

# Agile Scrum

Servicios y Capacitaciones Agiles

## Agenda de Contenidos

---



### Capacitación On Line 2021



[www.agilescrum.cl](http://www.agilescrum.cl)

+569 6346 4808

[team@agilescrum.cl](mailto:team@agilescrum.cl)

Padre Mariano 10, Oficina 1007,  
Providencia

Encuétranos en:



# AGILE

SERVICIOS Y CAPACITACIONES AGILES

# ¿Quiénes somos?

*Desde 1982, hemos asesorado y capacitado a distintas empresas a lo largo del país, teniendo como resultado la satisfacción de empresas principalmente de gran tamaño como también de pequeño tamaño.*

*Nuestro objetivo es proporcionar lo necesario para alcanzar la alfabetización digital a nivel nacional y regional.*

*Durante estos ya más de 35 años de trayectoria, hemos podido aprender acerca del mercado nacional y de las motivaciones que nos hacen crecer cada día más, teniendo en cuenta las áreas de desarrollo digital y humano dentro de la empresa y como estas dos grandes áreas son primordiales al momento de considerar el desarrollo económico y social del país.*

*Es por eso que tenemos como principal propuesta, la actualización constante de los conocimientos tanto de empresarios como de los trabajadores. No es posible alcanzar un desarrollo integral si estos dos campos no avanzan de manera paralela.*

*La invitación es a conocernos y que conversemos acerca de la importancia de mantener el desarrollo empresarial del país bajo los estándares internacionales.*

## Nuestros cursos

**Todos nuestros cursos entregan Certificación Internacional**

- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
- Scrum Master Professional Certificate (SMPC)
- Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)
- Scrum Developer Professional Certificate (SDPC)
- Scrum Advanced Professional Certificate (SAPC)
- DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC)
- Innovation Management Certified Professional (IMCP)
- Design Thinking Professional Certificate (DTPC)
- Kanban Essentials Professional Certificate (KEPC)
- Digital Marketing Professional Certificate (DMPC)
- Business Intelligence con Power BI (BIPBI)
- Business Intelligence con Power BI Intermedio (BIPBII)
- Docker para entornos DevOps (DPED)
- Taller VMware vSphere Install, Configure, Manage (VMW)

## Nuestros Partners

*Certiprof® es una empresa de certificación reconocida a nivel mundial, cuenta con el reconocimiento de las certificaciones que da a través de su comunidad de Partners que crece constante y fuertemente. Actualmente tienen presencia en Europa, Norteamérica y Sudamérica.*



- *Certiprof® ofrece una amplia gama de certificados profesionales para personas y empresas.*
- *Agile Alliance® es una organización sin fines de lucro comprometida con las personas de apoyo que exploran y se aplican los valores ágiles, principios y prácticas para las soluciones de software de construcción sean más eficaces, humanas y sostenibles.*
- *Alfatec® es una empresa que ofrece formación tecnológica, empresarial y de proyectos a través de su centro de formación, complementando nuestra amplia gama de servicios. Este Centro cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector TICs y tiene certificaciones ISO 9001 e ISO/IEC 20000-1, de seguridad de la Informática – ISO 270001y ENS Medio. Aumentando nuestra gama de certificaciones a programas certificados por; CertiPort, Pearson VUE y PeopleCert.*

*Otros cursos y programas en incorporación son:*

- *Big Data Professional (BDPC)*
- *ISO 20000 Foundation (I20000F)*
- *ISO 22301 Auditor (I22301A)*
- *ISO 22301 Foundation (I22301F)*
- *ISO 27001 Foundation (I27001F)*
- *ISO 27001 Auditor (I27001A)*
- *Service Desk Leader Professional Certificate (SDLPC)*



**ISO 20000  
Foundation**



**Lead  
Auditor**

# Alta Dirección con SCRUM

## Objetivos:

*Formar profesionales capaces de participar activamente en proyectos con el uso del marco de trabajo SCRUM, dando una nueva iteración en el nivel de conocimiento sobre esto, lo que por lo general se ha centrado en los roles y el SCRUM TEAM. En este caso, el aprendizaje se eleva a conceptos como; arquitecturas empresariales, la adopción de agilidad, los equipos SCRUM OF SCRUM, el marco contractual que podría favorecer el desarrollo ágil y el Retorno de la Inversión de su incorporación, todo en un contexto de conversación y desarrollo de dinámicas que se ve fortalecido con ejemplos reales.*

## ¿Qué es la Alta Dirección?

*El concepto de alta dirección corresponde a la persona o conjunto de personas que tienen una responsabilidad general sobre toda la organización, ellos son los responsables de fijar los objetivos de largo plazo y de definir las estrategias que permita su consecución, resultando ser los responsables del éxito o fracaso de la empresa.*

## Entregables:

- *Material de apoyo para los asistentes (Material de Estudio).*
- *Set de preguntas para medir el aprendizaje alcanzado.*
- *Dinámicas y casos de estudio.*
- *Ejemplos de cómo organizar un equipo al nivel de Scrum of Scrum.*

## Duración del curso: 9 horas.

*Pre requisito: Certificación Internacional Scrum Master o conocimientos asociados.*

*Pre requisito deseable: Scrum Foundation, Scrum Master y/o Product Owner.*

*Más informaciones en [www.agilescrum.cl/adcs-info](http://www.agilescrum.cl/adcs-info).*

*Próximos cursos complementarios; Design Thinking, Kanban, etc.*

## Beneficio Adicional

- *Precios preferenciales en todos nuestros cursos y seminarios posteriores.*
- *Apoyo 7/24 en preguntas referidas a los contenidos tratados.*



# Alta Dirección con SCRUM

*Es un curso dirigido a todas las personas que lideran o integran equipos de trabajo que utilizan Scrum, no solo a quienes son parte de un Scrum Team, en este caso se busca incluir además a la “Alta Dirección” como indica el nombre, los que muchas veces no comprenden bien los beneficios de un correcto empleo de este marco de trabajo y más aún, deberían comprender el contexto en el cual esto realmente podrá entregar a sus empresas un correcto retorno de la inversión y proteger tanto a sus clientes y a sus equipos con contratos que estén alineados a esta forma de trabajar.*

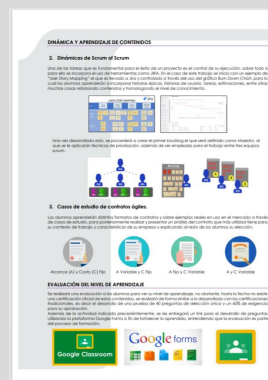
## ¿Por qué debemos aprender sobre esto?

*El éxito o fracaso de la incorporación del uso de SCRUM muchas veces no solo pasa por lo que los Scrum Teams son capaces de hacer, esto se encuentra principalmente centrado en que los equipos deben cumplir con contratos antiguos, los que exigen el desarrollo del 100% de las funcionalidades definidas al inicio del proyecto, perdiendo el sentido la búsqueda de lo importante y el dinamismo del backlog. Por otra parte, se conoce poco del uso de Scrum of Scrum y menos aún del retorno de la inversión de la incorporación de Scrum, por lo que cuesta concientizar a la alta dirección sobre estos conceptos.*

## Metodología:

*Se minimizarán los aspectos expositivos, dando pie a una serie de dinámicas e interacciones con los relatores a fin de crear una experiencia significativa de aprendizaje, con lo que buscamos conseguir un acompañamiento en el descubrimiento y autoaprendizaje de los aspectos más relevantes, en cada uno de los temas.*

*Se favorecerán acciones colaborativas del grupo en que se pongan en común las dudas, los modos de trabajo para las tareas más habituales, enriqueciéndonos de la diversidad y experiencia de los diferentes participantes. Un ejemplo de esto son nuestras fichas donde se detallan las dinámicas a desarrollar.*






## CURSO

### ALTA DIRECCIÓN CON SCRUM

Versión 032021 (ADS)

Duración del curso 9 horas

#### PROGRAMA DEL CURSO

| Actividad                             | Porcentaje de tiempo utilizado |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Repaso de conceptos básicos           | 30% (2.7 horas)                |
| Dinámicas y aprendizaje de contenidos | 50% (4.5 horas)                |
| Desarrollo de preguntas               | 20% (1.8 horas)                |

#### REPASO DE CONTENIDOS BÁSICOS

El marco de las tareas de Product Owner y su relación con el Development Team, además de su función en el Product Backlog.

#### MATERIAL DEL CURSO

Presentación en formato PDF (ADS 2021).  
Material del alumno en formato PDF (ADS 2021).  
Material de estudio y preguntas.  
[Canal de YouTube con material propio Agile Scrum.](#)

#### DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS

##### 1. Calculando el Retorno de la Inversión (ROI):

Parte importante de hablar del retorno de la inversión es comprender como se calcula, siendo otro factor como las variables que podrían ser consideradas relevante en un contexto que muchas veces cuenta con elementos diferenciadores entre mercados.  
Se desarrollarán ejemplos de casos prácticos de retorno de la inversión, al igual que se visualizarán parte de las variables que pueden influir en esto.  
Esta dinámica se desarrolla utilizando la fórmula, analizando variables y desarrollando cálculos por parte de los alumnos.




Dinámica desarrollada en Miro

**PERFIL DEL CURSO**

El curso de Alta Dirección fue desarrollado con el objetivo de poder entregar a las empresas una mirada integral de la agilidad con el uso del marco Scrum. Agile Scrum diseña este curso con el objeto de entregar a sus alumnos conocimientos sobre fundamentos y arquitectura para la incorporación de SCRUM en sus empresas, destacando para ello el ROI (retorno de la inversión), por otra parte, es trascendente poder desarrollar proyectos con más de un scrum team, lo que hace necesario comprender los conceptos de scrum of scrum y scrum of scrum of scrum. Finalmente se debe buscar una mejor sostenida entre el trabajo con Scrum y los contratos para ello, por lo que se analizarán los contratos ágiles.

**¿POR QUÉ USAR AGILIDAD?**

El 80 % de todos los proyectos emplearán Métodos Ágiles en los próximos años (Gartner). Casi tres cuartas partes (71 %) de las organizaciones informan que utilizan enfoques ágiles a veces, a menudo o siempre.  
(Fuente: Project Management Institute).

**CONTACTO**

TELÉFONO:  
+569 6346 4808

SITIO WEB:  
[www.agilescrum.cl](http://www.agilescrum.cl)

CORREO ELECTRÓNICO:  
[team@agilescrum.cl](mailto:team@agilescrum.cl)

## CLASES DINÁMICAS

## Uso de Herramientas en talleres como, por ejemplo;



### Conocer la Herramientas

## EXPLICACIONES CON SOFTWARE DE USO EMPRESARIAL

Algunos ejemplos son:



### Conocer las Herramientas



#### DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS

##### 2. Dinámicas de Scrum of Scrum

Una de las tareas que es fundamental para el éxito de un proyecto es el control de su ejecución, sobre todo si para ello se incorpora el uso de herramientas como JIRA. En el caso de este trabajo se inicia con un ejemplo de "User Story Mapping" el que es llevado a Jira y controlado a través del uso del gráfico Burn Down Chart, para lo cual los alumnos aprenderán a incorporar historias épicas, historias de usuario, tareas, estimaciones, entre otras muchas cosas reforzando contenidos y homologando el nivel de conocimiento.




Una vez desarrollado esto, se procederá a crear el primer backlog el que será definido como Maestro, al que se le aplicarán técnicas de priorización, además de ser empleado para el trabajo entre tres equipos scrum.




##### 3. Casos de estudio de contratos ágiles.

Los alumnos aprenderán distintos formatos de contratos y sobre ejemplos reales en uso en el mercado a través de casos de estudio, para posteriormente realizar y presentar un análisis del contrato que más utilidad tiene para su contexto de trabajo y características de su empresa y explicando al resto de los alumnos su elección.






Alcance (A) y Costo (C) Fijo    A Variable y C Fijo    A Fijo y C Variable    A y C Variable

#### EVALUACIÓN DEL NIVEL DE APRENDIZAJE

Se realizará una evaluación a los alumnos para ver su nivel de aprendizaje, no obstante, hasta la fecha no existe una certificación oficial de estos contenidos, se realizará de forma similar a la desarrollada con las certificaciones tradicionales, es decir el desarrollo de una prueba de 40 preguntas de selección única y un 60% de exigencia para su aprobación.  
Además de la actividad indicada precedentemente, se les entregará un link para el desarrollo de preguntas utilizando la plataforma Google Forms a fin de fortalecer el aprendizaje, entendiendo que la evaluación es parte del proceso de formación.





## ¿Qué es Scrum o Scrum?

*Esto corresponde al crecimiento organizado y coordinado de Scrum. Debemos entender que muchas veces un solo Scrum Team no será capaz de desarrollar un proyecto por su complejidad, dimensión o límites de tiempo, es en estos casos que deberemos recurrir al uso de Scrum of Scrum.*

*Por otra parte, "Crecer" no es sinónimo de "escalar, esto quiere decir que no debemos solo incorporar más integrantes a un development team, debemos conformar más Scrum Teams y estos deberán colaborar de forma ordenada para definir y comunicar obstáculos, organizar y distribuir el backlog, visualizar el progreso global, coordinar las actividades diarias y respetar el correcto uso del marco de trabajo Scrum elegido para el proyecto.*

## ¿Qué es un contrato Ágil?

*Si el uso de Scrum nos permite ser flexibles, adaptar nuestra lista de requerimientos o backlog y buscar junto al cliente lo que realmente es importante, no podemos caer en el error de que nuestro contrato nos obligue de igual forma a construir todo lo definido desde el inicio como ocurre en los métodos tradicionales.*

*Lo antes descrito nos obligará a cambiar nuestros contratos para adaptarlos a la agilidad, facilitando con ello la introducción continua de nuevos requisitos, lo que se podría resumir en esta frase "Money for nothing, change for free" (Dinero a cambio de nada, modificaciones gratis), lo que dependerá de gran medida en una confianza mutua y una buena confección de contratos, protegiendo con ellos a ambas partes y paralelamente potenciando a la agilidad con el uso de Scrum.*

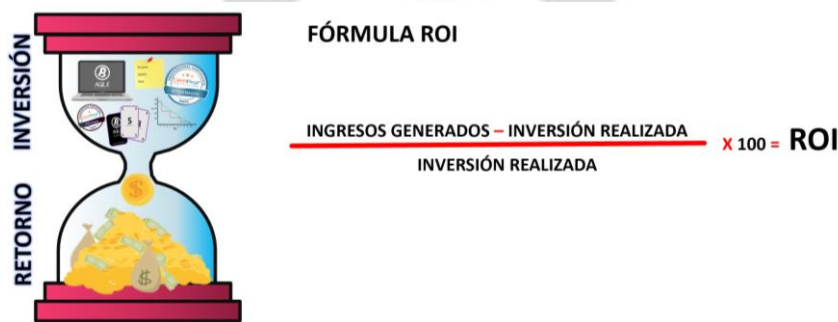


### Conoce Nuestros Cursos

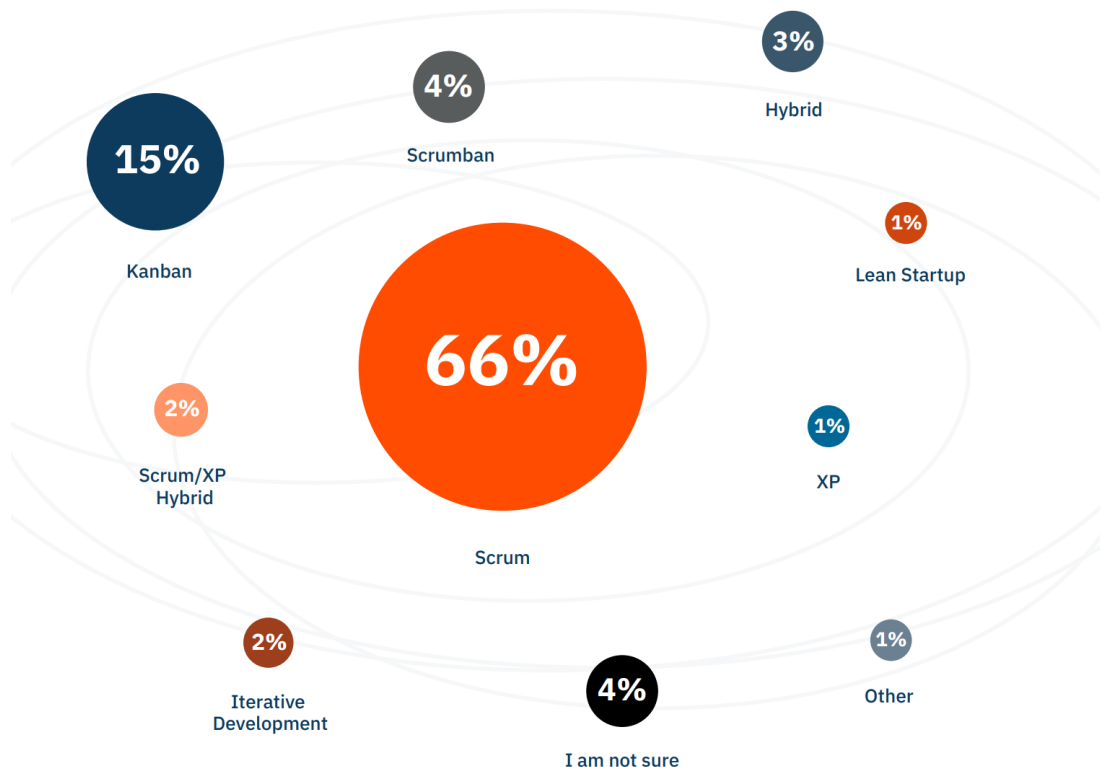
## ¿Qué es el ROI?

El ROI (Return On Investment), lo que corresponde al valor económico generado como resultado de la realización de diferentes actividades. Con este dato, podemos medir el rendimiento que hemos obtenido de una inversión.

Si bien este concepto posee una fórmula que permite que sea calculado, hay muchos elementos que nutren sus variables, lo que podría generar diferencias dependiendo del contexto o tipo de empresa. En el caso de la agilidad se habla que esto corresponde a 1:10, es decir por cada 1.000 pesos invertidos en capacitación o acompañamiento, el retorno será diez veces mayor es decir 10.000 pesos para este caso.



## Adopción de Agilidad a nivel Mundial:



Fuente: [Agile Adoption Report 2020](#)



# Contenidos

## Módulo 1: Introducción

- *Definición Scrum.*
- *Conceptos claves y beneficios de Implementar Scrum.*
- *Fundamentos, principios y valores de Agilidad.*
- *Scrum vs. Waterfall.*
- *Cambio en los proyectos y funcionalidades no utilizadas.*
- *80/20 de Pareto.*
- *La importancia de la priorización.*

## Módulo 2: Scrum y las Arquitecturas Empresariales

- *Tipos de empresa según;*
  - *Forma jurídica*
  - *Tamaño*
  - *Actividad*
  - *Procedencia de capital*
- *Importancia del tamaño y la actividad para el uso de Scrum.*
- *Elija bien el marco ágil conforme a lo que necesita.*

## Módulo 3: Adopción de la Agilidad en las Empresas

- *El Sprint -1 y su importancia en el inicio de la adopción de Scrum.*
- *El marco de trabajo Scrum y su adopción a nivel mundial.*
- *¿Por qué adoptar Scrum en mi empresa?*
- *Cómo puedo adoptar Scrum y en qué debo capacitar a mis empleados.*
- *¿Cómo puedo saber que metodología es mejor para mi empresa?*

## Módulo 4: Múltiples Equipos Scrum

- *Importancia de la buena conformación y capacitación del Scrum Team.*
- *El escalado de Scrum y el concepto de Scrum of Scrum.*
- *¿Cómo se debe trabajar y coordinar equipos grandes y distribuidos?*
- *Conformación de equipos de Product Owner.*
- *Dinámica de reuniones en este nivel.*
- *¿Cómo gestiono las dependencias a este nivel?*

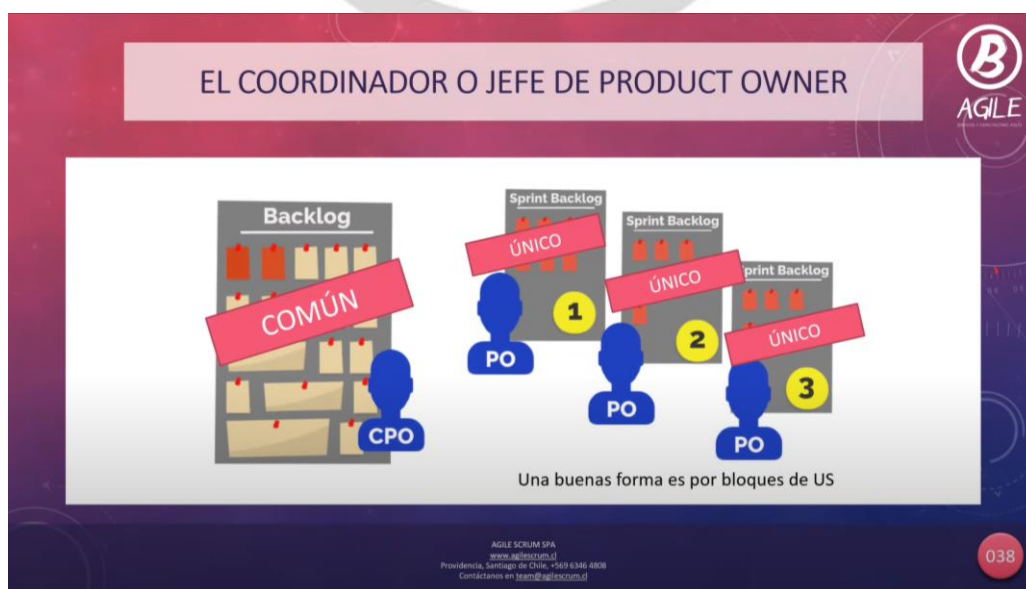
## Módulo 5: Contratos Ágiles

- *¿Qué es un contrato?*
- *¿Qué debe considerar un contrato Ágil?*
- *Ejemplos de contratos Ágiles*
- *Caso práctico, desarrollo de dinámica y trabajo grupal sobre los conceptos tratados.*

## Módulo 6: Retorno de la Inversión

- *¿Qué es el ROI?*
- *¿Cómo calculamos el ROI?*
- *Variables y sus componentes.*
- *Factores que pueden afectar en el ROI.*
- *Dinámica de calculo del ROI y ejemplos prácticos.*
- *La importancia de este concepto para influir en la adopción de Scrum.*

*Otros aspectos relevantes*



[Video WEBINAR ALTA DIRECCIÓN CON SCRUM](#)