



PROGRAMA DE FORMACIÓN

Scrum Master

Guía Scrum + Expansión 2026 + IA

El líder que hace funcionar Scrum en la organización real,
con equipos que trabajan con IA

AgileSCRUM · www.agilescrum.cl

Resumen ejecutivo

El programa Scrum Master Guía Scrum + Expansión 2026 + IA de AgileSCRUM forma profesionales capaces de ejercer el rol con rigor conceptual y criterio práctico, en organizaciones donde los proyectos Scrum conviven con iniciativas gestionadas bajo otros enfoques. Sus contenidos se basan en la Guía Scrum 2020 y en la actualización del marco de trabajo publicada en 2026 por Ralph Jocham, John Coleman y Jeff Sutherland, que redefine al Scrum Master como responsable de la efectividad del Scrum Team, de los stakeholders y de los supporters en la adopción del empirismo, la autogestión y Scrum. Esta base lo convierte en el programa de Scrum Master más actualizado del mercado. La formación suma 16 horas en ocho módulos online en vivo, con grupos de hasta seis participantes que permiten al relator acompañar el avance de cada uno y revisar su trabajo sesión a sesión.

El tratamiento de la inteligencia artificial se apoya en las publicaciones más recientes sobre su incorporación a Scrum. La principal es «AI and Scrum, An Evidence-Informed Integration Guide», publicada en enero de 2026 por Ralph Jocham y Jeff Sutherland, que asigna al Scrum Master la tarea de establecer acuerdos de trabajo con límites claros para los agentes de IA, llevar su uso a la conversación en la Sprint Planning y en la Retrospective, y cuidar la seguridad psicológica del equipo frente a los cambios que la tecnología introduce. El programa recoge además los estudios de Parasuraman y Manzey sobre el sesgo de automatización, la investigación de Amy Edmondson sobre seguridad psicológica y aprendizaje en equipos, y la evidencia de McKinsey (2025), según la cual la mayoría de las empresas que usan IA aún no logra un impacto significativo en su negocio. Estas fuentes sostienen el principio que atraviesa todo el curso, en el que la IA apoya el trabajo mientras las personas conservan la responsabilidad por los resultados.

El recorrido comienza con la complejidad, el origen de Scrum y su teoría, incluidos el empirismo, el pensamiento Lean, la emergencia, los pilares y los valores. Continúa con la definición actualizada del rol, sus comportamientos, la diferencia entre un problema y un impedimento y los fundamentos del coaching, para luego abordar el valor desde su origen en la brecha de satisfacción de los stakeholders hasta su validación con evidencia. Los módulos centrales desarrollan dos capacidades que el Scrum Master usa a diario, la facilitación y la lectura de métricas de flujo, y las aplican a la Sprint Planning, la Daily Scrum, la Sprint Review y la Sprint Retrospective con técnicas concretas para cada evento. La Sprint Review ocupa un módulo completo, porque es el evento donde más se juega la relación con los stakeholders, y la Retrospective se integra con el trabajo en equipos que incorporan agentes de IA.

El programa dedica un módulo completo al ejercicio del rol cuando varios equipos trabajan sobre un mismo producto, un tema que suele quedar fuera de la formación de Scrum Master. Los participantes aprenden que la primera regla del escalamiento es no escalar y, cuando se vuelve necesario, qué deben compartir los equipos. Luego estudian el rol de Scrum Master/Team Coach en SAFe, su participación en el PI Planning, la Coach Sync, la System Demo y el Inspect and Adapt, y su relación con el Release Train Engineer, con una comparación explícita entre lo que SAFe conserva de Scrum y lo que agrega. El último módulo sitúa al Scrum Master frente a stakeholders, supporters e instancias de gobierno, y analiza la tensión entre organizaciones diseñadas para facilitar la gestión y organizaciones diseñadas para facilitar la entrega, que la IA hace cada vez más evidente.

Cada participante termina el programa con un plan de acción del Scrum Master para su propia organización, elaborado en un caso integrador que considera la relación de su equipo con otros proyectos, con la gobernanza, con los patrocinadores y con el uso de IA. A lo largo de los módulos reúne además guías de facilitación, un tablero de métricas de flujo y acuerdos de trabajo sobre IA listos para aplicar. Para la organización, esto se traduce en

Scrum Masters capaces de mejorar la efectividad de sus equipos, relacionarse con la gobernanza sin fricciones y conducir la adopción de la IA sin que se diluya la responsabilidad sobre los resultados. Al completar las ocho sesiones, cada participante recibe un certificado de aprobación emitido por AgileSCRUM, además del material digital de consulta de cada módulo.

Propuesta de valor

Lidere equipos Scrum en la era de la inteligencia artificial

La IA acelera el trabajo de los equipos y también puede acelerar el desorden. Cerca del 80% de las empresas que la usan todavía no ve un impacto significativo en su negocio (McKinsey, 2025). La diferencia la marca un Scrum Master que sabe facilitar, leer el flujo del trabajo y fijar límites claros a la IA. Este programa lo forma en 16 horas.

- **Contenido más avanzado que el de las certificaciones internacionales.** El programa se basa en la actualización 2026 del marco Scrum y en las publicaciones más recientes sobre IA, que ninguna certificación internacional incorpora todavía.
- **Facilitación y métricas de flujo para usar desde el primer día.** Técnicas concretas para cada evento y métricas como cycle time, throughput y pronósticos Monte Carlo para decidir con datos.
- **Preparado para equipos que trabajan con IA.** Aprenderá a redactar acuerdos de trabajo sobre IA, a transparentar su uso en la Sprint Review y a detectar la dependencia excesiva en la Retrospective.
- **Preparado para la realidad de su organización.** Ejercerá el rol junto a proyectos predictivos, contratos e instancias de gobierno, y conocerá su participación en un Agile Release Train de SAFe.
- **Solo 6 cupos por grupo.** Clases online en vivo con un relator que revisa su avance en cada sesión, y con franquicia SENCE para empresas en Chile.

Inscripciones en www.agilescrum.cl

Quiénes somos

AgileSCRUM, Servicios y Capacitaciones Ágiles SpA, es una empresa chilena especializada en formación y consultoría en metodologías ágiles, gestión de proyectos y uso aplicado de la inteligencia artificial en las organizaciones. Con más de diez años de trayectoria, ha formado y certificado a más de 8.000 profesionales y ha acompañado a más de 180 empresas en la adopción de prácticas que mejoran la forma en que planifican, deciden y entregan valor. Su equipo de relatores combina experiencia directiva en gestión de negocios con práctica en Scrum, Kanban, Lean, Design Thinking, OKR e Inception de proyectos, y actualiza sus programas de manera permanente según la evolución de los marcos de trabajo y de la tecnología. Cada curso se diseña para que los participantes apliquen lo aprendido sobre desafíos reales de su organización, en ambientes donde los proyectos adaptativos conviven con otras metodologías de gestión. Los programas cuentan con franquicia SENCE para empresas en Chile.

16 horas

de formación

8 módulos

de 2 horas

Online

en vivo

1 plan

de acción propio

Lo que se lleva al terminar

- Un plan de acción del Scrum Master para su propia organización, validado en un caso integrador
- Guías de facilitación para la Sprint Planning, la Sprint Review y la Sprint Retrospective
- Un tablero de métricas de flujo para su equipo
- Acuerdos de trabajo para equipos que trabajan con IA
- Criterio para ejercer el rol con varios equipos, en SAFe y frente a la gobernanza

A quién está dirigido

El programa está dirigido a profesionales que ejercen o asumirán la responsabilidad de hacer que Scrum funcione en su organización, tanto dentro de los equipos como en su relación con el resto de la empresa. Es especialmente pertinente para Scrum Masters que buscan actualizar su práctica con la versión más reciente del marco y con el trabajo en equipos que incorporan inteligencia artificial, agile coaches, líderes de equipo, jefes de proyecto y profesionales de oficinas de proyectos que conviven con desarrollos adaptativos, y responsables de iniciativas de transformación ágil o digital. También resulta de valor para gerentes y ejecutivos que patrocinan equipos Scrum y requieren comprender cómo se relacionan con la gobernanza, así como para Product Owners y miembros de equipos que trabajan junto al Scrum Master. No se requiere experiencia previa en Scrum ni una certificación anterior, ya que el programa parte desde los fundamentos.

Características del programa

Programa	Scrum Master Guía Scrum + Expansión 2026 + IA
Enfoque	Ejercicio del rol en organizaciones donde Scrum convive con otras metodologías, con facilitación, métricas de flujo y equipos que trabajan con IA
Fundamentos	Guía Scrum 2020 y actualización del marco de trabajo Scrum 2026, con aplicación en SAFe y las publicaciones más recientes sobre IA en Scrum
Duración	16 horas cronológicas
Estructura	8 módulos de 2 horas cada uno
Modalidad	Online en vivo
Cupos disponibles	6
Grupos	Grupos pequeños con acompañamiento del relator en cada sesión
Metodología	Exposición breve y actividad aplicada en cada módulo, con uso supervisado de la IA. Cada actividad deja un producto concreto, como una guía de facilitación o un tablero de métricas
Ejemplos y ejercicios	Se desarrollan sobre la realidad del participante y de su organización
Producto final	Plan de acción del Scrum Master, elaborado en un caso integrador que sirve como evaluación final
Material	Material digital de consulta para cada módulo
Requisitos	No se requiere experiencia previa en Scrum ni certificación anterior
Franquicia	Curso con franquicia SENCE para empresas en Chile
Certificación	Certificado de aprobación emitido por AgileSCRUM
Inscripciones	www.agilescrum.cl

Tabla de contenidos

Módulo	Contenido	Horas
1	Complejidad y teoría de Scrum Comprenda para qué tipo de trabajo existe Scrum y en qué teoría se sostiene.	2
2	El Scrum Master, definición, responsabilidades y comportamientos Descubra qué es hoy un Scrum Master y cómo ejercer el rol más allá de facilitar reuniones.	2
3	El Scrum Master y el valor Aprenda a distinguir entre entregar más y entregar valor, y a ayudar al equipo a medirlo.	2
4	El Scrum Master en el Sprint, la Planning y la Daily, facilitación y métricas de flujo Domine dos capacidades que usará todos los días, facilitar y leer el flujo del trabajo.	2
5	El Scrum Master en la Sprint Review Convierta la Sprint Review en la sesión de trabajo que los stakeholders necesitan.	2
6	El Scrum Master en la Sprint Retrospective y en equipos con IA Lidere la mejora continua de equipos donde personas y agentes de IA trabajan juntos.	2
7	El Scrum Master en múltiples equipos y en SAFe Conozca cómo cambia el rol cuando varios equipos construyen un mismo producto.	2
8	El Scrum Master con stakeholders, supporters y gobernanza Ejerza el rol en la organización real, donde Scrum convive con otros proyectos y metodologías.	2
	Total	16

MÓDULO 1**Complejidad y teoría de Scrum****2 horas**

Comprenda para qué tipo de trabajo existe Scrum y en qué teoría se sostiene.

1.1 Trabajo complejo y origen de Scrum

Más incógnitas que certezas, y las raíces del marco en Lean, el Sistema de Producción Toyota y Takeuchi y Nonaka.

1.2 Empirismo, pensamiento Lean y emergencia

Decidir con lo observado, reducir el desperdicio, aprovechar lo que surge y trabajar con autogestión y profesionalismo.

1.3 Transparencia, inspección y adaptación

Los tres pilares del control empírico aplicados a situaciones reales.

1.4 Valores de Scrum y ciclo OODA

Compromiso, foco, apertura, respeto y coraje, leídos como un ciclo de observar, orientar, decidir y actuar.

1.5 Roles, eventos, artefactos y compromisos en la Guía 2020 y la Expansión 2026

Una visión de conjunto del marco y de lo que cambió con su expansión.

APLICA LO APRENDIDO

Diagnóstico del espacio de trabajo de un proyecto real e identificación de pilares y valores debilitados

SE LLEVA

Diagnóstico del proyecto y matriz de pilares y valores

MÓDULO 2

El Scrum Master, definición, responsabilidades y comportamientos

2 horas

Descubra qué es hoy un Scrum Master y cómo ejercer el rol más allá de facilitar reuniones.

2.1 Definición comparada en la Guía 2020 y en la Expansión 2026

De asegurar la efectividad del equipo a agente de cambio responsable de la calidad de la adopción de Scrum en toda la organización.

2.2 Comportamientos del rol y lo que el rol no es

Guía, coach, mentor y profesor que lidera sin microgestionar, nunca administrador del equipo ni coordinador de tareas.

2.3 Diferencia entre problema e impedimento

Qué resuelve el equipo por sí mismo y cuándo debe intervenir el Scrum Master.

2.4 Fundamentos prácticos de coaching, escucha y preguntas poderosas

Conversaciones que ayudan al equipo a llegar a sus propias soluciones y a crecer en autogestión y multifuncionalidad.

2.5 Responsabilidades hacia el equipo, el Product Owner, los stakeholders, los supporters y la organización

A quién sirve el Scrum Master y de qué manera.

APLICA LO APRENDIDO

Contraste entre la práctica de un Scrum Master real y las responsabilidades del rol, y ejercicio de conversación de coaching en parejas

SE LLEVA

Carta del rol del Scrum Master

MÓDULO 3**El Scrum Master y el valor****2 horas**

Aprenda a distinguir entre entregar más y entregar valor, y a ayudar al equipo a medirlo.

3.1 Valor para el stakeholder y brecha de satisfacción

Dónde nace el valor y por qué sigue siendo un supuesto hasta que la evidencia lo confirma.

3.2 Output, outcome e impacto

Tres niveles para saber si lo entregado cambió algo para usuarios y organización.

3.3 Product Goal y Product Vision como hipótesis

Objetivos que se validan con evidencia y no se dan por cumplidos.

3.4 Definition of Output Done y Definition of Outcome Done

La calidad de lo entregado y la evidencia de su beneficio.

3.5 Validación del valor mediante feedback de resultados

Cómo el Scrum Master cuida el flujo de valor y ayuda al Product Owner a expresar los outcomes como medidas.

3.6 Output acelerado por IA y validación de outcomes

Por qué producir más rápido con IA no garantiza más valor.

APLICA LO APRENDIDO

Formulación de la brecha de satisfacción, el Product Goal y la Definition of Outcome Done de un proyecto real

SE LLEVA

Mapa de valor del proyecto

MÓDULO 4

El Scrum Master en el Sprint, la Planning y la Daily, facilitación y métricas de flujo

2 horas

Domine dos capacidades que usará todos los días, facilitar y leer el flujo del trabajo.

4.1 Rol del facilitador y diseño de la sesión

Preparar cada evento para que sea constructivo, productivo y respete su timebox.

4.2 Técnicas de decisión grupal, votación por puntos y voto de confianza

Herramientas probadas para que el equipo decida sin perder tiempo.

4.3 Métricas de flujo, trabajo en curso, cycle time, throughput y antigüedad de los ítems

Indicadores para ver dónde se detiene el trabajo, dejar de empezar y empezar a terminar.

4.4 Burn-ups y pronósticos Monte Carlo

Proyecciones basadas en datos para responder cuándo estará listo.

4.5 Sprint Planning, Daily Scrum y protección del Sprint Goal

El porqué, el qué y el cómo del Sprint, incluidas las tareas que realizará la IA.

APLICA LO APRENDIDO

Facilitación de una Sprint Planning simulada y lectura de las métricas de flujo de un equipo real

SE LLEVA

Guía de facilitación y tablero de métricas de flujo del equipo

MÓDULO 5**El Scrum Master en la Sprint Review****2 horas***Convierta la Sprint Review en la sesión de trabajo que los stakeholders necesitan.***5.1 Propósito y alcance del evento en la Guía 2020 y la Expansión 2026**

Una inspección del producto, los aprendizajes, los stakeholders y el mercado, mucho más amplia que una demostración.

5.2 Participación del Scrum Master antes, durante y después de la Review

Qué hacer en cada momento y en qué responsabilidad se apoya cada acción.

5.3 Técnicas de facilitación para la Review

Revisión por estaciones, escritura silenciosa y 1-2-4-All, en sala y a distancia.

5.4 Transparencia del trabajo realizado con IA

Dejar a la vista qué hizo la IA y qué concesiones se tomaron.

5.5 Riesgos que el Scrum Master debe detectar y corregir

Señales de que la Review se está convirtiendo en una presentación.

APLICA LO APRENDIDO

Preparación con apoyo de IA del resumen del Sprint, revisado por el participante, y facilitación de una Sprint Review simulada con trabajo generado con IA y stakeholders con expectativas en conflicto

SE LLEVA

Guía de participación del Scrum Master en la Sprint Review

MÓDULO 6

El Scrum Master en la Sprint Retrospective y en equipos con IA

2 horas

Lidere la mejora continua de equipos donde personas y agentes de IA trabajan juntos.

6.1 Sprint Retrospective en la Guía 2020 y la Expansión 2026

Qué se inspecciona, cómo se cuida la seguridad psicológica y cómo se asegura el seguimiento de las mejoras.

6.2 Estructura de facilitación en cinco etapas y métricas de flujo como insumo

De preparar el ambiente a decidir acciones, con los datos del propio equipo.

6.3 Principio de responsabilidad humana sobre los resultados

La IA puede actuar como Product Developer, mientras el Scrum Master y el Product Owner deben ser personas y la responsabilidad sigue siendo humana.

6.4 Tensiones entre velocidad y calidad, automatización y responsabilidad, output y outcome

Cómo detectar la dependencia excesiva o el uso insuficiente de la IA y cuidar la confianza del equipo frente a estos cambios.

6.5 Acuerdos de trabajo sobre IA establecidos por el Scrum Master

Límites claros para los agentes y mecanismos para detenerlos a tiempo.

APLICA LO APRENDIDO

Análisis de métricas del equipo con apoyo de IA, redacción de acuerdos de trabajo sobre IA y facilitación de una Retrospective

SE LLEVA

Acuerdos de trabajo sobre IA y plan de mejora del equipo

MÓDULO 7**El Scrum Master en múltiples equipos y en SAFe****2 horas**

Conozca cómo cambia el rol cuando varios equipos construyen un mismo producto.

- 7.1** **Múltiples equipos según la Guía 2020 y la Expansión 2026**
 Un Product Goal, un Product Backlog y un Product Owner compartidos, y la regla de no escalar sin necesidad.
- 7.2** **El Scrum Master/Team Coach en SAFe**
 Líder servidor y coach del equipo dentro de un Agile Release Train.
- 7.3** **Participación en PI Planning, Coach Sync, System Demo e Inspect and Adapt**
 Qué aporta el rol en cada evento del tren.
- 7.4** **Relación con el Release Train Engineer**
 Coordinación de dependencias, riesgos y cuellos de botella.
- 7.5** **Continuidades y diferencias entre el rol en Scrum y en SAFe**
 Qué conserva SAFe de Scrum y qué responsabilidades agrega.

APLICA LO APRENDIDO

Preparación de la participación de un equipo en un PI Planning simulado

SE LLEVA

Mapa de responsabilidades del Scrum Master en el Agile Release Train

MÓDULO 8**El Scrum Master con stakeholders, supporters y gobernanza****2 horas**

Ejerza el rol en la organización real, donde Scrum convive con otros proyectos y metodologías.

8.1 Stakeholders y supporters

Quiénes influyen en el trabajo y cómo liderar con ellos un cambio emergente que favorezca la adopción de Scrum.

8.2 Gobernanza coherente con Scrum

Un punto de contacto por área, interacción regular y revisión periódica de la propia gobernanza.

8.3 Facilidad de gestión frente a facilidad de entrega

Una tensión que la IA hace más evidente y que el Scrum Master debe saber manejar.

8.4 Caso integrador

Plan de acción del Scrum Master construido sobre la realidad de su organización, que sirve como evaluación final.

APLICA LO APRENDIDO

Caso integrador construido con la realidad de su organización, sus proyectos, su gobernanza y su uso de IA

SE LLEVA

Plan de acción del Scrum Master

Inscríbese en www.agilescrum.cl

6 cupos por grupo · Online en vivo · Franquicia SENCE

team@agilescrum.cl · WhatsApp +569 5423 4207



Escanee para inscribirse