

# Agile Scrum

Servicios y Capacitaciones Agiles

## Agenda de Contenidos

---



## Capacitación On Line

[www.agilescrum.cl](http://www.agilescrum.cl)

+569 6346 4808

[team@agilescrum.cl](mailto:team@agilescrum.cl)

Padre Mariano 10, Oficina 1007, Providencia

---

Encuétranos en:



# AGILE

SERVICIOS Y CAPACITACIONES AGILES

# ¿Quiénes somos?

*Desde 1982, hemos asesorado y capacitado a distintas empresas a lo largo del país, teniendo como resultado la satisfacción de empresas principalmente de gran tamaño como también de pequeño tamaño.*

*Nuestro objetivo es proporcionar lo necesario para alcanzar la alfabetización digital a nivel nacional y regional.*

*Durante estos ya más de 35 años de trayectoria, hemos podido aprender acerca del mercado nacional y de las motivaciones que nos hacen crecer cada día más, teniendo en cuenta las áreas de desarrollo digital y humano dentro de la empresa y como estas dos grandes áreas son primordiales al momento de considerar el desarrollo económico y social del país.*

*Es por eso que tenemos como principal propuesta, la actualización constante de los conocimientos tanto de empresarios como de los trabajadores. No es posible alcanzar un desarrollo integral si estos dos campos no avanzan de manera paralela.*

*La invitación es a conocernos y que conversemos acerca de la importancia de mantener el desarrollo empresarial del país bajo los estándares internacionales.*

## Nuestros cursos

**Todos nuestros cursos entregan Certificación Internacional**

- **Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)**
- **Scrum Master Professional Certificate (SMPC)**
- **Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)**
- **Scrum Developer Professional Certificate (SDPC)**
- **Scrum Advanced Professional Certificate (SAPC)**
- **DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC)**
- **Innovation Management Certified Professional (IMCP)**
- **Design Thinking Professional Certificate (DTPC)**
- **Kanban Essentials Professional Certificate (KEPC)**
- **Digital Marketing Professional Certificate (DMPC)**
- **Business Intelligence con Power BI (BIPBI)**
- **Business Intelligence con Power BI Intermedio (BIPBII)**
- **Docker para entornos DevOps (DPED)**
- **Taller VMware vSphere Install, Configure, Manage (VMW)**

## Nuestros Partners

*Certiprof® es una empresa de certificación reconocida a nivel mundial, cuenta con el reconocimiento de las certificaciones que da a través de su comunidad de Partners que crece constante y fuertemente. Actualmente tienen presencia en Europa, Norteamérica y Sudamérica.*

- *Certiprof® ofrece una amplia gama de certificados profesionales para personas y empresas.*
- *Agile Alliance® es una organización sin fines de lucro comprometida con las personas de apoyo que exploran y se aplican los valores ágiles, principios y prácticas para las soluciones de software de construcción sean más eficaces, humanas y sostenibles.*
- *Alfatec® es una empresa que ofrece formación tecnológica, empresarial y de proyectos a través de su centro de formación, complementando nuestra amplia gama de servicios. Este Centro cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector TICs y tiene certificaciones ISO 9001 e ISO/IEC 20000-1, de seguridad de la Informática – ISO 270001y ENS Medio. Aumentando nuestra gama de certificaciones a programas certificados por; CertiPort, Pearson VUE y PeopleCert.*

*Otros cursos y programas en incorporación son:*

- *Big Data Professional (BDPC)*
- *ISO 20000 Foundation (I20000F)*
- *ISO 22301 Auditor (I22301A)*
- *ISO 22301 Foundation (I22301F)*
- *ISO 27001 Foundation (I27001F)*
- *ISO 27001 Auditor (I27001A)*
- *Service Desk Leader Professional Certificate (SDLPC)*



**ISO 20000  
Foundation**



**Lead  
Auditor**

# User Stories Foundations Certificate

## Objetivos:

*En la actualidad un gran número de empresa ha optado por llevar sus proyectos a marcos ágiles de desarrollo, es en este contexto que SCRUM es el más elegido a nivel mundial para la adopción de esto con más de un 66% de las preferencias. En este orden de ideas, se ha vuelto tracemente su adopción para mantener a las empresas altamente competitivas y acorde a lo actualmente en uso, así también es prácticamente un requisito para quienes optan a integrarse a los nuevos equipos en diversas organizaciones.*

## ¿Qué es Scrum?

*Scrum es un marco de trabajo o framework para el desarrollo y el mantenimiento de productos complejos, compuesto por roles, eventos, artefactos y reglas que los relacionan. Scrum se puede definir como un modelo de desarrollo ágil y flexible, cuya prioridad es maximizar el retorno de la inversión (ROI).*

*Scrum al estar enmarcada de las metodologías ágiles, se gesta en aspectos como la flexibilidad en la adopción de cambios y nuevos requisitos durante un proyecto; el factor humano, la colaboración e interacción con el cliente y el desarrollo iterativo como forma de asegurar buenos resultados. Scrum se basa en la teoría de control de procesos empírica. El empirismo asegura que el conocimiento procede de la experiencia y de tomar decisiones basándose en lo que se conoce. Scrum emplea un enfoque iterativo e incremental para optimizar la predictibilidad y el control del riesgo. Existen tres pilares que soportan toda la implementación del control de procesos empírico, transparencia, inspección y adaptación. El modelo de equipo en Scrum está diseñado para optimizar la flexibilidad, la creatividad, y la productividad, entregan productos de forma iterativa e incremental, maximizando las oportunidades de obtener retroalimentación; las entregas incrementales de productos terminados aseguran que siempre estará disponible una versión potencialmente útil, funcional del producto y que entregue un incremento de valor al cliente.*

## Entregables:

- *Material de apoyo para los asistentes (Guía de Scrum y Material de Estudio).*
- *Voucher con código de acceso para rendir el examen de certificación USFC (CertiProf)*
- *Dos ensayos del examen.*

**Duración del curso: 8 horas.**



**Pre requisito: No existen prerrequisitos excluyentes para el desarrollo de este curso.**

**Pre requisito deseable: Curso de Product Owner y/o Scrum Master.**

**Más informaciones en [www.agilescrum.cl/us-info](http://www.agilescrum.cl/us-info).**

**Próximos cursos complementarios; Product Owner, Scrum Master, Agile Coach, etc.**

## Beneficio Adicional

- Precios preferenciales en todos nuestros cursos y seminarios posteriores.
- Apoyo 7/24 en preparación de exámenes.

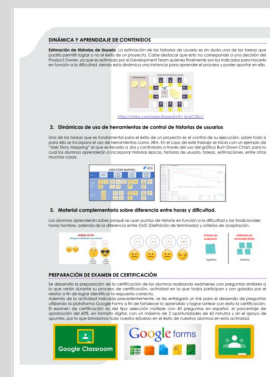
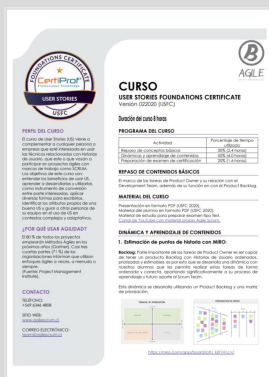
# User Stories Foundations Certificate

**Es un curso dirigido a personas que lideran o integran equipos de trabajo SCRUM o que emplean metodologías Ágiles y centran la definición de su desarrollo en historias de usuario. Esta especialmente pensado en los Product Owner que deberán construirlas e interpretar a través de estas las necesidades y prioridades del cliente, pero que actualmente no cuentan con una capacitación, ni certificación que avale sus conocimientos para desarrollar esta trascendental tarea dentro del SCRUMTEAM.**

## Metodología:

**Se minimizarán los aspectos expositivos, dando pie a una serie de dinámicas e interacciones con los relatores a fin de crear una experiencia significativa de aprendizaje, con lo que buscamos conseguir un acompañamiento en el descubrimiento y autoaprendizaje de los aspectos más relevantes, en cada uno de los temas.**

**Se favorecerán acciones colaborativas del grupo en que se pongan en común las dudas, los modos de trabajo para las tareas más habituales, enriqueciéndonos de la diversidad y experiencia de los diferentes participantes. Un ejemplo de esto son nuestras fichas donde se detallan las dinámicas a desarrollar.**






### CURSO

#### USER STORIES FOUNDATIONS CERTIFICATE

Versión 02/2020 (USFC)

**Duración del curso 8 horas**

**PROGRAMA DEL CURSO**

Actividad	Porcentaje de tiempo utilizado
Repaso de conceptos básicos	30% (2.4 horas)
Dinámicas y aprendizaje de contenidos	50% (4.0 horas)
Preparación de examen de certificación	20% (1.6 horas)

**REPASO DE CONTENIDOS BÁSICOS**

El marco de las tareas de Product Owner y su relación con el Development Team, además de su función en con el Product Backlog.

**MATERIAL DEL CURSO**

Presentación en formato PDF (USFC 2020).  
 Material del alumno en formato PDF (USFC 2020).  
 Material de estudio para preparar examen tipo test.  
[Canal de YouTube con material repaso Agile Scrum.](#)

**DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS**

#### 1. Estimación de puntos de historia con MIRO:

**Backlog:** Parte importante de las tareas de Product Owner es ser capaz de tener un producto Backlog con Historias de Usuario ordenadas, priorizadas y estimables, es por esto que se desarrolla una dinámica con nuestros alumnos que les permita realizar estas tareas de forma ordenada y correcta, aportando significativamente a su proceso de aprendizaje y futuro aporte al Scrum Team.

Esta dinámica se desarrolla utilizando un Product Backlog y una matriz de priorización.




<https://miro.com/app/board/boar1a9j1k91H1ca/>

**CONTACTO**

TELÉFONO:  
+569 6346 4808

SITIO WEB:  
[www.agilescrum.cl](http://www.agilescrum.cl)

CORREO ELECTRÓNICO:  
[team@agilescrum.cl](mailto:team@agilescrum.cl)

## CLASES DINÁMICAS

Uso de Herramientas en talleres como, por ejemplo;



Conocer la Herramientas

## EXPLICACIONES CON SOFTWARE DE USO EMPRESARIAL

Algunos ejemplos son:




Conocer las Herramientas



Planner

### DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS


**Estimación de Historias de Usuario.** La estimación de las historias de usuario es sin duda una de las tareas que podría permitir lograr o no el éxito de un proyecto. Cabe destacar que esto no corresponde a una decisión del Product Owner, ya que es estimado por el Development Team quienes finalmente son los indicados para hacerlo en función a la dificultad, siendo esta dinámica una instancia para aprender el proceso y poder aportar en ello.



<https://miro.com/app/board/boar1a9j1k91H1ca/>

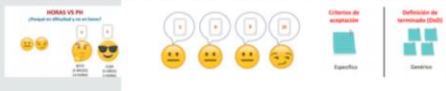
#### 2. Dinámicas de uso de herramientas de control de historias de usuarios

Una de las tareas que es fundamental para el éxito de un proyecto es el control de su ejecución, sobre todo si para ello se incorpora el uso de herramientas como JIRA. En el caso de este trabajo se inicia con un ejemplo de "User Story Mapping" el que es llevado a Jira y controlado a través del uso del gráfico Burn Down Chart, para lo cual los alumnos aprenderán a incorporar historias épicas, historias de usuario, tareas, estimaciones, entre otras muchas cosas.



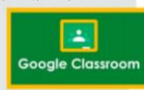


#### 3. Material complementario sobre diferencia entre horas y dificultad.

Los alumnos aprenderán sobre porqué se usan puntos de historia en función a la dificultad y las tradicionales horas hombre, además de la diferencia entre DoD (Definición de terminado) y criterios de aceptación.



#### PREPARACIÓN DE EXAMEN DE CERTIFICACIÓN

Se desarrolla la preparación de la certificación de los alumnos realizando exámenes con preguntas similares a lo que verán durante su proceso de certificación, actividad en la que todos participan y son guiados por el resto a fin de lograr identificar la respuesta correcta. Además de la actividad indicada precedentemente, se les entregará un link para el desarrollo de preguntas utilizando la plataforma Google Forms a fin de fortalecer el aprendizaje y lograr salir con éxito la certificación. El examen de certificación es del tipo selección múltiple con 40 preguntas en español, el porcentaje de aprobación del 60%, en formato digital, con un máximo de 2 oportunidades de 60 minutos y sin el apoyo de apuntes, por lo que brindamos todo nuestro esfuerzo en el éxito de nuestros alumnos en esta actividad.

## ¿Qué es una Historia de Usuario?

*Las Historias de usuarios se originaron con Extreme Programming (XP), siendo su primera descripción escrita en 1998, en la que solo se afirma que los clientes definen el alcance del proyecto "con historias de usuarios, que son como casos de uso".*

*En lugar de ofrecerse como una práctica distinta, se describen como una de las "piezas del juego", siendo utilizadas en la "Planificación" (Planning Game) de XP.*

*Extreme Programming (XP) fue desarrollada por Kent Beck en 1996 y a partir de allí la refinó hasta publicarla en Extreme Programming Explained en 1999.*

*Actualmente las historias de usuario son una gran herramienta para la interpretación por parte del Product Owner de las necesidades del cliente y su posterior interpretación con el equipo de desarrollo, las que deben ser cortas para fomentar la conversación y cumplir con los principios de INVEST.*

## El Objetivo de las Historias de Usuario

- *Entender los beneficios de usar historias de usuarios en entornos VUCA.*
- *Desarrollar las habilidades necesarias para usar las historias de usuarios como instrumentos de conversación entre las partes interesadas.*
- *Aplicar varias formas de escribir historias de usuarios.*
- *Reconocer si una historia de usuario cumple con los atributos de toda buena historia de usuario.*
- *Emplear distintas técnicas de división de historias de usuarios para que estas se puedan elaborar en períodos muy breves de tiempo, desde unas pocas horas, hasta muy pocos días.*
- *Usar las historias de usuario para comprender la proposición de valor del producto y de sus características desde el inicio del proyecto.*
- *Guiar a otras personas de sus equipos en el uso apropiado de historias de usuario en contextos complejos y adaptativos.*
- *Certificarse en User Stories Foundations Certificate, respalda el conocimiento y la aplicación fundamental de las Historias de Usuario.*



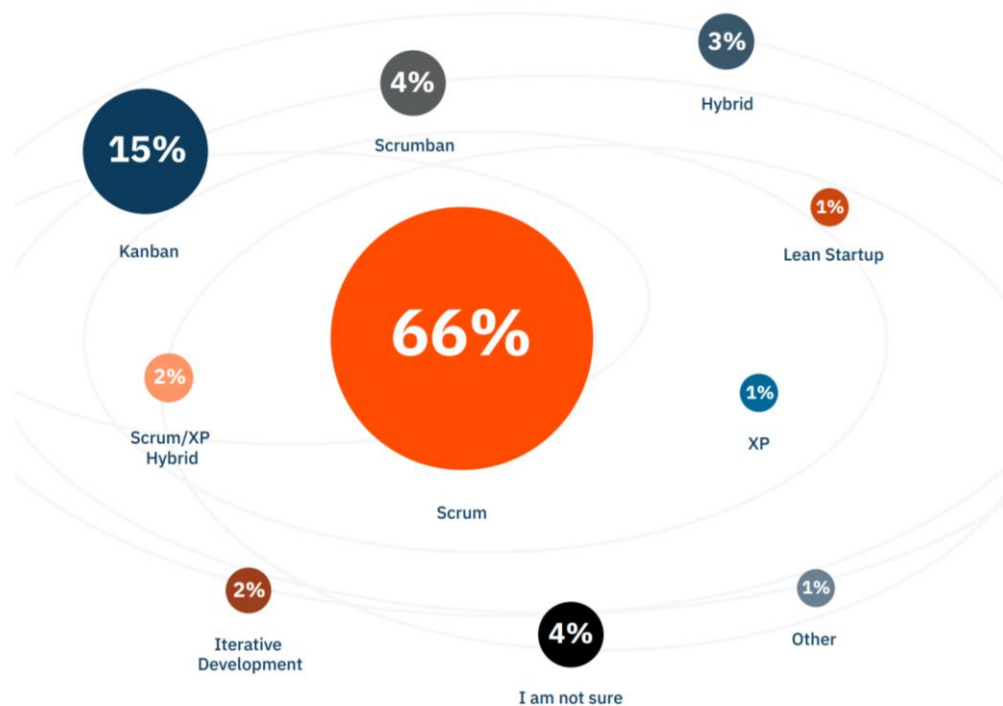
### [Conoce Nuestros Cursos](#)

## Público objetivo de este curso

*Esta Certificación es apropiada para cualquier persona interesada en usar las técnicas relacionadas con historias de usuario, que estén o vayan a participar en proyectos ágiles con marcos de trabajo como Scrum; también, para interesados en los proyectos que están en la cadena de valor de proporcionar características o requisitos a los equipos de desarrollo de productos o servicios.*

- Gerentes de Producto o Dueños de Producto
- Analista del negocio
- Analistas funcionales
- Patrocinadores de los proyectos de desarrollo
- Líderes Técnicos
- Gerentes de Proyectos
- Desarrolladores y Arquitectos de Software
- Analistas QA
- Diseñadores
- Scrum Master o Scrum Developer
- Consultores Comerciales
- Consultores de Preventa de Proyectos
- Líderes Funcionales de Áreas Usuarias
- Entre otros

## Adopción de SCRUM a nivel Mundial:



Fuente: [Agile Adoption Report 2020 EN 09 \(shopify.com\)](https://shopify.com/agile-adoption-report-2020)



# Contenidos

## Módulo 1: Un Nuevo Orden de Requisitos

- *Historias de Usuario: Un Nuevo Orden en los Requisitos*
- *Algunas Características de las Historias de Usuario*

## Módulo 2: La Magia de las Historias de Usuario

- *La Magia de las Historias de Usuario*
- *Ventajas de las Historias de Usuario*

## Módulo 3: ¿Cómo lucen las Historias de Usuario?

- *Las Historias de Usuario Tienen Dentro de sus Objetivos*
- *Historias de Usuario y Agilidad*
- *Formato*
- *HU: Solicitud de Información Laboral del Cliente*
- *HU: Dejar Comentarios en una Publicación de Facebook*
- *Historia de las Historias de Usuario*
- *Los Modos de Representación de las Historias de Usuario*
- *Resumen*

## Módulo 4: Historias de Usuario Altamente Eficientes (INVEST I)

- *Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)*
- *Historias de Usuario Dependientes*
- *Historias de Usuario Independientes*
- *Clases de Dependencia entre Historias de Usuario*
- *Dependencia por Superposición de Funciones*
- *Historias Independientes*
- *Dependencia por Orden de Funciones*
- *Dependencia por Contención*

- *Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)*
- *Historias de Usuario Negociables*
- *Priorización de las Historias de Usuario para Negociarlas*
- *Historias de Usuario Negociables*
- *Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)*
- *Historias de Usuario Valiosas (y Valuadas)*
- *Sobre el Valor de las Historias de Usuario*
- *Historias de Usuario sin Valor*
- *Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)*
- *Historias de Usuario Estimables*
- *Estimación de las Historias de Usuario*
- *Si No Puedes Estimar una Historia de Usuario*
- *Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)*
- *Sucinta | Pequeña*
- *El Tamaño Sí Importa*
- *Esfuerzo Sugerido para las Historias de Usuario*
- *Cómo Dividir una Historia de Usuario*

## Módulo 5: Convirtiendo una Épica en Historias de Usuario

- *Épica -Solicitud de Crédito de Consumo*
- *Consideraciones*

## Módulo 6: Historias de Usuario Altamente Eficientes (INVEST II)

- *Advertencia*
- *Otros Patrones de División*
- *HU: Publicar en el Periódico*
- *Variaciones por Tipo de Usuario*
- *Variaciones por Navegador*
- *Variaciones por Plataforma*
- *Servicios Externos*
- *Retrasa los Comportamientos Opcionales*
- *Retrasa las Condiciones de Error*

SERVICIOS Y CAPACITACIONES AGILES

- *El Mayor Valor*
- *Seis Disfunciones de un Equipo con las Historias de Usuario*
- *El Método “Hasta Acá Llegamos” (Criterio de Equipo)*
- *Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)*
- *Historias de Usuario que se Pueden Probar*
- *Sobre las Pruebas de las Historias de Usuario*

*Otros aspectos relevantes*



[Video USER STORIES](#)

AGILE

SERVICIOS Y CAPACITACIONES AGILES