



AGILESCRUM
AGILITAS - INNOVATIO - EXCELLENTIA

PROGRAMAS CURSOS ISO 9001 PARA EQUIPOS ÁGILES

Programas

Agile Scrum Academy

team@agilescrum.cl



RESUMEN EJECUTIVO

ISO 9001 para Equipos Ágiles es una capacitación técnica orientada a personas que desean fortalecer sus competencias aplicando estándares de calidad reconocidos internacionalmente dentro de equipos que operan con metodologías ágiles. Esta formación entrega conocimientos clave para implementar, adaptar y sostener un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001, sin interferir con la dinámica propia de trabajo ágil.

Quienes acceden a esta especialización amplían su capacidad de intervención en proyectos donde se exige cumplimiento normativo, mejora continua, trazabilidad de procesos y consistencia en la entrega de valor. La aplicación efectiva de los principios de ISO 9001 mejora el desempeño individual, refuerza la capacidad técnica y facilita el acceso a funciones que requieren habilidades combinadas en gestión de calidad y agilidad operativa.

La persona que completa este programa adquiere herramientas para definir procesos, controlar variables críticas, documentar evidencias de cumplimiento, identificar oportunidades de mejora y participar activamente en auditorías internas. Este conjunto de habilidades técnicas responde a los requerimientos actuales de empresas que buscan garantizar calidad bajo marcos normativos exigentes, sin comprometer su capacidad de respuesta.

Esta capacitación también fortalece la capacidad para interactuar con áreas funcionales vinculadas a cumplimiento, gestión de riesgos y aseguramiento de calidad. Permite traducir prácticas ágiles en formatos auditables, gestionar información relevante y establecer mecanismos de control ajustados a la realidad operativa. Esto genera un impacto directo en la confiabilidad de los resultados, en la estandarización de prácticas eficientes y en la disminución de errores recurrentes.

Además del valor técnico, esta formación amplía las oportunidades laborales al agregar una competencia transversal que es altamente valorada por organizaciones certificadas o en proceso de certificación. Las personas que dominan la norma ISO 9001 desde una perspectiva práctica y adaptable son requeridas para asumir funciones de liderazgo técnico, coordinación de procesos, soporte en proyectos de implementación o asesoría interna.

El contenido ha sido diseñado para facilitar la aplicación directa de lo aprendido, utilizando herramientas compatibles con la dinámica ágil y enfocadas en la obtención de resultados concretos. La incorporación de estas capacidades permite una intervención más eficaz en el ciclo de mejora continua, en la evaluación de indicadores clave y en la aplicación de acciones correctivas sostenibles.

Al completar esta capacitación, el participante cuenta con criterios y metodologías para actuar con mayor seguridad técnica, aportar en contextos complejos y generar soluciones alineadas con estándares de calidad reconocidos a nivel internacional. Esto se traduce en una mejor preparación para asumir desafíos profesionales de mayor alcance, respaldados por conocimientos aplicables y demandados en el mercado actual.



OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en las personas competencias técnicas para interpretar y aplicar los requisitos de la norma ISO 9001 en organizaciones que operan con marcos ágiles, abordando la gestión de calidad desde una perspectiva funcional, normativa y operativa. El objetivo considera la comprensión detallada de los principios normativos, su adaptación a estructuras de trabajo iterativas, la implementación de controles compatibles con agilidad, y el fortalecimiento de procesos de trazabilidad, mejora continua y consistencia en la entrega. La formación permite al participante alinear los estándares de calidad con prácticas ágiles sin generar fricción metodológica ni pérdida de efectividad en los resultados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar en profundidad los fundamentos técnicos y los requisitos estructurales de la norma ISO 9001:2015, con foco en su aplicación operativa.
- Interpretar las cláusulas normativas relevantes para la planificación, operación, evaluación del desempeño y mejora, con criterios técnicos de implementación.
- Comprender los principios y prácticas de agilidad aplicadas a equipos de trabajo, identificando sus implicancias organizacionales y operativas.
- Establecer vínculos entre la gestión de calidad y los marcos ágiles, diseñando mecanismos de control, documentación y evidencia que aseguren la trazabilidad sin afectar la eficiencia.
- Aplicar estrategias de adaptación normativa en estructuras ágiles, incorporando prácticas de mejora continua, gestión de hallazgos y control técnico en ciclos iterativos.
- Evaluar procedimientos aplicables a auditorías internas dentro de organizaciones ágiles, definiendo criterios mínimos para cumplimiento sin fricción metodológica.
- Fortalecer las competencias técnicas de los participantes en gestión de calidad, aplicación normativa y aseguramiento de resultados en equipos que operan con agilidad.

DURACIÓN DEL CURSO

La duración total de 32 horas ha sido definida para asegurar una cobertura técnica integral de los requisitos de la norma ISO 9001 y su aplicación en estructuras organizadas bajo marcos ágiles. Esta carga horaria contempla el desarrollo progresivo de contenidos normativos, su interpretación operativa, la conexión con prácticas ágiles, el diseño de herramientas compatibles y la resolución de ejercicios técnicos aplicados. La estructura modular, compuesta por doce unidades, permite una segmentación temática equilibrada que favorece la profundidad analítica y la secuencia lógica del aprendizaje. Esta extensión responde a la necesidad de abordar contenidos avanzados sin exceder los límites de una capacitación profesional especializada. La duración establecida garantiza que las personas participantes adquieran conocimientos aplicables, manejen mecanismos de control y seguimiento de calidad, y comprendan cómo cumplir con los requisitos normativos sin interferir con la autonomía funcional de los equipos. La carga horaria propuesta se alinea con estándares de formación técnica, asegurando resultados concretos en gestión, documentación y mejora continua dentro de sistemas de trabajo ágiles.



APLICACIÓN DE ISO 9001 EN AGILIDAD

ISO 9001 establece requisitos formales para la gestión de la calidad en organizaciones que buscan mantener consistencia en sus productos y servicios, asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por sus clientes y sostener procesos de mejora continua. Durante años, su implementación ha sido asociada a estructuras formales y procesos definidos de forma documental. Sin embargo, en los últimos años, el uso creciente de marcos de trabajo ágiles ha creado una necesidad técnica concreta: lograr que equipos con ciclos cortos, prácticas colaborativas y métodos iterativos puedan mantener estándares de calidad sin fricciones operativas.

Frente a este escenario, la integración entre ISO 9001 y Agilidad ya no es una opción complementaria, sino una necesidad técnica y profesional. Las organizaciones que adoptan marcos ágiles necesitan garantizar la trazabilidad, la fiabilidad en sus entregas y la capacidad de respuesta ante auditorías o requerimientos normativos. A su vez, los profesionales que participan en estos modelos deben incorporar competencias que les permitan operar con eficiencia y, al mismo tiempo, cumplir con exigencias de calidad reconocidas a nivel internacional.

ISO 9001 no contradice los principios ágiles. Sus requisitos pueden aplicarse de forma flexible, sin recurrir a estructuras burocráticas. La norma permite adaptar su implementación según las características del equipo y el producto. Esta adaptabilidad facilita que se incorporen mecanismos de control, gestión de calidad y mejora continua sin afectar la autonomía ni el flujo de trabajo ágil.

Uno de los principios fundamentales de ISO 9001 es la gestión basada en procesos. Esta orientación es plenamente compatible con la forma en que los equipos ágiles planifican y ejecutan su trabajo. Identificar procesos clave, definir entradas y salidas, establecer responsables y controlar resultados es necesario tanto en la norma como en la práctica ágil. Integrar ambas perspectivas permite construir un modelo de trabajo transparente, medible y enfocado en la entrega de valor con calidad validada.

La mejora continua también es un punto de convergencia. ISO 9001 se basa en un ciclo sistemático de planificación, ejecución, verificación y ajuste. Este mismo patrón se observa en los ciclos iterativos de trabajo ágil, donde cada entrega parcial se revisa, se retroalimenta y se mejora. La integración de ambos marcos refuerza la disciplina del equipo, reduce la variabilidad de los resultados y fortalece el aprendizaje técnico dentro del flujo de trabajo.

Otro aspecto clave de la norma es el control de calidad. ISO 9001 requiere establecer criterios de aceptación, aplicar mecanismos de validación, corregir desviaciones y mantener registros confiables. Estas acciones pueden incorporarse directamente en la planificación de los incrementos de trabajo, en las revisiones técnicas de entregables y en la definición formal del producto terminado. Al hacerlo, el equipo no solo entrega valor, sino que lo entrega con garantías verificables y evidencia sustentable.

Para los profesionales que trabajan en modelos ágiles, incorporar competencias vinculadas a ISO 9001 les permite asumir un rol más completo dentro de los equipos. Esta integración los habilita para liderar procesos de mejora, contribuir en la estandarización de buenas prácticas y facilitar auditorías internas o externas. Además, les permite insertarse en proyectos que operan bajo sistemas certificados, algo especialmente valorado en industrias reguladas, sectores de tecnología avanzada o procesos con alta dependencia contractual.



El trabajo con indicadores de desempeño también se fortalece al integrar ambas perspectivas. ISO 9001 requiere establecer métricas que permitan evaluar el cumplimiento de objetivos y la eficacia de los procesos. Estas métricas pueden alinearse con indicadores utilizados en Agilidad, como la velocidad, la calidad técnica o el cumplimiento de compromisos. El resultado es un sistema de monitoreo más sólido, capaz de anticipar desviaciones y sostener decisiones basadas en datos reales.

A diferencia de lo que se ha interpretado en algunas implementaciones tradicionales, ISO 9001 no impone una carga documental excesiva. Solo se requiere la documentación estrictamente necesaria para asegurar el control operativo y la trazabilidad de las decisiones. En equipos ágiles, esta información puede integrarse a los mismos medios ya utilizados, como tableros de trabajo, criterios de aceptación, acuerdos de definición de terminado o reportes de revisión. Esto permite cumplir con la norma sin duplicar esfuerzos ni ralentizar la operación.

El beneficio para quienes dominan esta integración es claro. La combinación de Agilidad con ISO 9001 amplía el campo de acción profesional, incrementa la empleabilidad y mejora el posicionamiento técnico. Permite participar en proyectos de mayor escala, liderar procesos de calidad y facilitar la transición entre modelos flexibles y estructuras certificadas. Esta capacidad ya se está consolidando como un requisito transversal en múltiples sectores productivos.

No se trata de unir dos mundos distintos. La gestión ágil y la gestión de calidad pueden operar juntas, de forma integrada, sin conflicto de principios ni contradicción operativa. Lo que se requiere es una comprensión precisa de los requisitos de la norma y una aplicación coherente con las prácticas modernas de desarrollo y entrega de valor.

Frente a un mercado laboral que exige adaptabilidad, eficiencia y cumplimiento normativo simultáneamente, los profesionales que dominen esta integración estarán mejor preparados para enfrentar nuevos desafíos técnicos y asumir roles de mayor responsabilidad.

PÚBLICO OBJETIVO

Este curso está dirigido a personas que participan activamente en equipos de trabajo que operan con metodologías ágiles y que requieren incorporar conocimientos formales de gestión de la calidad bajo los lineamientos de la norma ISO 9001. Se orienta especialmente a quienes buscan fortalecer su perfil técnico mediante la integración de estándares reconocidos que les permitan aportar en la definición, control y mejora de procesos, sin comprometer la eficiencia operativa ni la capacidad de respuesta de los equipos.

La formación es pertinente para profesionales de diversas áreas que se desempeñan en entornos colaborativos y multidisciplinarios, y que enfrentan exigencias crecientes en cuanto a cumplimiento normativo, consistencia en la entrega de valor y formalización de prácticas de calidad. Es especialmente recomendable para personas que aspiran a participar en procesos de auditoría, documentación técnica, aseguramiento de calidad o mejora continua dentro de organizaciones que adoptan marcos ágiles.

ROLES Y CARGOS PARA LOS QUE ESTA FORMACIÓN RESULTA ESPECIALMENTE PERTINENTE

- **Scrum Master:** Facilita el trabajo del equipo, remueve impedimentos y promueve la mejora continua en procesos iterativos de desarrollo.



- **Product Owner:** Define y prioriza funcionalidades, asegurando alineación entre los objetivos del producto y las necesidades del cliente o usuario.
- **Agile Coach:** Acompaña la implementación de prácticas ágiles, guiando equipos y líderes hacia la madurez metodológica y técnica.
- **Desarrollador/a de Software:** Construye soluciones técnicas con foco en calidad, rendimiento y entregas incrementales conforme a criterios previamente definidos.
- **Jefe/a de Proyectos:** Supervisa planificación, ejecución y seguimiento de proyectos, asegurando cumplimiento de plazos, costos y estándares de calidad.
- **Analista de Procesos:** Evalúa y optimiza flujos de trabajo, proponiendo mejoras documentadas y medibles que incrementan la eficiencia operativa.
- **Encargado/a de Calidad:** Implementa controles normativos, ejecuta auditorías internas y asegura conformidad con requisitos de calidad establecidos.
- **Líder Técnico:** Establece lineamientos tecnológicos y valida la coherencia técnica de las soluciones desarrolladas por el equipo.
- **Ingeniero/a de Mejora Continua:** Diseña e implementa estrategias sistemáticas orientadas a la eficiencia, reducción de errores y sostenibilidad operacional.
- **Coordinador/a de Operaciones:** Administra actividades clave, controla recursos y reporta cumplimiento de objetivos funcionales y estándares establecidos.

REQUISITOS DE INGRESO

El curso está dirigido a personas que cuenten con experiencia en organizaciones donde se hayan implementado prácticas ágiles de forma estructurada o combinadas con modelos tradicionales de gestión. Se espera que los participantes hayan formado parte de equipos que operan bajo marcos como Scrum, Kanban u otras metodologías ágiles, ya sea en roles de facilitación, ejecución, coordinación o acompañamiento. Esta experiencia puede haberse desarrollado en sectores productivos, de servicios, manufactura, educación, salud, tecnología, administración pública o consultoría, entre otros.

El curso resulta pertinente para personas que posean certificaciones ágiles, como Agile Coach, Scrum Master, Product Owner o similares, así como para quienes hayan participado en procesos de entrega continua, mejora de productos, seguimiento de métricas o implementación de cambios incrementales. También es adecuado para personas que colaboran en áreas funcionales donde se gestionan productos, servicios o procesos bajo principios ágiles, sin importar el tipo de industria.

Se espera que quienes ingresen cuenten con criterio técnico, conocimiento operativo y disposición para incorporar estructuras de control y mejora de calidad compatibles con marcos ágiles de trabajo.



PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, las personas estarán capacitadas para aplicar los requisitos establecidos por la norma ISO 9001 en equipos que trabajan con metodologías ágiles, logrando una integración efectiva entre los principios de gestión de la calidad y los ciclos de desarrollo incremental. Serán capaces de implementar prácticas que aseguren el cumplimiento normativo sin afectar la autonomía, adaptabilidad ni eficiencia operativa del equipo. La persona podrá identificar desviaciones en procesos, proponer acciones correctivas fundamentadas y establecer criterios de calidad consistentes, verificables y sostenibles en el tiempo. Además, dispondrá de herramientas para alinear los lineamientos de la norma con las prácticas ya adoptadas por los equipos, promoviendo un enfoque estructurado que respalde la trazabilidad, la mejora continua y la consistencia técnica de los resultados.

Los contenidos entregados permitirán a las personas a desempeñarse como referente técnico en materias de calidad, participar en procesos de certificación y aportar en el diseño de soluciones operativas que armonicen con los principios de agilidad. Este perfil es especialmente útil para quienes buscan fortalecer su posición profesional a través de conocimientos normativos aplicables en organizaciones que priorizan la adaptabilidad sin renunciar a estándares formales de calidad.