



**AGILESCRUM**  
AGILITAS - INNOVATIO - EXCELLENTIA

# **PROGRAMA PRODUCT OWNER**

Brochure

Agile Scrum Academy

[team@agilescrum.cl](mailto:team@agilescrum.cl)



## NOMBRE DE PROGRAMA: PRODUCT OWNER ESSENTIALS

**Duración:** 16 horas

**Modalidad:** Online Sincrónico, Abierto, Ejecutivo

---

### OBJETIVO DEL CURSO:

Este programa tiene como objetivo capacitar a los participantes en el Rol y responsabilidades de Scrum Product Owner. Los participantes aprenderán los fundamentos e historia de la agilidad y el Marco de Trabajo Scrum, abordando en detalle el Rol y Responsabilidades del Scrum Product Owner.

---

### DIRIGIDO A

Este programa está dirigido a profesionales que participan directamente en el desarrollo de productos o servicios y que necesitan un marco de trabajo práctico para gestionar sus actividades diarias. Es ideal para quienes operan como el nexo entre las necesidades de los usuarios y la ejecución técnica, asegurando que el esfuerzo del equipo se traduzca en soluciones de valor. El curso es fundamental para analistas y especialistas que buscan aprender a definir requerimientos con claridad, organizar las prioridades del trabajo y garantizar que el resultado final cumpla con lo esperado sin desperdiciar tiempo en tareas que no aportan al éxito del proyecto.

---

### QUE APRENDERÁS

Aprenderás a aplicar los fundamentos y valores necesarios para trabajar de manera adaptable en entornos complejos y cambiantes. Identificarás las responsabilidades específicas de cada rol para mejorar la colaboración y el flujo de trabajo diario, asegurando que el equipo opere con total claridad operativa y eficiencia.

Obtendrás herramientas prácticas para transformar las necesidades de los usuarios en

guías de trabajo precisas con criterios de aceptación definidos. Aplicarás técnicas de priorización para organizar tareas según su impacto en el negocio, optimizando el uso de tiempo y recursos para maximizar el valor entregado.

Aprenderás a coordinar metas de corto plazo y a negociar el alcance de lo que se puede construir en cada etapa. Desarrollarás habilidades para gestionar expectativas, presentar avances, recibir retroalimentación útil de los interesados y manejar conflictos o cambios de dirección de forma profesional.

Aprenderás a articular y comunicar el camino a largo plazo del producto o servicio mediante una visión y hoja de ruta clara. Esto garantiza que todo el equipo de trabajo esté alineado con el objetivo final y que el resultado cumpla con las expectativas del negocio.

---

### BENEFICIOS PARA LAS PERSONAS

Obtendrás una ventaja competitiva al dominar herramientas que permiten entregar resultados de alta calidad en tiempos reducidos. Este aprendizaje te permitirá destacar como un profesional capaz de gestionar proyectos con orden, reduciendo la incertidumbre y el estrés que genera la falta de definiciones claras en el trabajo diario.

Desarrollarás habilidades clave para la toma de decisiones estratégicas y la negociación efectiva con diferentes interlocutores del negocio. Al aprender a priorizar tareas con base en el valor real, lograrás una mayor satisfacción personal al ver cómo tus esfuerzos impactan directamente en el éxito de los productos desarrollados.

Mejorarás significativamente tu capacidad de comunicación y colaboración con equipos técnicos y operativos. Esto te permitirá convertirte en un facilitador que elimina malentendidos, promueve un ambiente de trabajo transparente y asegura que cada



integrante del equipo comprenda perfectamente qué se espera construir y por qué es importante.

Fortalecerás tu perfil profesional con conocimientos prácticos aplicables de inmediato en cualquier industria que desarrolle productos o servicios. Esta formación te brinda la confianza necesaria para liderar iniciativas complejas, adaptarte a cambios inesperados con agilidad y garantizar que los resultados finales superen las expectativas de los usuarios



## PROGRAMA PRODUCT OWNER

### Módulo 1: Introducción a Scrum y sus Fundamentos

- Qué es Scrum, principios, valores y pilares.
- Roles en Scrum: Product Owner, Scrum Master, Equipo de Desarrollo.
- Artefactos de Scrum: Product Backlog, Sprint Backlog, Incremento.
- Eventos de Scrum: Sprint, Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective.
- Relación entre los artefactos y eventos.

### Módulo 2: El Rol del Product Owner en Scrum

- Responsabilidades del Product Owner.
- Maximización del valor del producto y la gestión del Product Backlog.
- El Product Owner como representante de los stakeholders.
- Toma de decisiones y priorización.
- La relación entre el Product Owner y el Scrum Team.

### Módulo 3: Creación y Gestión del Product Backlog

- Definición y estructura del Product Backlog.
- Cómo escribir historias de usuario y criterios de aceptación.
- Priorización del Product Backlog: técnicas (MoSCoW, WSJF, valor de negocio).
- Refinamiento del Product Backlog (Backlog Grooming).
- Importancia del Product Backlog como fuente de valor continuo.

### Módulo 4: Sprint Planning y el Papel del Product Owner

- Objetivos del Sprint Planning y su impacto en el Product Owner.
- Colaboración en la selección de ítems del Product Backlog para el Sprint.
- Definición de la meta del Sprint (Sprint Goal).

- Aclaración de dudas sobre las historias y su estimación.
- Cómo priorizar y negociar el alcance del Sprint.

### Módulo 5: Sprint Review y Retroalimentación Continua

- Objetivos del Sprint Review.
- El papel del Product Owner en la presentación del Incremento.
- Cómo gestionar y recibir feedback de los stakeholders.
- Análisis de la evolución del producto en relación con el Product Backlog.
- Ajuste de la dirección del proyecto basado en la retroalimentación.

### Módulo 6: Herramientas y Técnicas para la Gestión Eficaz del Product Backlog

- Visión del Producto: Cómo articular y comunicar la visión del producto.
- Roadmap de Producto: Relación con la visión y planificación a largo plazo.
- Definición de "Hecho" (Definition of Done): Cómo el Product Owner contribuye a su creación.
- Técnicas de priorización avanzadas y gestión del cambio.
- Toma de decisiones difíciles y manejo de conflictos dentro del equipo y con los stakeholders.
- Gestión de expectativas de los stakeholders.

### Módulo 7: Inteligencia Artificial Generativa

- Teoría y conceptos a Nivel de Usuarios.
- Asistente en las Actividades del PO

✉ Contacto: [team@agilescrum.cl](mailto:team@agilescrum.cl)

 [www.agilescrum.cl](http://www.agilescrum.cl)