

Agile Scrum

Servicios y Capacitaciones Agiles

Agenda de Contenidos



Capacitación 2023



www.agilescrum.cl

+569 6346 4808

team@agilescrum.cl

Avenida Providencia 1208, Oficina. 1603,
Providencia



*Nuevas herramientas
para un nuevo mundo*

Agile Leader Professional Certificate

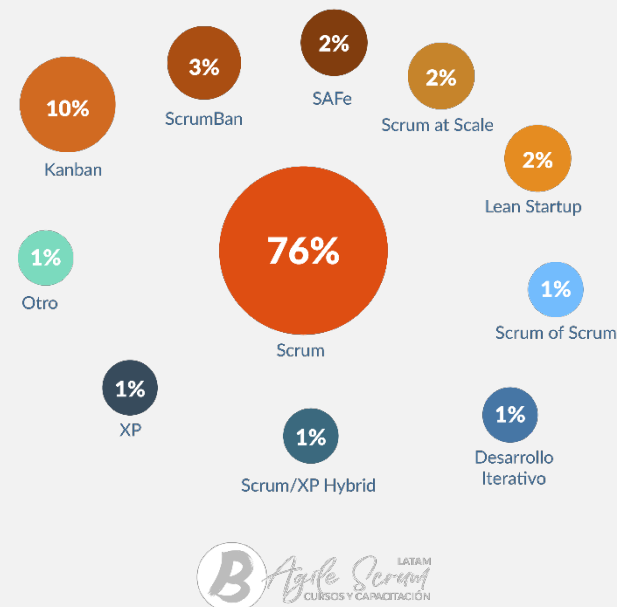
Introducción:

¿Por qué usar agilidad?

1. Porque en la encuesta realizada por Certiprof, "State of Agile Report" año 2022, la mayoría de los encuestados coincidieron en que, al adoptar prácticas Ágiles, el principal beneficio es impulsar la entrega de productos y servicios, generando valor para las organizaciones.

MARCOS DE TRABAJO ÁGILES

¿Con qué marco Ágil te relacionas más?



2. Porque el 80% de los encuestados utilizan Scrum o una variante de Scrum en sus prácticas de desarrollo ágil. Este número ha ido en aumento en los últimos años y se espera que continúe creciendo a medida que más empresas busquen adoptar prácticas ágiles para mejorar la eficiencia y la calidad del producto.

3. Las estadísticas indican que la adopción de metodologías ágiles está en aumento en todo el mundo, lo que sugiere que las certificaciones internacionales en áreas como Scrum, Kanban y Lean son cada vez más relevantes y valiosas para los

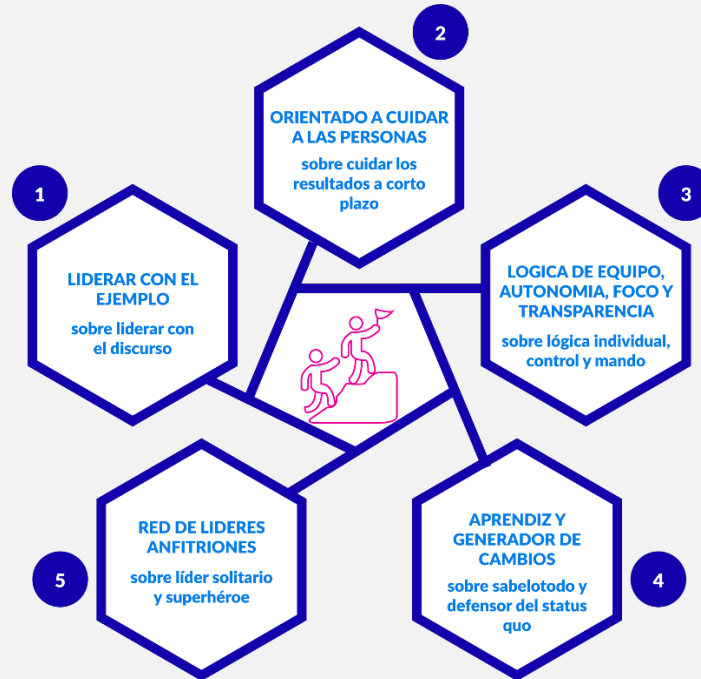
profesionales que buscan mejorar su empleabilidad y habilidades en este ámbito. Por ejemplo, un estudio de McKinsey & Company encontró que el 90% de las empresas encuestadas habían adoptado alguna forma marcos ágiles.

¿Qué es un Líder Ágil?

El líder ágil debe ser un practicante del corazón de la agilidad que anima a vivir los cambios como parte de un proceso de mejora continua, innovación y aprendizaje.

Para lograr una transformación ágil exitosa en las organizaciones es importante contar con líderes de servicio ágil que apoyen la mentalidad ágil ejemplificando

comportamientos que inspiren y motiven a los equipos a buscar mejores formas de trabajar.



Competencias del Líder Ágil

“Si tus acciones inspiran a otros a soñar más, aprender más, hacer más y convertirse en algo más, tú eres un LIDER”

Jhon Quincy Adams

El liderazgo ágil se trata también de una mentalidad, pasar de una mentalidad fija a una mentalidad de crecimiento es el primer paso por el cual debemos comenzar este camino.

El líder ágil debe ser consciente del mundo en el que tiene la responsabilidad de liderar, ya no estamos en aquellas décadas donde se trataba de predecir todo, ahora la volatilidad y el cambio son el día a día, el tener un líder que se adapte y se transforme continuamente es la clave.

Ficha Técnica Curso “Agile Leader Professional Certificate”

Objetivos de Aprendizaje

- Dar una mirada a la agilidad desde sus bases y filosofía
- Entender lo que son las organizaciones ágiles
- Conocer el enfoque de liderazgo ágil y sus características
- Desarrollar una nueva visión de lo que significa crecimiento dentro de una organización
- Entender las competencias críticas requeridas para el líder ágil e identificar brechas
- Adoptar nuevos mecanismos para el desarrollo de equipos ágiles

Público Objetivo

- Toda persona que desee iniciar en el universo ágil sin necesidad de hacerlo por medio de un marco de trabajo ágil
- Personas con rol de liderazgo en una organización
- Profesionales con el objetivo de desarrollarse como líder ágil
- Managers que deseen mejorar sus competencias y habilidades para apoyar las transformaciones ágiles

Pre-requisito:

No existen prerequisites excluyentes para el desarrollo de este curso.

Cursos complementarios:

1. Curso de Agilidad
2. Fundamentos de Scrum
3. OKR Master

Beneficio Adicional

1. Precios preferenciales en todos nuestros cursos y seminarios posteriores.
2. Apoyo 7/24 en preparación de exámenes.

Metodología aplicada:

Se minimizan los aspectos expositivos, dando pie a una serie de dinámicas e interacciones con los relatores a fin de crear una experiencia significativa de aprendizaje, con lo que buscamos conseguir un acompañamiento en el descubrimiento y autoaprendizaje de los aspectos más relevantes, en cada uno de los temas.

Se favorecerán acciones colaborativas del grupo en que se pongan en común las dudas, los modos de trabajo para las tareas más habituales, enriqueciéndonos de la diversidad y experiencia de los diferentes participantes. Un ejemplo de esto son nuestras fichas donde se detallan las dinámicas a desarrollar.

Entregables:

1. Material de apoyo para los asistentes (Material de Estudio).
2. Código de acceso individual e intransferible para rendir el examen de certificación ALPC (CertiProf)
3. Dos ensayos del examen.
4. Duración del curso: 16 horas.

Programa del Curso

Actividad	Porcentaje de tiempo utilizado
Teoría	10,0 horas
Breaks cada 2 horas	1,0 horas
Dinámicas y aprendizaje de contenidos	4,0 horas
Preparación de examen de certificación	1,0 horas
TOTAL	16,0 horas

Material del Curso

- Presentación en formato PDF.
- Material del alumno en formato PDF.
- Material de estudio para preparar examen tipo test.

DINÁMICA Y APRENDIZAJE DE CONTENIDOS

1. Principios Ágiles

Objetivo: Reflexionar acerca de los principios de agilidad y detectar los valores que sí estamos cumpliendo y los que no estamos cumpliendo.

Descripción: Cada líder identifica un principio del manifiesto ágil, un principio del manifiesto del líder humano y un principio del manifiesto del líder ágil que no estemos cumpliendo y, en base a ello define comportamientos de mejora continua para llevar a cabo.









Dinámica "Principios Ágiles"

2. Tipos de Liderazgo

Objetivo: Reflexionar acerca de los tipos de liderazgo.

Descripción: Cada líder reflexiona y elige el que considera que es su tipo de liderazgo y expresa las razones de su elección. Luego, selecciona el tipo de liderazgo que le parece mejor e indica cuál de ellos le gustaría empezar a aplicar.

					
DIRECTIVO <i>¡Haz lo que digo!</i>	CAPACITADOR <i>¡Ven conmigo!</i>	AFILIATIVO <i>¡Las personas son primero!</i>	DEMOCRÁTICO <i>¿Qué opinas tú?</i>	DE REFERENCIA <i>¡Haz lo que yo hago, si no puedes lo haré yo!</i>	COACHING <i>¡Prueba esto!</i>
Demanda cumplimiento inmediato. Supervisa de cerca las acciones de sus colaboradores	Moviliza a otros hacia una visión. Maca objetivos pero deja libertad sobre cómo conseguirlos	Crea armonía y relaciones emocionales. Identifica oportunidades para dar feedback positivo y evita el confrontamiento	Busca el consenso a través de la participación. Mantiene reuniones con su equipo durante los procesos de decisión	Lidera con el ejemplo. Se fija estándares de desempeño altos y espera la misma actitud por parte de los demás	Desarrolla a las personas. Da prioridad al feedback y al apoyo. Se centra más en el desarrollo que en las tareas

Dinámica Tipos de Liderazgo

3. Liderazgo Ágil

Objetivo: Realizar un auto-diagnóstico como líder frente a las 12 dimensiones del liderazgo ágil.

Descripción: Identificar las fortalezas individuales y las áreas de oportunidad en cada dimensión. Proponer un plan de acción para disminuir posibles brechas.






































Dimensiones del Liderazgo Ágil

4. Facilitación vía Estructuras liberadoras para el Liderazgo Ágil.

Objetivo: Aprender a promover la participación de grupos de cualquier tamaño, haciendo posible liberar el potencial de todos mediante el uso de Estructuras Liberadoras.

Descripción: Se enseñan y practican las 5 Estructuras Liberadoras más utilizadas.

Impromptu networking 	TRIZ 	What ¹ debrief 	Conversation café 	Appreciative interviews 	1-2-4 rapid conversation 	5-whys 
Ecocycle planning 	Shift & share 	25 > 10 cloud sourcing 	Min - specs 	Wise crowds 	Wicked Q's 	Purpose to practice 
Agree/certainty matrix 	What I need from you 	User experience fishbowl 	Heard, seen, respected 	Smart network webbing 	Design with storyboards 	Open space technology 
Integrated autonomy 	Generative relationships 	Critical uncertainties 	Graphic recording 	Panarchy 	Troika consulting 	Helping heuristics 
Celebrity interview 	Stories To Patterns 	15% solutions 	LS 	Improv prototyping 	Discovery and action dialogue 	Simple ethnography 

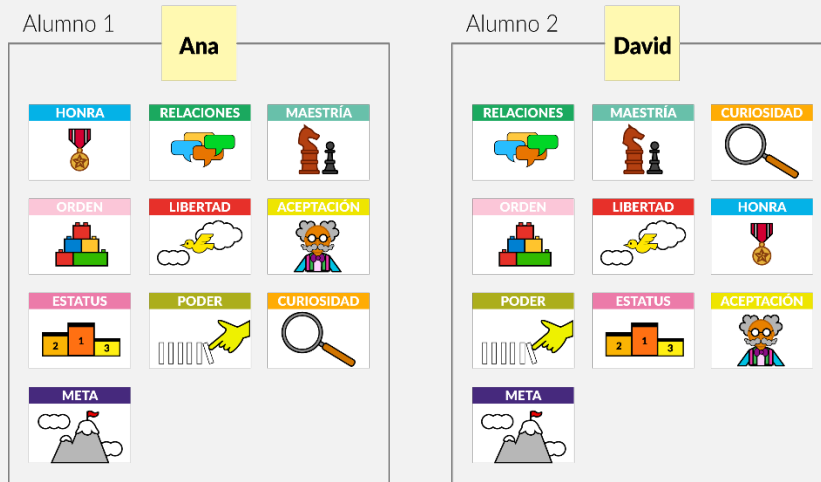
Dinámica Estructuras Liberadoras

5. Moving Motivators y Técnicas de Delegación

Objetivo: Aprender prácticas para conocer las motivaciones del equipo y la aplicación de técnicas de delegación.

Descripción: Los alumnos reflexionan reconociendo sus motivaciones, priorizándolas mediante el uso de Moving Motivators del Management 3.0 y compartiendo sus principales motivadores con sus pares.

Con el Planning Delegator aprenderán técnicas de delegación basadas en el Management 3.0.

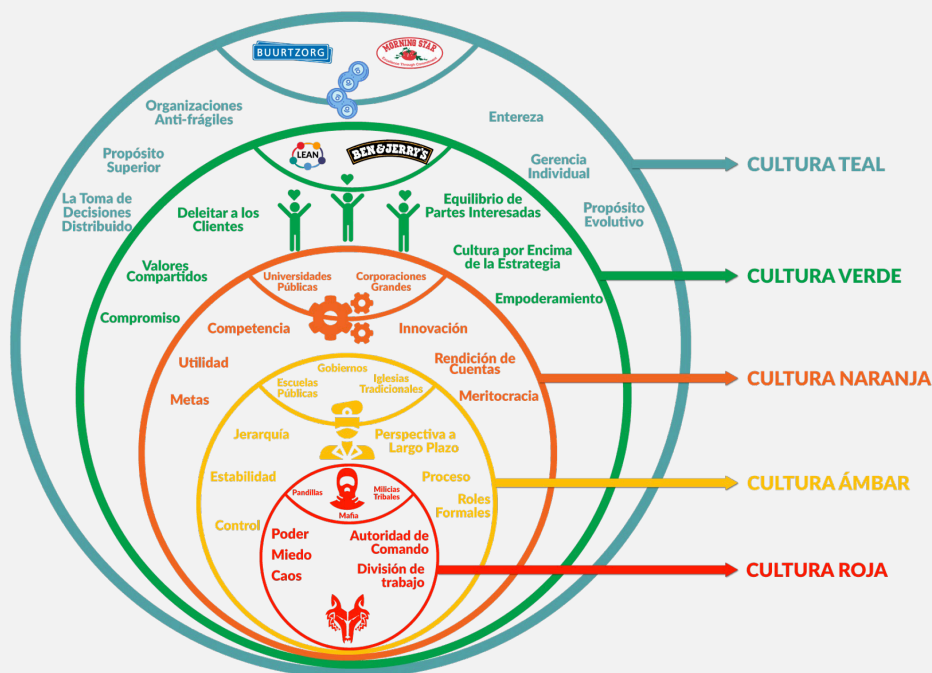


Dinámica "Moving Motivators"

6. Agilidad organizacional

Objetivo: Reconocer y reflexionar respecto a los tipos de organización en los cuales se ha trabajado, e identificar el aprendizaje obtenido.

Descripción: Los alumnos listan sus distintos lugares de trabajo, los reconocen dentro de los diferentes tipos de organizaciones según los ejemplos enseñados, y los ubican en el mapa de los diferentes tipos de cultura.



Tipos de Cultural Organizacional

Contenidos

Módulo 1: Agilidad

- ¿Qué es agile?
- Cynefin Framework
- Manifiesto Agile
- Historia del Manifiesto Agile
- Aspectos o Pilares del Manifiesto Agile
- Principios del Manifiesto Agile
- Manifiesto Agile del Líder Humano
- Manifiesto del Líder Ágil
- Reto Módulo 1. Agilidad

Módulo 2: Liderazgo

- ¿Cómo saber si soy un líder?
- Evolución del Liderazgo
- Tipos de Liderazgo
- Liderazgo Directivo
- Liderazgo Capacitador
- Liderazgo Afiliativo
- Liderazgo Democrático
- Liderazgo de Referencia
- Liderazgo de Coaching
- Reto Módulo 2. Liderazgo

Módulo 3: Liderazgo Ágil

- Liderazgo Ágil
- ¿Cómo diferenciar a los líderes?
- Liderazgo Ágil
- V.U.C.A
- B.A.N.I
- 9 Principios del Liderazgo Ágil:
Potencializado
 - 1. Las Acciones Hablan Más Que las Palabras
 - 2. Mejor Calidad de Pensamiento nos Lleva a Mejores Resultados
 - 3. Las Organizaciones Mejoran Gracias a la Retroalimentación Efectiva
 - 4. Las Personas Requieren de Propósito y Significado para Sentir Realización

- 5. Las Emociones, Fundamento para Mejorar la Creatividad e Innovación
- 6. El Liderazgo Vive en Todo Lugar Dentro de la Organización
- 7. Los Líderes Otorgan poder y Autoridad Apropiadamente
- 8. Las Comunidades Colaborativas Logran Más Que los Individuos
- 9. Grandes Ideas Pueden Surgir desde Cualquier Lugar Dentro de la Organización
- 12 Dimensiones del Liderazgo Ágil
 - 1. Visión y Pasión Compartida
 - 2. No al Taylorismo, Adopta la Agilidad
 - 3. Valor del Mercado y del Cliente
 - 4. Entender dónde Estamos con VUCA y CYNEFIN
 - 5. Transformación Continua a través de la Mejora
 - 6. Aprendizaje Como una Actitud. Aprender de los Fracasos
 - 7. Liderazgo Servicial
 - 8. Crear Ambiente, Crear Cultura
 - 9. Habilidades, Herramientas y Técnicas
 - 10. Gobernanza Ágil
 - 11. Controlar la Dirección, Inspirar a las Personas, Proporcionar Autonomía
 - 12. Una Barra Organizacional para la Estabilidad y la Innovación
- Consenso en Todo el Equipo de Liderazgo
- Liderazgo Consciente
 - 5 Características de los Líderes Conscientes Según Omaqui
 - 3 Ventajas del Liderazgo Consciente
 - 7 Claves para Empezar a Ser un Líder Consciente
- Reto Módulo 3. Liderazgo Ágil

Módulo 4: Habilidades del Líder Ágil

- 1. Facilitación
- 2. Estructuras Liberadoras
- 3. Coaching
 - Lo que no es Coaching
 - Herramientas de Coaching - Grow
 - ¿El nuevo Grow?
 - Herramientas de Coaching - Preguntas Poderosas
 - Diferencias entre la Comunicación Directa e Indirecta
 - 8 Preguntas Poderosas para Líderes Ágiles
- 4. Empatía
 - Tres Tipos de Empatía Según Daniel Goleman
- 5. Comunicación y Negociación
 - Diez Claves de la Comunicación Ágile
 - 5. Etapas de la Negociación
- 6. Adaptación
- Reto Módulo 4. Habilidades para el Liderazgo Ágil

Módulo 5: Módulo Equipos Ágiles

- Formación y Desarrollo Continuos
- ¿Qué es seguridad psicológica?
- 4 Etapas de la Seguridad Psicológica
- Modelos de Desarrollo de Equipos
 - Modelo Tuckman
 - Modelo: Teoría U
 - Teoría: Modelo U
- 5 Disfunciones de equipos
- Motivación

- Teoría de Motivación: Maslow
- Motivación Intrínseca
 - Factores que Promueven la Motivación Intrínseca
- Motivación Extrínseca
 - Fases de la Motivación Extrínseca
- Diferencias Entre Motivación Intrínseca y Extrínseca
- Feedback
 - CFR- Feedback
- Empoderamiento
 - Niveles de Empoderamiento
- Delegación
 - 9 Recomendaciones al Delegar

Módulo 6: Agilidad Empresarial

- Paradigmas Organizacionales
- Paradigmas Organizacionales Según Frederic Laloux
 - Cultura Roja
 - Cultura Ámbar
 - Cultura Naranja
 - Cultura Verde
 - Cultura Teal (verde azulado)
- Modelos Organizacionales
- Estructuras Organizacionales
 - Redarquía
 - Modelo Dual
 - Holocracia
 - Sociocracia 3.0
 - Autores Sociocracia 3.0
- Reto Módulo 6. Agilidad Organizacional