

Agile Scrum

Servicios y Capacitaciones Agiles

Agenda de Contenidos



Capacitación 2024



www.agilescrum.cl

+569 5423 4207

team@agilescrum.cl

Avenida Providencia 1208, Oficina. 1603,
Providencia



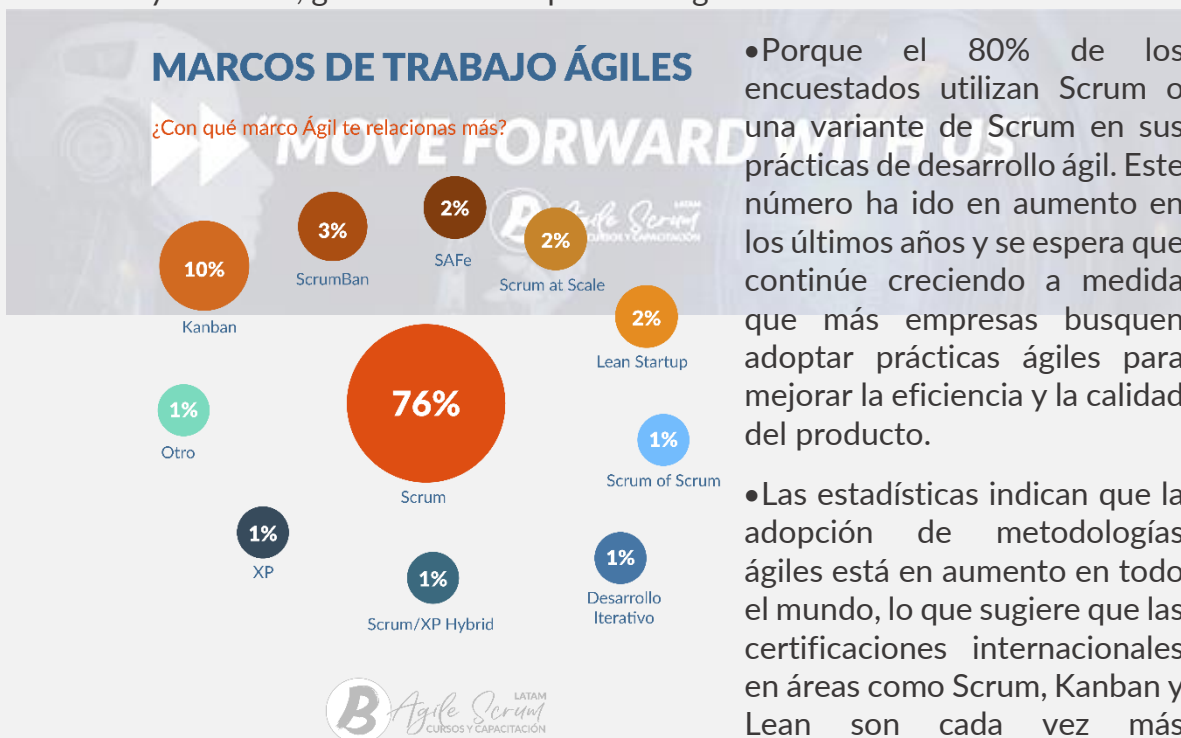
Scrum Master Professional

Introducción:

En la actualidad, un gran número de empresas ha optado por llevar sus proyectos a marcos ágiles de desarrollo, Es en este contexto que SCRUM es el más elegido a nivel mundial, con más de un 76% de las preferencias. En este orden de ideas, se ha vuelto relevante su adopción para mantener a las empresas altamente competitivas y acorde a lo actualmente en uso, así como también es prácticamente un requisito para quienes optan a integrarse a los nuevos equipos en diversas organizaciones.

¿Por qué usar agilidad?

- Porque en la encuesta realizada por Certiprof, "State of Agile Report" año 2022, la mayoría de los encuestados coincidieron en que, al adoptar prácticas Ágiles, el principal beneficio es impulsar la entrega de productos y servicios, generando valor para las organizaciones.



•Porque el 80% de los encuestados utilizan Scrum o una variante de Scrum en sus prácticas de desarrollo ágil. Este número ha ido en aumento en los últimos años y se espera que continúe creciendo a medida que más empresas busquen adoptar prácticas ágiles para mejorar la eficiencia y la calidad del producto.

•Las estadísticas indican que la adopción de metodologías ágiles está en aumento en todo el mundo, lo que sugiere que las certificaciones internacionales en áreas como Scrum, Kanban y Lean son cada vez más relevantes y valiosas para los

profesionales que buscan mejorar su empleabilidad y habilidades en este ámbito.

Por ejemplo, un estudio de McKinsey & Company encontró que el 90% de las empresas encuestadas habían adoptado alguna forma marcos ágiles.

¿Qué es Scrum?

Scrum es un marco de trabajo o framework para el desarrollo y el mantenimiento de productos complejos, compuesto por responsabilidades, eventos, artefactos y reglas que los relacionan. Scrum se puede definir como un modelo de desarrollo ágil y flexible, cuya prioridad es maximizar el retorno de la inversión (ROI).

Scrum, al estar enmarcado dentro de los marcos ágiles, se gesta en aspectos como la flexibilidad en la adopción de cambios y nuevos requisitos durante un proyecto; el factor humano, la colaboración e interacción con el cliente y el desarrollo iterativo como forma de asegurar buenos resultados.

Scrum se basa en la teoría de control de procesos empírica. El empirismo asegura que el conocimiento procede de la experiencia y de tomar decisiones basándose en lo que se conoce. Scrum emplea un enfoque iterativo e incremental para optimizar la predictibilidad y el control del riesgo. Existen tres pilares que soportan toda la implementación del control de procesos empírico, transparencia, inspección y adaptación.

El modelo de equipo en Scrum está diseñado para optimizar la flexibilidad, la creatividad, y la productividad, entregan productos de forma iterativa e incremental, maximizando las oportunidades de obtener retroalimentación; las entregas incrementales de productos terminados aseguran que siempre estará disponible una versión potencialmente útil, funcional del producto y que entregue un incremento de valor al cliente.

¿Qué es un Scrum Master?

El Scrum Master es uno de los Roles en el marco de trabajo Scrum, es responsable de promover y apoyar Scrum como se define en la Guía de Scrum. Los Scrum Masters hacen esto ayudando a todos a entender la teoría, prácticas, reglas y valores de Scrum.

El Scrum Master es un líder que está al servicio del Equipo Scrum. El Scrum Master ayuda a las personas externas y al Equipo Scrum a entender que interacciones con el Equipo Scrum pueden ser útiles y cuáles no. El Scrum Master ayuda a todos a modificar estas interacciones para maximizar el valor creado por el Equipo Scrum.

El Servicio del Scrum Master a la Organización

- Liderar y guiar a la organización en la adopción de Scrum;
- Planificar las implementaciones de Scrum en la organización;

- Ayudar a los empleados e interesados a entender y llevar a cabo Scrum y el desarrollo empírico de producto;
- Motivar cambios que incrementen la productividad del Equipo Scrum; y,
- Trabajar con otros Scrum Masters para incrementar la efectividad de la aplicación de Scrum en la organización.



[Conoce nuestros cursos](#)

El Servicio del Scrum Master al Product Owner

- Asegurar que los objetivos, el alcance y el dominio del producto sean entendidos por todos en el equipo Scrum de la mejor manera posible;
- Encontrar técnicas para gestionar la Lista de Producto de manera efectiva;
- Ayudar al Equipo Scrum a entender la necesidad de contar con elementos de Lista de Producto claros y concisos;
- Entender la planificación del producto en un entorno empírico;
- Asegurar que el Dueño de Producto conozca cómo ordenar la Lista de Producto para maximizar el valor;
- Entender y practicar la agilidad; y,
- Facilitar los eventos de Scrum según se requiera o necesite.

El Servicio del Scrum Master al Equipo de Desarrollo

- Guiar al Equipo de Desarrollo en ser auto organizado y multifuncional;
- Ayudar al Equipo de Desarrollo a crear productos de alto valor;
- Eliminar impedimentos para el progreso del Equipo de Desarrollo;
- Facilitar los eventos de Scrum según se requiera o necesite; y,
- Guiar al Equipo de Desarrollo en entornos organizacionales en los que Scrum aún no haya sido adoptado y entendido por completo.

¿Por qué la Certificación Scrum Master? (no incluida en este curso)

- Porque la certificación Scrum Master está diseñada para profesionales que buscan mejorar los conocimientos en Scrum, mejorar la efectividad como líder de equipo y poder abrir nuevas oportunidades laborales; La certificación Scrum Master es una evidencia de que tienes un conocimiento profundo del Marco de Trabajo Scrum, es útil en el fortalecimiento de una carrera profesional, ya que Scrum es cada vez más utilizada en muchos proyectos.
- Además, la Certificación Scrum Master es ampliamente reconocida en la industria como una indicación de conocimientos y habilidades en Scrum. Tener esta certificación puede mejorar su credibilidad y ayudar a diferenciarse de otros profesionales.
- Los Scrum Masters certificados están capacitados para liderar equipos Scrum, de manera efectiva, lo que ayuda a mejorar la eficacia del equipo y aumenta la velocidad de entrega, en aportes de valor y calidad, a soluciones que esperan los interesados de cada proyecto.
- Según otros datos de varios estudios de salarios, el aumento promedio para un Scrum Master certificado es de un 20% a un 25%, en comparación con un gerente de proyectos sin certificación internacional; además, se debe tener presente que aunque la certificación internacional no garantiza 100% la obtención de trabajo, mejora los índices de empleabilidad al ser un factor importante que los empleadores y reclutadores consideran al evaluar habilidades y conocimientos del candidato.

Ficha Técnica Curso “Scrum Master Professional”

Curso “Scrum Master Professional”

Nuestro curso está dirigido a personas que lideran o integran equipos de trabajo, los que actualmente podrían estar utilizando metodologías tradicionales y quieren empezar en el mundo de la agilidad con SCRUM; o también para aquellos que son partes de equipos de SCRUM pero no cuentan con una capacitación, ni certificación que avale sus conocimientos para desempeñar el rol que deben cumplir.

Pre requisito:

No existen prerrequisitos excluyentes para el desarrollo de este curso.

Pre requisito deseable

Curso “Fundamentos de Scrum”.

Más informaciones en www.agilescrum.cl/smpc-info.

Cursos complementarios:

- Product Owner,
- Historias de Usuario
- Kanban
- Agile Coach.

Beneficio Adicional

- Precios preferenciales en todos nuestros cursos y seminarios posteriores.
- Apoyo 7/24 en preparación de exámenes.

Metodología aplicada:

Se minimizan los aspectos expositivos, dando pie a una serie de dinámicas e interacciones con los relatores a fin de crear una experiencia significativa de aprendizaje, con lo que buscamos conseguir un acompañamiento en el descubrimiento y autoaprendizaje de los aspectos más relevantes, en cada uno de los temas.

Se favorecerán acciones colaborativas del grupo en que se pongan en común las dudas, los modos de trabajo para las tareas más habituales, enriqueciéndonos de la diversidad y experiencia de los diferentes participantes. Un ejemplo de esto son nuestras fichas donde se detallan las dinámicas a desarrollar.

Entregables:

- Material de apoyo para los asistentes (Guía de Scrum y Material de Estudio).
- Voucher con código de acceso para rendir el examen de certificación SMPC (CertiProf)
- Dos ensayos del examen.
- Duración del curso: 16 horas.

Programa del Curso

Actividad	Porcentaje de tiempo utilizado
Repaso de conceptos básicos agilidad	1,0 horas
Teoría Scrum	2,5 horas
Breaks cada 2 horas	0,5 horas
Dinámicas y aprendizaje de contenidos	7,0 horas
Preparación de examen de certificación	1,0 horas
TOTAL	12,0 horas

Material del Curso

- Presentación en formato PDF (SMPC 2020).
- Material del alumno en formato PDF (SMPC 2020).
- Material de estudio para preparar examen tipo test.

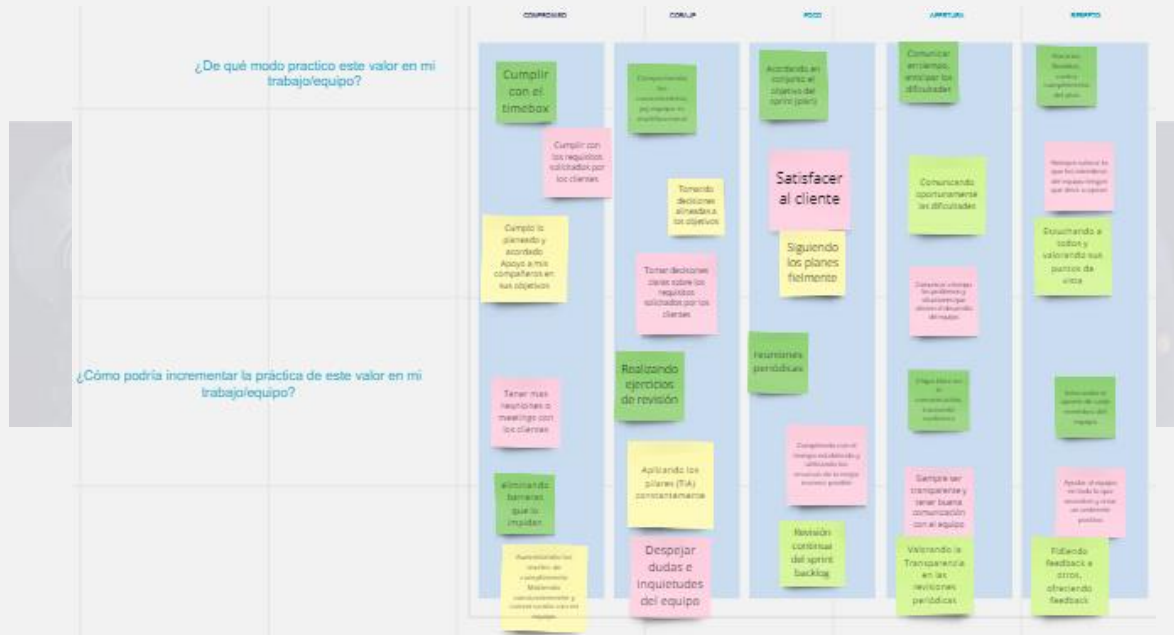


DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS

Cada una de las dinámicas que hemos implementado en este curso, usan plataformas de Inteligencia Artificial, con esto se reducen en un 90% los tiempos utilizados en las diversas actividades que debe realizar un Scrum Master, en el apoyo a sus equipos de trabajo (Scrum Team).

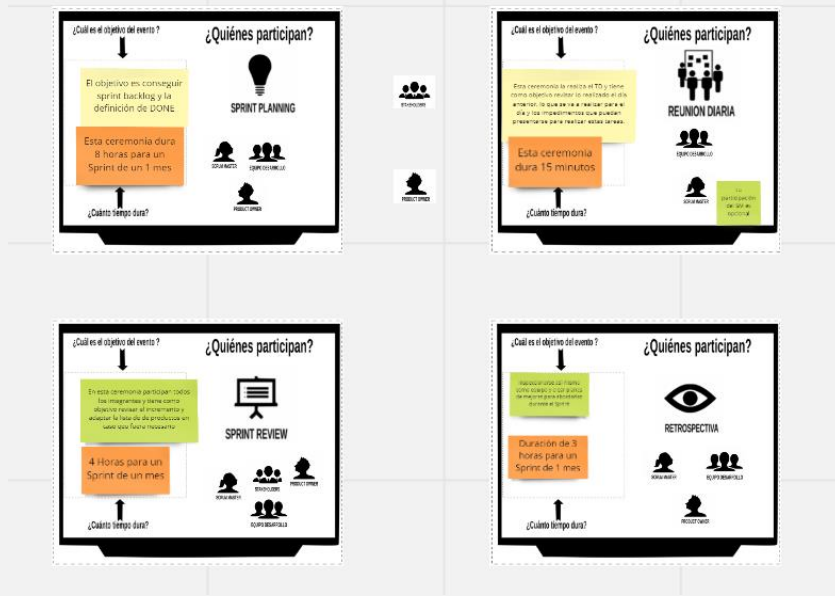
1. Fijación de conceptos mediante dinámicas con MIRO:

- i. **Valores.** Los alumnos deben explicar con sus palabras lo que entienden por los 5 valores de Scrum, para alinear al equipo con el objetivo.



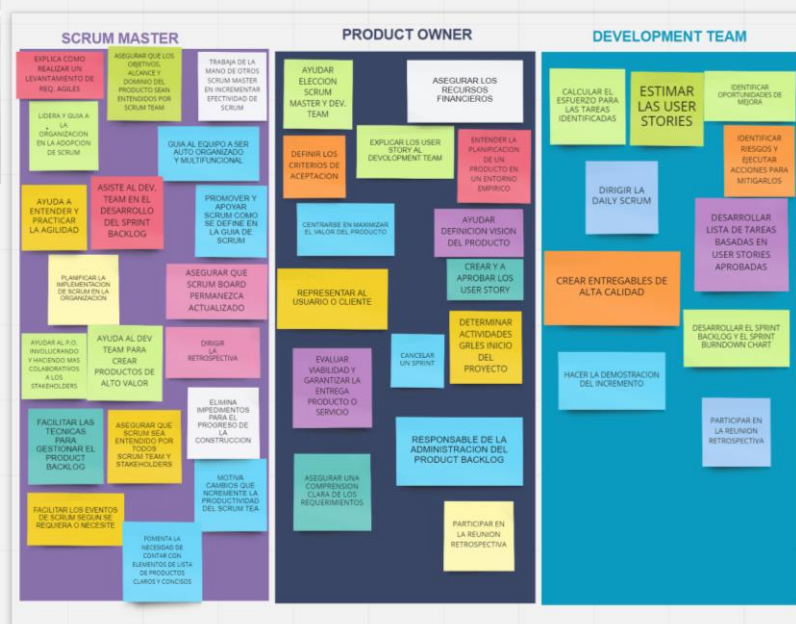
Dinámica Valores

- ii. **Juega Tu Propio Scrum.** Los alumnos deben trabajar en grupo ordenando las tarjetas que representan a los roles, eventos y artefactos y hacer una representación de cómo funciona el marco de trabajo Scrum.



Dinámica Tu Propio Scrum

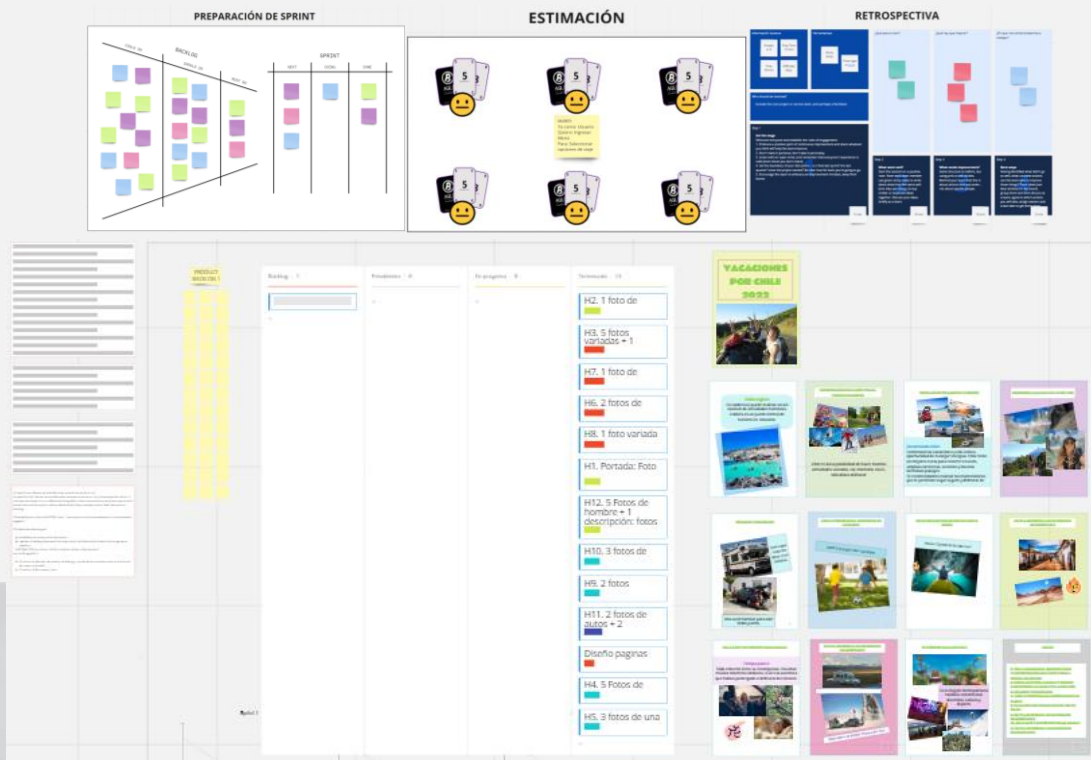
iii. **Responsabilidades.** Los alumnos deben ordenar y hacer calzar las responsabilidades con los roles del equipo Scrum.



Dinámica de Responsabilidades

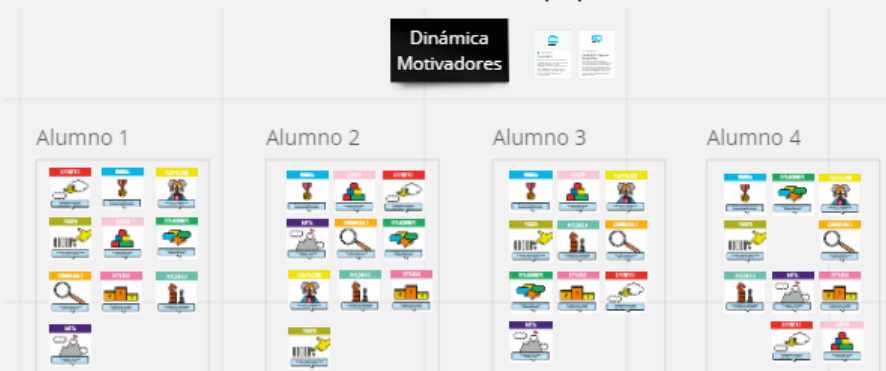
iv. **Juego la creación de una revista.** Mediante instrucciones y la asignación de un Backlog para cada equipo, los alumnos deberán estimar, preparar el sprint y desarrollar una revista, con textos e imágenes de forma priorizada según las indicaciones del Product Owner. Aquí se practica el concepto de

sprint, estimación priorización, revisión del sprint y retrospectiva. Se realizan varios sprint para lograr completar los elementos del Backlog.



Dinámica La Revista

2. Dinámicas de habilidades blandas con Management 3.0
Conocer las motivaciones del equipo. Dado que el Scrum Master debe mantener a su equipo motivado, mediante el uso de Moving Motivators del Management 3.0 tendremos información de cada miembro del equipo.



Dinámica "Moving Motivators"

3. Dinámicas de retrospectivas.

Los alumnos deben aprender cómo realizar retrospectivas entretenidas y variadas en su rol de Scrum Master.



Dinámica Retrospectivas

4. Preparación de examen de certificación

La preparación para la certificación de los alumnos se realiza en base a exámenes con preguntas similares a lo que verán durante su proceso de certificación. Todos los alumnos participan y son guiados por el relator a fin de lograr identificar la respuesta correcta.

Además, se les entrega un link conducente a un formulario con preguntas de ejemplo, a fin de fortalecer lo aprendido y lograr sortear con éxito la certificación.

El examen de certificación es del tipo selección múltiple con 40 preguntas en español, el porcentaje de aprobación del 80%, en formato digital, con un máximo de 2 oportunidades de 60 minutos y sin el apoyo de apuntes, por lo que brindamos todo nuestro esfuerzo en el éxito de nuestros alumnos en esta actividad.

Contenidos

Módulo 1: Introducción

- Introducción
- ¿Qué es Agile?
- Cynefin Framework
- Manifiesto Ágil
- Aspectos o Pilares del Manifiesto
- Principios Detrás del Manifiesto Ágil
- Principios
- Declaración de Interdependencia
- Los 6 Valores Declaración de Interdependencia
- ¿Qué es Agilidad?
- ¿Cómo debemos ver a la Agilidad?
- Business Agility
- ¿Por qué Marcos Ágiles?
- Gestión de Proyectos Tradicional
- Definición de Scrum en el Tiempo
- Definición de Scrum en la Guía (2020)
- Acerca de Scrum
- Scrum Patterns

Módulo 2: Teoría SCRUM

- Iterativo
- Empirismo
- Control de Procesos Empíricos
- Lean Thinking
- 5 Principios del Pensamiento Lean
- Iterativo
- Tres Pilares de Scrum
- Transparencia
- Inspección
- Adaptación

Módulo 3: Valores de Scrum

- Valores de Scrum
- Compromiso
- Enfoque
- Apertura
- Respeto
- Coraje

- Valores de Scrum

Módulo 4: Scrum Team

- Scrum Team
- Auto-gestionados Sobre Auto-organizados
- Scrum Team
- Desarrolladores (Developers)
- Habilidades de los Desarrolladores
- Responsabilidad de los Desarrolladores
- Características de Agile Teams
- Product Owner
- Características de Product Owner
- Responsabilidades de un Product Owner
- Scrum Master
- Stakeholders

Módulo 5: Eventos de SCRUM

- Eventos Scrum
- El Sprint
- Eventos de Scrum
- El Sprint
- Sprint Planning-Planificación de Sprint
- Sprint Backlog
- Daily Scrum (Scrum Diario)
- Aspectos Adicionales - Daily Scrum (Scrum Diario)
- Revision del Sprint (Sprint Review)
- La Retrospectiva del Sprint (Sprint Retrospective)
- Técnicas para Conducir una Retrospectiva
- Las 5 Etapas de una Retrospectiva

Módulo 6: Artefactos de Scrum

- Artefactos de Scrum
- Product Backlog
- Compromiso: Objetivo del Producto
- Sprint Backlog
- Compromiso: Objetivo del Sprint
- Incremento
- Compromiso: Definición de Terminado

- Prácticas Ágiles

Módulo 7: Glosario Agile

- Ventajas de Time-Boxing
- Conceptos Claves
- Nivel de Detalle
- INVEST
- Características: Modelo Invest
- Estructura de User Story
- Task
- ¿Cómo está conformada una Task?
- Estimación Planning Póker
- Kanban
- PMV
- Velocidad
- Scrum de Scrums
- Examen SMPC®
- Insignia.

