



*Agile Scrum*  
CURSOS Y CAPACITACIÓN

**LATAM**

*Agile Scrum*  
CURSOS Y CAPACITACIÓN

# PROGRAMA DESARROLLO DE COMPETENCIAS ÁGILES

## RECURSOS HUMANOS

## Programa “Agilidad para Recursos Humanos”

Este programa fue creado con el objetivo de proporcionar el conocimiento necesario que requiere un profesional del área Recursos Humanos para trabajar en ambientes ágiles.

Independiente del grado de madurez en Agilidad que tenga la empresa, la importancia de que la agilidad esté presente en el área de RR.HH., se debe a varios factores:

- 1. Adaptación al cambio:** La agilidad permite a los departamentos de recursos humanos adaptarse rápidamente a los cambios en el entorno laboral. Por ejemplo: nuevas tecnologías, nuevos marcos de trabajo, regulaciones, necesidades de los colaboradores, requisitos del negocio, entre muchos otros. Al ser ágiles, los equipos de recursos humanos pueden ajustar sus procesos y políticas para abordar esta nueva realidad de entornos cambiantes (VUCA<sup>1</sup> y BANI<sup>2</sup>), y mantenerse actualizados con las necesidades cambiantes de las organizaciones y sus personas.



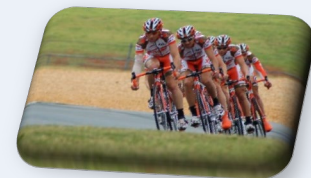
- 2. Mejora de la experiencia de los colaboradores:** Al adoptar enfoques ágiles, los equipos de recursos humanos pueden responder más eficazmente a las consultas y solicitudes de los colaboradores, brindar retroalimentación oportuna, facilitar el desarrollo profesional mediante la buena gestión en las políticas de las organizaciones y hacer que éstas se ajusten a las necesidades individuales de los colaboradores.



- 3. Atracción y retención de Talentos:** La agilidad en recursos humanos ayuda a atraer y retener talentos, donde talento lo definiremos como las competencias técnicas y conocimientos de un colaborador que permiten crear valor en la organización. Los profesionales actuales valoran la flexibilidad, la agilidad y la capacidad de adaptación en sus lugares de trabajo. Al ser ágiles, los equipos de recursos humanos están en condiciones de implementar programas innovadores de reclutamiento y selección, beneficios personalizados y oportunidades de desarrollo, lo que puede ayudar a atraer y retener colaboradores.



- 4. Promoción de la Innovación y la Colaboración:** Al adoptar prácticas ágiles tales como el enfoque en equipos multifuncionales, sprints (iteraciones rápidas) y retroalimentación continua, los equipos de recursos humanos facilitan la colaboración entre diferentes áreas, fomentan la generación de ideas y promueve la implementación rápida de nuevas iniciativas y proyectos.



<sup>1</sup> **VUCA:** acrónimo para describir entornos Volátiles, Inciertos (Uncertained), Complejos y Ambiguos como los entornos actuales.

<sup>2</sup> **BANI:** acrónimo para describir comportamientos de personas y organizaciones en entornos VUCA: Frágiles (Brittle), Ansiosos, No Lineales e Incomprensibles.

5. **Mejora del desempeño organizacional:** La agilidad en recursos humanos tiene un impacto positivo en el desempeño general de la organización. Al alinear las prácticas de recursos humanos con los objetivos y estrategias de negocio de manera ágil, los equipos de recursos humanos ayudan a impulsar la productividad, la eficiencia y la adaptabilidad en toda la organización.



## CONTENIDO DEL PROGRAMA “AGILIDAD EN RECURSOS HUMANOS”

### I. Programa Base

#### 1. Curso Agilidad (04 hrs)

El objetivo de este curso es que el alumno comprenda qué es la agilidad, por qué se hace necesaria la agilidad en el mundo actual, conozca la existencia de los marcos de trabajo ágiles más comunes y aprenda conceptos indispensables para desenvolverse en un mundo ágil.

**Si bien es un curso teórico, se recomienda realizar en forma presencial**

#### 2. Fundamentos de Scrum (08 hrs) (Incluye Certificación SFPC de Certiprof LLC).



Curso dinámico en el cual se entregan los conocimientos básicos del marco de trabajo Scrum. Ideal para quienes dan sus primeros pasos en Scrum. Las distintas dinámicas incluidas permiten asentar los conocimientos adquiridos.

#### 3. OKR Master (16 hrs) (Incluye Certificación OKMCP de Certiprof LCC).



Curso que permite dominar los conceptos avanzados de los OKR (objetivos y resultados clave), y liderar a su organización (o clientes) para gestionar los objetivos en este marco ágil, asegurando que todos se muevan en la misma dirección, con prioridades claras, a un ritmo constante.

Los OKR han sido una condición para las inversiones en Startups, ya que proporcionan una previsibilidad proporcional del posicionamiento estratégico y la priorización.

#### 4. Curso Agile HR (12 hrs) (Incluye Certificación AHRCP de Certiprof LLC).



Curso que ayuda a incorporar y desarrollar los principios de la agilidad moderna en la gestión del talento humano, enseñando a incorporar prácticas ágiles a sus propios proyectos y, lo que es más importante, ajustar sus procesos internos dentro del marco empresarial ágil.

Los colaboradores comprenderán cuál es su nuevo rol dentro del espacio de trabajo ágil, ya que se crea una cultura atractiva de trabajo en las organizaciones.

## II. Cursos Optativos y Complementarios

#### 5. Kanban + Jira & Confluence (16 horas. Incluye Certificación KFPC Certiprof LLC)



Aprendizaje en la gestión efectiva de flujos de trabajo (Kanban) y aprendizaje en el uso de la herramienta líder en el mercado “Jira Software”, que es la solución desarrollada por Atlassian para trabajar en forma transparente y colaborativa, enfocada a las empresas y sus equipos, y complementada con “Confluence”, herramienta para crear, almacenar y compartir información.

Confluence se debe considerar como el “nodo central” para todo el trabajo de su equipo. Lo anterior, permite terminar con el aislamiento de los equipos al ser una estructura abierta y conectada, lo que posibilita que la información fluya con libertad entre todos los miembros de la organización.

#### 6. Agile Leader (16 hrs con estudio en el hogar, opcional para líderes de equipos). Incluye Certificación ALPC Certiprof LLC.



En este curso los líderes encontrarán la claridad sobre ¿qué es ser, pensar y actuar como un líder ágil?, descubrirán las áreas que deben reforzar para generar valor en sus equipos y organizaciones, y se llevarán una caja de herramientas para apoyar el crecimiento y evolución tanto a nivel personal como de equipos.

**Precio Programa Base (cursos 1+2+3+4): 605.000 p/p.**

**Precio cursos optativos:**

Kanban + Jira & Confluence: 250.000 p/p.

Agile Leader: 250.000 p/p.

**Consultas a: +56 9 6346 4808, +56 9 5434 4207**