



**AGILESCRUM**  
AGILITAS - INNOVATIO - EXCELLENTIA

# **PROGRAMA SCRUM MASTER ESSENCIALS**

Brochure

Agile Scrum Academy

[team@agilescrum.cl](mailto:team@agilescrum.cl)



## NOMBRE DE PROGRAMA: SCRUM MASTER IRREEMPLAZABLE ANTE LA IA

**Duración:** 16 horas

**Modalidad:** Online Sincrónico, Abierto

---

### OBJETIVOS DEL CURSO

Capacitar al estudiante en el dominio de Scrum y la agilidad para liderar el **ecosistema organizacional**. Desarrollará habilidades blandas críticas para mitigar la ansiedad por el reemplazo tecnológico, integrando la inteligencia artificial como un asistente estratégico que potencia la efectividad del equipo sin comprometer el juicio humano ni la ética profesional.

---

### DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso para el Scrum Master se centra en la gestión de equipos dentro de una arquitectura organizacional definida por la fragilidad y el cambio acelerado. El programa desarrolla capacidades para operar en la intersección de la agilidad y la inteligencia artificial, priorizando siempre el liderazgo humano sobre la automatización.

Este curso incluye el uso de herramientas tecnológicas como asistentes de productividad, supeditadas al juicio profesional. Se analizan las dinámicas grupales para neutralizar la ansiedad por el reemplazo laboral y se establecen protocolos de verificación técnica que garantizan la calidad de cada entrega.

---

### ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Este curso está dirigido a profesionales interesados en asumir el rol de Scrum Master o en mejorar sus habilidades en la gestión de proyectos ágiles. Es ideal para:

Personas que deseen comprender a fondo el marco de trabajo Scrum y el papel del Scrum Master en equipos ágiles.

Líderes de equipo, gerentes de proyectos y facilitadores que buscan optimizar su capacidad para guiar equipos en entornos ágiles.

Profesionales de diversas áreas que quieran aplicar Scrum para mejorar la gestión de proyectos y fomentar una colaboración efectiva.

El programa es adecuado tanto para quienes inician en el rol de Scrum Master como para aquellos que desean fortalecer sus competencias en la facilitación de equipos ágiles.

.

## PROGRAMA SCRUM MASTER

### Módulo 1 Fundamentos del Agilismo y Respuesta al Entorno BANI

#### 1.1 Teoría de la Agilidad

La agilidad prioriza la entrega iterativa de valor sobre planes rígidos. A diferencia de Cascada, donde el error se detecta al final, Scrum utiliza ciclos cortos para inspeccionar y adaptar el producto. El Scrum Master asegura que el equipo comprenda que la agilidad es una ventaja competitiva, no una metodología rígida.

#### 1.2 El Manifiesto Ágil

Constituye la base filosófica del agilismo mediante cuatro valores y doce principios. El Scrum Master actúa como guardián de esta mentalidad, fomentando la colaboración y la respuesta ante el cambio. Su dominio permite que el equipo tome decisiones alineadas con la entrega de producto funcional y la excelencia técnica constante.

#### 1.3 Ambientes BANI

El ecosistema organizacional actual se manifiesta como Frágil, Ansioso, No-lineal e Incomprensible con la irrupción de la IA en los procesos empresariales. El Scrum Master utiliza el empirismo para transformar la fragilidad colectiva en resiliencia operativa y la ansiedad de los integrantes en confianza técnica.

#### 1.4 Introducción a la IA Generativa (LLM)

La IA Generativa basada en LLM funciona como un motor de lenguaje avanzado, no como un procesador de datos. El Scrum Master la utiliza para estructurar ideas, redactar borradores y mejorar la comunicación. Su rol es enseñar que el LLM es un colaborador lingüístico que requiere dirección humana y validación. Cuales son los indicadores que se deben mover al incorporar la IA en Scrum, no

debe ser intuición, siempre se debe respaldar en indicadores de gestión.

#### 1.5 Actividad Práctica Agilidad vs. Caos BANI con Soporte LLM

### Módulo 2.- Pilares, Valores y Ética del Scrum Master

#### 2.1 Los 3 Pilares del Empirismo

Transparencia, Inspección y Adaptación son los cimientos de Scrum. El Scrum Master garantiza que el proceso y los artefactos sean visibles. Esta visibilidad permite realizar inspecciones frecuentes y ajustes precisos, asegurando que el proyecto evolucione según la realidad del entorno, minimizando el riesgo de desviaciones graves durante el desarrollo.

#### 2.2 Los 5 Valores de Scrum

Compromiso, Foco, Apertura, Respeto y Coraje guían el comportamiento del equipo. El Scrum Master modela estos valores para fortalecer la cohesión. Sin ellos, los eventos de Scrum pierden su propósito. Su aplicación permite que el equipo asuma desafíos complejos y mantenga la integridad profesional ante presiones externas o fallos.

#### 2.3 Mitigación de la Ansiedad

La irrupción de LLMs genera temor al reemplazo y estrés laboral. El Scrum Master interviene mediante el coaching y la escucha activa, creando seguridad psicológica. Al validar las preocupaciones y fomentar el aprendizaje, transforma la resistencia en una adopción orgánica, asegurando que la tecnología potencie la capacidad humana del equipo.

#### 2.4 Ética en el Uso de LLM

Integrar LLMs requiere un marco ético que proteja la propiedad intelectual y la veracidad. El Scrum Master establece lineamientos sobre qué información compartir y cómo auditar las respuestas generadas. Su objetivo es evitar



"alucinaciones" de la IA que puedan comprometer la honestidad del equipo o la transparencia organizacional.

## 2.5 Actividad Práctica Aplicación Práctica de los 5 valores con LLM

### Módulo 3.- Responsabilidades del Scrum Master (Guía 2020)

#### 3.1 Accountability de la Efectividad

Según la Guía 2020, el Scrum Master es responsable de la efectividad del Scrum Team. No es un rol administrativo, sino de liderazgo que asegura la mejora de prácticas. Utiliza la observación para guiar al grupo hacia el alto desempeño, eliminando barreras sistémicas que limiten la productividad y autogestión.

#### 3.2 Servicio a la Organización y al Equipo

El Scrum Master sirve eliminando impedimentos que afectan a la célula. Lidera y capacita a la organización en la adopción de Scrum. Al equilibrar el servicio interno y externo, asegura que el entorno corporativo sea fértil para la agilidad, facilitando la colaboración productiva entre los distintos departamentos interesados.

#### 3.3 Gestión del Cambio Tecnológico

Como agente de cambio, el Scrum Master facilita la transición hacia el uso de IA Generativa. Utiliza marcos de gestión para que la integración de LLMs no interrumpa el flujo operativo. Su enfoque está en la formación de nuevos hábitos que maximicen el rendimiento del proyecto sin fracturar la cultura.

#### 3.4 Diferenciación de Roles

Es vital distinguir responsabilidades para evitar disfunciones. Mientras el PO se enfoca en el valor y los Developers en el incremento, el SM custodia el proceso. Esta claridad previene microgestión y asegura que cada miembro del equipo opere con autonomía, responsabilidad y respeto por el marco de trabajo definido.

## 3.5 Actividad Práctica Ejecución Táctica del Diagnóstico y Rescate de la Autogestión

### Módulo 4.- Servicio al Product Owner y Gestión del Valor

#### 4.1 El Product Goal y el Product Backlog

El Product Goal describe un estado futuro que sirve como objetivo de planificación. El Scrum Master ayuda al Product Owner a mantener un Backlog ordenado que apunte a esta meta. Esta alineación estratégica es crucial para que el equipo trabaje en lo que realmente genera impacto y valor comercial.

#### 4.2 Técnicas de Refinamiento

El refinamiento consiste en desglosar y definir elementos del Backlog. El Scrum Master facilita estas sesiones para asegurar que los elementos sean comprendidos por todos. Un buen refinamiento reduce la incertidumbre y prepara al equipo para una planificación de Sprint exitosa, eliminando dudas de negocio antes de iniciar la construcción.

#### 4.3 LLM para la Estructura del Backlog

El Scrum Master enseña al PO a usar LLMs para redactar historias de usuario y criterios de aceptación con lenguaje técnico preciso. El LLM actúa como un asistente de redacción que acelera la documentación. El SM garantiza que el equipo valide lo generado, evitando que la automatización degrade la calidad.

#### 4.4 Mitigación de la Incomprensibilidad

En contextos complejos, la visión del producto puede volverse difusa. El Scrum Master utiliza técnicas de facilitación asistidas por IA para ayudar al PO a dar sentido a las ideas. Al clarificar lo complejo, el SM asegura que el equipo tenga enfoque absoluto, evitando esfuerzos desperdiciados en requerimientos incomprensibles.

#### 4.5 Actividad Práctica Facilitador al Product Owner con LLM



## Módulo 5.- Facilitación de la Planificación y el Sprint Goal

### 5.1 El Sprint y la Sprint Planning

El Sprint es el corazón de Scrum, donde las ideas se convierten en valor funcional. Durante la Planning, el Scrum Master asegura que el evento se mantenga en tiempo y que el equipo comprenda su capacidad. Se define el objetivo del ciclo y el plan técnico para alcanzarlo con éxito.

### 5.2 El Sprint Backlog

Es el conjunto de elementos seleccionados para el Sprint, más el plan para entregarlos. El Scrum Master garantiza que este artefacto sea visible y actualizado diariamente. Representa el mapa de trabajo de los Developers y es fundamental para la transparencia y la autogestión durante todo el ciclo de desarrollo.

### 5.3 Mitigación de la No-linealidad

Cambios inesperados pueden desviar al equipo de sus compromisos. El Scrum Master actúa como amortiguador, ayudando al equipo a mantener el foco en el Sprint Goal a pesar de distracciones externas. Fomenta el coraje para rechazar interrupciones que no aporten al objetivo, protegiendo la cadencia de entrega del proyecto.

### 5.4 LLM como Asistente de Planificación

El Scrum Master introduce el uso de LLMs para proponer posibles escenarios de implementación y desgloses de tareas técnicas. El LLM ayuda a identificar riesgos lingüísticos o lógicos en las tareas. Esto enriquece la discusión del equipo, ayudando a establecer planes más realistas y reduciendo la incertidumbre durante la ejecución.

### 5.5 Actividad Práctica Equipo como auditor de la IA

## Módulo 6.- Operatividad, Daily Scrum y Calidad Técnica

## 6.1 La Daily Scrum

Evento de 15 minutos para que los Developers inspeccionen el progreso hacia el Sprint Goal. El Scrum Master la facilita asegurando que sea una sesión de planificación táctica y no un reporte informativo. Su rol es fomentar la autogestión y asegurar que los bloqueos se identifiquen y resuelvan rápidamente.

## 6.2 Definition of Done (DoD)

Es la descripción formal del estado del incremento cuando cumple con la calidad requerida. El Scrum Master garantiza que el equipo respete este estándar. Sin una DoD clara, la transparencia desaparece y el riesgo de entregar un producto defectuoso aumenta, afectando la estabilidad a largo plazo del proyecto desarrollado.

## 6.3 Mitigación de la Fragilidad Operativa

Las interrupciones en el flujo pueden detener el progreso del proyecto. El Scrum Master monitorea la salud del flujo de trabajo, identificando bloqueos o dependencias críticas. Su intervención rápida evita que pequeños fallos se conviertan en crisis, manteniendo la estabilidad operativa mediante una gestión de impedimentos ágil y efectiva.

## 6.4 Hábitos de Comunicación Aumentada

El Scrum Master fomenta el uso de LLMs para mejorar la comunicación interna y documentar decisiones técnicas velozmente. Al estandarizar estos hábitos, el equipo reduce la carga administrativa y aumenta su capacidad para resolver problemas complejos. Esto asegura que la energía se centre en la creación del producto funcional prometido.

## 6.5 Actividad Práctica. Dinámica de Respuesta Ágil ante la Fragilidad Técnica

## Módulo 7.- Inspección del Incremento (Review) y Transparencia



## 7.1 La Sprint Review

En este evento se inspecciona el resultado del Sprint para adaptar el plan futuro. El Scrum Master asegura que los interesados participen y que la sesión sea colaborativa. No es solo una demostración; es la oportunidad para pivotar el producto basándose en el feedback real de los clientes interesados.

## 7.2 El Incremento de Producto

Cada incremento es un paso hacia el Product Goal. Debe ser funcional y cumplir con la Definition of Done. El Scrum Master enfatiza que solo el trabajo terminado genera valor real y transparencia, educando a la organización sobre la importancia de la calidad técnica por sobre el volumen de funcionalidades.

## 7.3 Validación de Salidas de LLM

Cuando se usa IA Generativa en el desarrollo, el riesgo de errores estructurales aumenta. El Scrum Master promueve procesos de revisión humana estricta para validar cada entrega técnica. Esta validación asegura que el incremento sea confiable y cumpla con el negocio, manteniendo la reputación y excelencia del equipo Scrum.

## 7.4 Gestión de Expectativas BANI

En entornos inciertos, los interesados demandan certezas imposibles. El Scrum Master utiliza la transparencia de los artefactos para explicar la realidad del proyecto. Al gestionar expectativas mediante incrementos reales, reduce la ansiedad de los Stakeholders y fortalece la confianza en la capacidad de adaptación del equipo ante cambios futuros.

## 7.5 Actividad Práctica Dinámica de Sinergia Ágil y Validación del Criterio Híbrido

**Módulo 8.- Retrospectiva Estratégica y Gestión del Hábito**

## 8.1 La Sprint Retrospective

Evento dedicado a planificar formas de aumentar la calidad y la efectividad del equipo. El Scrum Master facilita una reflexión profunda sobre las interacciones humanas y procesos. El objetivo es identificar mejoras concretas para el próximo ciclo, cerrando el círculo de la mejora continua dentro del marco de trabajo.

## 8.2 Mejora Continua y Antifragilidad

La antifragilidad implica mejorar gracias a los desafíos del entorno. El Scrum Master guía al equipo para que aprenda de los errores cometidos durante el uso de LLMs. Al transformar los fallos en lecciones aprendidas, el equipo evoluciona hacia una estructura más robusta y capaz de enfrentar desafíos mayores.

## 8.3 Cierre de Brechas de Desempeño

El Scrum Master evalúa las competencias del equipo. Identifica dónde la integración de la IA Generativa requiere mayor mentoría o dónde la moral se ha visto afectada por cambios BANI. Su plan de acción asegura que el equipo cuente con el soporte necesario para mantener la excelencia y motivación.

## 8.4 Roadmap del Scrum Master 2026

El rol evoluciona con la tecnología. El Scrum Master diseña su plan de crecimiento profesional, integrando tendencias en agilidad y herramientas LLM. Este roadmap asegura que el líder siga siendo un activo estratégico para la organización, capaz de guiar equipos en futuros entornos de alta disrupción y complejidad técnica.

## 8.5 Actividad Práctica Dinámica de Sinergia Ágil y Evolución de Estándares

✉ Contacto: [team@agilescrum.cl](mailto:team@agilescrum.cl)

🌐 [www.agilescrum.cl](http://www.agilescrum.cl)