUCT OWNER (PO) es muy relevantes, ya que será este rol el que representará la voz del cliente y a su vez de maximizar el valor del producto.

El rol de PO no es algo trivial, ya que deberá mantener siempre una visión dual, debiendo entender y apoyar las necesidades e intereses de todos los stakeholders y por otra parte comprender las necesidades y el funcionamiento del DEVELOPMENT TEAM.

¿POR QUÉ USAR AGILIDAD?

El 80 % de todos los proyectos emplearán Métodos Ágiles en los próximos años (Gartner). Casi tres cuartas partes (71 %) de las organizaciones informan que utilizan enfoques ágiles a veces, a menudo o siempre.
(Fuente: Project Management Institute).

CONTACTO

TELÉFONO:
+569 6346 4808

SITIO WEB:
www.agilescrum.cl

CORREO ELECTRÓNICO:
team@agilescrum.cl

CLASES DINÁMICAS

Uso de Herramientas en talleres como, por ejemplo;



Conocer la Herramientas

EXPLICACIONES CON SOFTWARE DE USO EMPRESARIAL

Algunos ejemplos son:






Conocer las Herramientas



Planner


DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS

Segunda parte. Una vez presentado el producto, se desarrolla una dinámica guiada por el relator en la que cada alumno desarrollará una parte, pero el trabajo es en un contexto grupal, al inicio se aplica la técnica alternativa proviene de "Crossing the Chasm" escrito por Geoffrey Moore y el Inception, que permite identificar elementos relevantes de la visión del producto y que contará con un ejemplo desarrollado en función a la visto en el ejemplo anterior, posteriormente alumnos irán presentando sus respuestas.

<https://miro.com/app/board/?id=kn2uyyc/>





Tercera parte. Los alumnos guiados por el profesor desarrollarán el "User Story Mapping" del producto, para lo cual cuentan con un ejemplo en función a lo desarrollado en la dinámica, el que trabajarán de forma grupal y presentará un alumno voluntario.



<https://miro.com/app/board/?id=kn2uyyc/>

2. Ejemplo del uso de la Herramienta JIRA para la gestión de SCRUM.




Parte importante de las tareas del PO es la gestión del producto backlog, por lo que se usará la Suite de JIRA para crear uno, las Historias épicas, historias de usuario, estimación de puntos de historia y priorización en función al ejemplo que se ha seguido durante todo el curso.

PREPARACIÓN DE EXAMEN DE CERTIFICACIÓN

Se desarrolla la preparación de la certificación de los alumnos realizando exámenes con preguntas similares a lo que verán durante su proceso de certificación, actividad en la que todos participan y son guiados por el relator a fin de lograr identificar la respuesta correcta.

Además de la actividad indicada precedentemente, se les entregará un link para el desarrollo de preguntas utilizando la plataforma Google Forms a fin de fortalecer el aprendizaje y lograr sortear con éxito la certificación. El examen de certificación es del tipo selección múltiple con 40 preguntas en español, el porcentaje de aprobación del 80%, en formato digital, con un máximo de 2 oportunidades de 60 minutos y sin el apoyo de apuntes, por lo que brindamos todo nuestro esfuerzo en el éxito de nuestros alumnos en esta actividad.

¿Qué es Scrum Product Owner?

El Product Owner representa la voz del cliente, y es el encargado de maximizar el valor del producto. Siempre debe mantener una visión dual; él debe entender y apoyar las necesidades e intereses de todos los Stakeholders y comprender las inquietudes y el funcionamiento del Development Team.

El Servicio del Scrum Product Owner a la Organización

- *Determinar las actividades generales de inicio de un proyecto*
- *Asegurar los recursos financieros del proyecto*
- *Centrarse en la creación de valor y la generación del ROI*
- *Evaluar la viabilidad y garantizar la entrega del producto o servicio*
- *Ayudar en la elección de Scrum Master y de los miembros del Development Team*
- *Explicar las User Story al Development Team*
- *Responsable por la administración del Product Backlog*
- *Definir los criterios de aceptación en conjunto con el Development Team*
- *Ayuda a crear y a aprobar los User Story*
- *Participar en la Retrospectiva de Sprint y del proyecto*

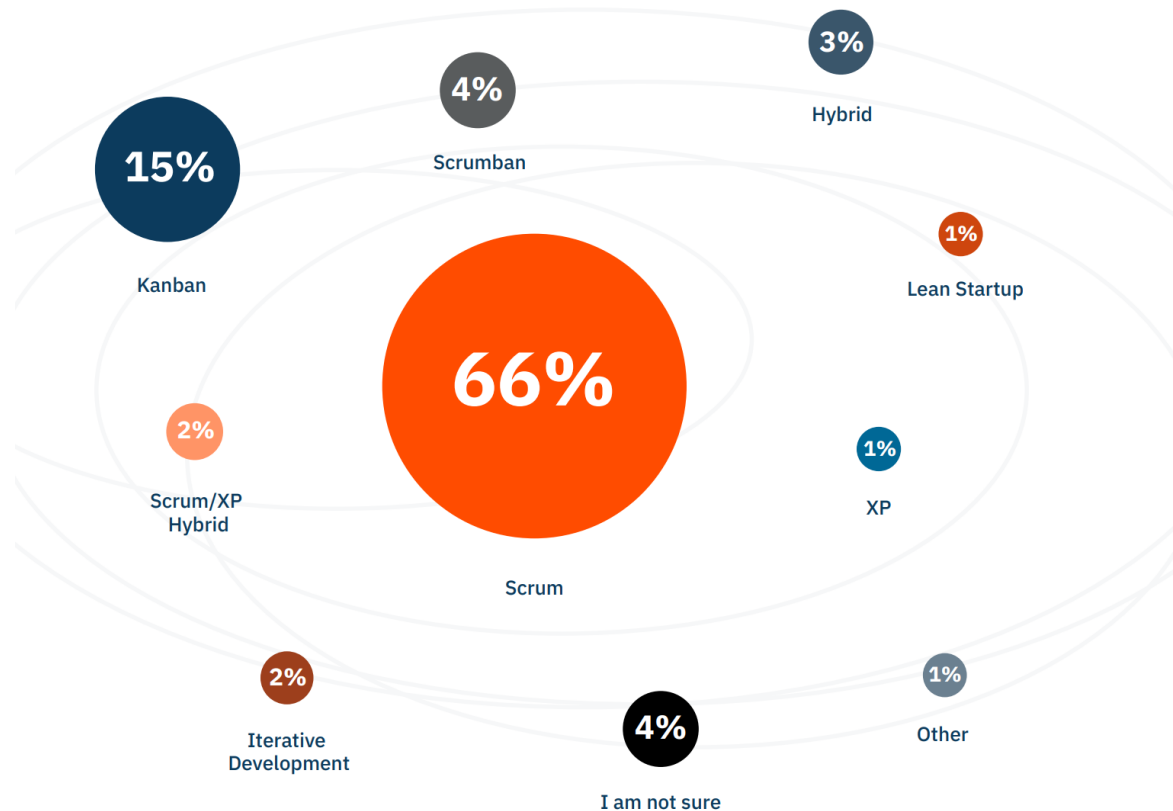


[Conoce Nuestros Cursos](#)

Características del Scrum Product Owner

- *Conocimiento de negocio*
- *Excelentes habilidades de comunicación*
- *Conocimiento de procesos de Scrum*
- *Habilidades de Negociación*
- *Sus características son; Decisivo, Proactivo y Accesible*
- *Orientado a las metas*
- *Representar al usuario o cliente*

Adopción de SCRUM a nivel Mundial:



Fuente: [Agile Adoption Report 2020 EN 09 \(shopify.com\)](https://shopify.com/agile-adoption-report-2020)

Contenidos

Módulo 1: Presentación y Logística

- *Introducción*
- *Tipos de Proyectos*
- *Manifiesto Ágil*
- *Aspectos o Pilares del Manifiesto*
- *Principios Detrás del Manifiesto Ágil*
- *Principios*
- *Declaración de Interdependencia*
- *Los 6 valores Declaración de Interdependencia*
- *¿Qué es Agilidad?*
- *¿Cómo debemos ver a la Agilidad?*
- *¿Por qué Metodologías Ágiles?*

- *Gestión de Proyectos Tradicional*
- *¿Qué es Scrum?*
- *Usos de Scrum*

Módulo 2: Teoría SCRUM

- *Iterativo*
- *Tres Pilares de Scrum*
- *Transparencia*
- *Inspección*
- *Adaptación*
- *Los Valores de Scrum*
- *La Esencia de Scrum*

Módulo 3: Roles

- *Scrum Team*
- *Scrum Master*
- *Responsabilidades del Scrum Master con el Product Owner*
- *Responsabilidades del Scrum Master con la Organización*
- *Responsabilidades del Scrum Master con el Development Team*
- *Development Team*
- *Tamaño del Development Team*
- *Responsabilidades del Development Team*
- *Características Development Team*
- *Stakeholders*
- *Stakeholders se Dividen en:*
- *Product Owner*
- *Responsabilidades del Product Owner*
- *Características de un Product Owner*
- *Rol del Product Owner*

Módulo 4: Conceptos Claves en Scrum

- *Conceptos Básicos*
- *Producto*
- *Gestión de Productos Ágiles*

- **Artefactos**
- **Product Backlog**
- **Un Product Backlog Debería ser DEEP**
- **¿Ordenando o dando prioridad?**
- **Product Backlog Refinement**
- **Refinamiento Progresivo**
- **Product Backlog Item (PBI)**
- **Sprint Backlog**
- **Priorización, seguimiento y control de proceso empírico**
- **Incremento**
- **Conceptos Claves en Scrum**
- **¿Cómo está conformada una User Story?**
- **Estructura de User Story**
- **¿Cómo está conformada una Task?**
- **Requerimientos**
- **Definición de DoR, DoD y Criterios de Aceptación**
- **Time-Boxing**
- **¿Dónde se utilizan los Time-Boxing?**
- **Sprint**
- **Cancelación de un Sprint**
- **Reuniones o Ceremonias de Scrum**
- **Reunión Diaria (Daily Standup Meeting)**
- **¿Qué puede ser terminado?**
- **Sprint Goal**
- **¿Cómo se conseguirá completar el trabajo seleccionado?**
- **Estimación Planning Póker**
- **Sprint Review Meeting**
- **Las 5 Etapas de una Retrospectiva**

Otros aspectos relevantes



Video SCRUM PRODUCT OWNER