PROGRAMA DE FORMACIÓN

Scaled Scrum

Preparación SSPC™ de CertiProf®

El líder que coordina a varios equipos Scrum sobre un mismo producto y llega al examen internacional con criterio práctico

AgileSCRUM · www.agilescrum.cl

Resumen ejecutivo

El programa Scaled Scrum de AgileSCRUM prepara a profesionales para coordinar varios equipos Scrum que trabajan sobre un mismo producto o portafolio y los conduce hasta el examen de la certificación internacional Scaled Scrum Professional Certification (SSPC™) de CertiProf. Sus contenidos recorren los cuatro temas que CertiProf declara para el examen, con un refuerzo en las estrategias de adopción de Scaled Scrum y en los fundamentos de Scrum y del escalado, de modo que cada contenido evaluado tenga un espacio de trabajo definido durante el curso. La formación suma 16 horas cronológicas en ocho módulos, cada uno desarrollado en una jornada de dos horas, y se imparte en vivo mediante videoconferencia. Los grupos son cerrados y de formato corporativo, con un mínimo de seis participantes, lo que permite al relator ajustar el ritmo y la profundidad de cada tema a las preguntas y al contexto del grupo.

El crecimiento de las iniciativas tecnológicas y de transformación digital lleva a las organizaciones a pasar de células ágiles aisladas a ecosistemas de varios equipos que deben trabajar de manera sincronizada. Cuando distintos equipos intervienen sobre un mismo portafolio o sobre la arquitectura de un mismo producto sin un marco de gobierno escalado, aparecen cuellos de botella estructurales, dependencias cruzadas que nadie administra, trabajo técnico repetido y una pérdida de visibilidad ejecutiva sobre el retorno de la inversión. Estos síntomas rara vez se corrigen agregando reuniones o herramientas, porque su origen está en la falta de acuerdos explícitos sobre roles, cadencias, artefactos compartidos y criterios de integración. El programa entrega a los participantes un lenguaje común, un conjunto ordenado de prácticas de coordinación a escala y una forma de medir si esa coordinación mejora, tanto para la práctica diaria de los equipos como para el desempeño en el examen.

El recorrido comienza con los fundamentos de Scrum, que repasan valores, teoría empírica, roles, eventos y artefactos para que todos los participantes partan desde una base común sin depender de su experiencia previa, y continúa con los fundamentos del escalado ágil, donde se analizan los límites de un equipo único y las dimensiones de alineación, coordinación, comunicación y mejora continua. Los módulos tercero, cuarto y quinto abordan los roles, los artefactos y los eventos de Scaled Scrum, que es donde se juega la sincronización real entre equipos, con prácticas como el Chief Product Owner, el Product Backlog único, el mapeo de dependencias, la Definition of Done compartida, el Scrum de Scrums y la planificación conjunta de lanzamientos. El sexto módulo trata las estrategias de adopción gradual y la construcción de una hoja de ruta, y el séptimo reúne las métricas, el gobierno y la mejora continua, con indicadores ejecutivos de flujo, control de la deuda técnica y seguridad psicológica organizacional.

El octavo módulo se destina a la preparación específica del examen. Los participantes revisan la estructura y las áreas de conocimiento evaluadas, consolidan los contenidos de los módulos anteriores y resuelven simulaciones con preguntas de práctica elaboradas por AgileSCRUM y alineadas al formato de CertiProf, con un análisis guiado de las estrategias de resolución. El examen oficial consta de 40 preguntas de selección múltiple que se rinden en línea y en español, con 60 minutos de duración, y exige un mínimo de 80% de aciertos, equivalente a 32 respuestas correctas, para aprobar. Cada participante dispone de dos intentos conforme a la política vigente de CertiProf y, al aprobar, accede a una credencial digital oficial verificable internacionalmente a través de Credly. El trabajo con el examen se realiza sin utilizar contenido del examen oficial, cuya reproducción CertiProf prohíbe, y la certificación es otorgada por CertiProf, mientras que AgileSCRUM asume la preparación, la entrega de los materiales y la gestión de los derechos de examen.

Cada participante termina el programa con una hoja de ruta de adopción de Scaled Scrum para su propia organización, elaborada durante el sexto módulo sobre la estructura, los equipos y los productos que conoce. A lo largo de los módulos reúne además material de estudio en español alineado a los cuatro temas del examen, guías de referencia rápida y plantillas de sincronización corporativa que puede aplicar de inmediato. Para la organización, esto se traduce en profesionales capaces de coordinar varios equipos con acuerdos explícitos, administrar las dependencias antes de que bloqueen la entrega y comunicar a la gerencia indicadores confiables sobre el avance de los lanzamientos. Los ejercicios y los ejemplos se desarrollan sobre la actividad real de cada organización, de modo que lo aprendido pueda trasladarse a la operación sin pasos intermedios, y quienes aprueban el examen suman a esa mejora una credencial internacional verificable.

Propuesta de valor

Coordine varios equipos Scrum y certifíquese internacionalmente

Cuando varios equipos construyen un mismo producto, el trabajo se enreda con facilidad si los roles, las cadencias y las dependencias no están acordados. Este programa forma en 16 horas a quienes deben ordenarlo y los prepara para acreditarlo ante CertiProf.

- **Preparación alineada a los cuatro temas del examen oficial.** Cada contenido evaluado tiene un módulo de trabajo, con refuerzo en los fundamentos de Scrum y en las estrategias de adopción.
- **Voucher oficial con segunda oportunidad.** Cada inscripción incluye el derecho a rendir el examen en línea, con dos intentos por participante y acceso a la insignia digital verificable internacionalmente.
- **Prácticas de coordinación para usar desde el primer día.** Scrum de Scrums, Product Backlog único, mapeo de dependencias y planificación conjunta de lanzamientos.
- **Ejercicios sobre la actividad real de su organización.** Talleres de sincronización entre equipos con casos de la industria financiera, tecnológica y de servicios, y con ejemplos de su propio contexto.
- **Grupos cerrados con relatores de trayectoria directiva.** Clases en línea y en vivo, con un mínimo de seis participantes, relatores con más de 35 años de experiencia en gestión de negocios y franquicia SENCE para empresas en Chile.

Inscripciones en www.agilescrum.cl

Quiénes somos

AgileSCRUM, Servicios y Capacitaciones Ágiles SpA, es una empresa chilena especializada en formación y consultoría en metodologías ágiles, gestión de proyectos y uso aplicado de la inteligencia artificial en las organizaciones. Con más de diez años de trayectoria, ha formado y certificado a más de 8.000 profesionales y ha acompañado a más de 180 empresas en la adopción de prácticas que mejoran la forma en que planifican, deciden y entregan valor. Su equipo de relatores combina experiencia directiva en gestión de negocios con práctica en Scrum, Kanban, Lean, Design Thinking, OKR e Inception de proyectos, y actualiza sus programas de manera permanente según la evolución de los marcos de trabajo y de la tecnología. Cada curso se diseña para que los participantes apliquen lo aprendido sobre desafíos reales de su organización, en ambientes donde los proyectos adaptativos conviven con otras metodologías de gestión. Los programas cuentan con franquicia SENCE para empresas en Chile.

16 horas	8 módulos	80%	2 intentos
de formación	de 2 horas	de aciertos para aprobar	de examen por participante

Lo que se lleva al terminar

- Preparación completa para rendir el examen SSPC™ de CertiProf, con voucher oficial y un segundo intento
- Material de estudio en español alineado a los cuatro temas del examen
- Una hoja de ruta de adopción de Scaled Scrum para su organización
- Guías de referencia rápida y plantillas de sincronización corporativa
- Criterio para coordinar roles, artefactos y eventos entre varios equipos

A quién está dirigido

El programa está dirigido a profesionales que coordinan o coordinarán el trabajo de varios equipos Scrum sobre un mismo producto o portafolio, tanto dentro de los equipos como en su relación con el resto de la organización. Es especialmente pertinente para Scrum Masters y Product Owners que deben sincronizar su trabajo con otros equipos, jefes de proyecto y profesionales de oficinas de gestión de proyectos que conviven con desarrollos adaptativos, líderes técnicos que administran dependencias entre equipos y gerentes de área que patrocinan iniciativas de transformación ágil y requieren comprender cómo se gobierna el trabajo a escala. También resulta de valor para quienes necesitan respaldar su experiencia con una credencial internacional verificable. Los requisitos previos no son obligatorios. CertiProf recomienda conocimientos básicos de Scrum, y el primer módulo del programa los repasa para que todos los participantes comiencen desde una base común.

Características del programa

Programa	Scaled Scrum, preparación oficial para la certificación SSPC™ de CertiProf
Enfoque	Coordinación de varios equipos Scrum sobre un mismo producto o portafolio, con preparación específica para el examen internacional
Fundamentos	Guía de Scrum y los cuatro temas que CertiProf declara para el examen SSPC™, con refuerzo en fundamentos y en estrategias de adopción
Duración	16 horas cronológicas
Estructura	8 módulos, cada uno en una jornada de 2 horas
Modalidad	Online en vivo, mediante videoconferencia
Grupos	Grupos cerrados corporativos, con un mínimo de 6 participantes
Metodología	Exposición breve y taller aplicado en cada módulo, con preguntas de práctica alineadas al formato del examen. Cada taller deja un producto concreto, como un mapa de dependencias o una hoja de ruta de adopción
Ejemplos y ejercicios	Se desarrollan sobre la actividad real de la organización, con casos de la industria financiera, tecnológica y de servicios
Producto final	Hoja de ruta de adopción de Scaled Scrum, elaborada durante el curso, y examen oficial de certificación
Material	Material de estudio en español alineado a los cuatro temas del examen, guías de referencia rápida y plantillas de sincronización corporativa
Requisitos	No son obligatorios. CertiProf recomienda conocimientos básicos de Scrum, que el módulo 1 repasa
Examen oficial	40 preguntas de selección múltiple en línea, con 60 minutos de duración y en idioma español
Criterio de aprobación	80% de aciertos como mínimo, equivalente a 32 respuestas correctas sobre 40 preguntas
Intentos	Dos intentos por participante, conforme a la política de certificación vigente de CertiProf
Certificación	Scaled Scrum Professional Certification (SSPC™), otorgada por CertiProf® (Estados Unidos), con credencial digital oficial a través de Credly
Franquicia	Curso con franquicia tributaria SENCE para empresas en Chile
Inscripciones	www.agilescrum.cl

Tabla de contenidos

Módulo	Contenido	Horas
1	**Fundamentos de Scrum** Nivele la base de Scrum sobre la que se construye todo el trabajo a escala.	2
2	**Fundamentos del escalado ágil** Comprenda por qué Scrum necesita apoyo cuando varios equipos construyen un mismo producto.	2
3	**Arquitectura de roles a escala** Diseñe los roles que sostienen el trabajo de varios equipos bajo una visión única de producto.	2
4	**Artefactos y dependencias a escala** Administre un backlog compartido y las dependencias que atraviesan a los equipos.	2
5	**Eventos, Scrum de Scrums y lanzamientos** Sincronice los eventos de los equipos y planifique lanzamientos conjuntos.	2
6	**Estrategias de adopción de Scaled Scrum** Defina cómo y en qué orden su organización adoptará Scaled Scrum.	2
7	**Métricas, gobierno y mejora continua** Mida la coordinación de sus equipos y conviértala en mejora continua.	2
8	**Preparación del examen SSPC™** Consolide lo aprendido y practique con el formato del examen SSPC™.	2
	Total	**16**

MÓDULO 1

Fundamentos de Scrum

2 horas

Nivele la base de Scrum sobre la que se construye todo el trabajo a escala.

1.1 Valores y principios ágiles — 25 min

- Los cuatro valores y los doce principios del Manifiesto Ágil.
- Los valores de Scrum (compromiso, foco, apertura, respeto y coraje) y su efecto en la colaboración entre equipos.
- Principios ágiles que sostienen la coordinación de varios equipos sobre un mismo producto.

1.2 Teoría empírica de Scrum — 25 min

- Transparencia, inspección y adaptación como pilares del control empírico.
- Diferencias entre la gestión predictiva y el enfoque empírico frente a la incertidumbre.
- Complejidad del trabajo de desarrollo y su relación con ciclos cortos de aprendizaje.

1.3 Roles y eventos de la Guía de Scrum — 40 min

- El Scrum Team, los Developers, el Product Owner y el Scrum Master.
- El Sprint como contenedor de eventos, con Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review y Sprint Retrospective.
- El Sprint Goal como elemento de foco y su importancia en la sincronización posterior.

1.4 Artefactos y compromisos — 30 min

- Product Backlog y Product Goal.
- Sprint Backlog y Sprint Goal.
- Incremento y Definition of Done como compromiso de calidad.
- Ejercicio de nivelación con un caso del contexto de 3IT.

APLICA LO APRENDIDO

Diagnóstico del nivel de coordinación de los equipos de la organización y repaso guiado de roles, eventos y artefactos con un caso propio

SE LLEVA

Mapa de roles, eventos y artefactos de Scrum

MÓDULO 2

Fundamentos del escalado ágil

2 horas

Comprenda por qué Scrum necesita apoyo cuando varios equipos construyen un mismo producto.

2.1 Límites operativos de Scrum en un equipo único — 25 min

- Capacidad, conocimiento y alcance que un solo equipo puede abarcar.
- Señales de que el crecimiento organizacional supera el diseño de un equipo aislado.
- Síntomas habituales como cuellos de botella, dependencias sin dueño y trabajo repetido.

2.2 De proyectos aislados al gobierno de portafolios y productos complejos — 30 min

- Gestión de proyectos independientes frente a gestión de productos con varios equipos.
- Relación entre la visión del portafolio y el trabajo táctico de cada equipo.
- Visibilidad ejecutiva del retorno de la inversión en ecosistemas ágiles.

2.3 Dimensiones del escalado — 40 min

- Alineación con la estrategia y con una visión única de negocio.
- Coordinación entre equipos y administración de dependencias.
- Comunicación entre niveles de la organización.
- Mejora continua aplicada a ecosistemas de múltiples equipos.

2.4 Panorama de Scaled Scrum y diagnóstico inicial — 25 min

- Principios, estructura general y propósito del marco.
- Taller de diagnóstico sobre el nivel de coordinación actual de los equipos participantes.

APLICA LO APRENDIDO

Diagnóstico de los síntomas de falta de coordinación entre los equipos de la organización y de las dimensiones que los explican

SE LLEVA

Diagnóstico de escalado de la organización

MÓDULO 3

Arquitectura de roles a escala

2 horas

Diseñe los roles que sostienen el trabajo de varios equipos bajo una visión única de producto.

3.1 Evolución del Product Owner hacia el Chief Product Owner — 35 min

- Responsabilidades del Chief Product Owner sobre la visión y el orden de prioridades del producto.
- Relación entre el Chief Product Owner y los Product Owners de cada equipo.
- Toma de decisiones de valor cuando existen intereses distintos entre áreas.

3.2 Gestión distribuida de valor — 25 min

- Delegación de decisiones hacia los equipos sin perder coherencia de producto.
- Acuerdos de trabajo entre Product Owners para evitar contradicciones en el backlog.
- Participación de las partes interesadas en la definición de valor.

3.3 Rol del Scrum Master en la eliminación de impedimentos sistémicos — 35 min

- Diferencia entre impedimentos de equipo e impedimentos que cruzan departamentos.
- Coordinación entre Scrum Masters para escalar y resolver bloqueos.
- Facilitación del cambio organizacional desde el rol de servicio al equipo.

3.4 Taller de diseño de la estructura de roles — 25 min

- Definición de roles y responsabilidades para un caso real de 3IT.
- Revisión grupal de la propuesta y ajustes según las dependencias identificadas.

APLICA LO APRENDIDO

Diseño de la estructura de roles para un ecosistema de equipos de la organización

SE LLEVA

Mapa de roles a escala

MÓDULO 4

Artefactos y dependencias a escala

2 horas

Administre un backlog compartido y las dependencias que atraviesan a los equipos.

4.1 Administración de un Product Backlog único — 30 min

- Estructura del backlog compartido por varios equipos.
- Criterios de priorización con una visión de portafolio.
- Transparencia del backlog para equipos y partes interesadas.

4.2 Refinamiento colaborativo entre equipos — 25 min

- Dinámica de refinamiento con participación de varios equipos.
- Distribución del trabajo según capacidades y conocimiento.
- Preparación de ítems listos para ser tomados en un Sprint.

4.3 Mapeo visual de dependencias técnicas y funcionales — 35 min

- Técnicas para identificar y representar dependencias entre equipos.
- Tableros de dependencias y su uso en la planificación.
- Estrategias de mitigación antes y durante el Sprint.

4.4 Integración continua y Definition of Done compartida — 30 min

- Prácticas de integración continua para entregas cohesivas.
- Construcción de una Definition of Done compartida entre equipos.
- Control de la calidad técnica y de la deuda acumulada.

APLICA LO APRENDIDO

Construcción de un mapa de dependencias y de una Definition of Done compartida con un caso real

SE LLEVA

Mapa de dependencias y Definition of Done compartida

MÓDULO 5

Eventos, Scrum de Scrums y lanzamientos

2 horas

Sincronice los eventos de los equipos y planifique lanzamientos conjuntos.

5.1 Adaptación de los eventos de Scrum a estructuras ampliadas — 30 min

- Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review y Retrospectiva con varios equipos.
- Sincronización de cadencias y calendario común de eventos.
- Participación de representantes y partes interesadas.

5.2 Diseño y facilitación del Scrum de Scrums — 35 min

- Propósito, frecuencia y participantes del Scrum de Scrums.
- Agenda para resolver bloqueos operativos diarios.
- Escalamiento de impedimentos y seguimiento de acuerdos.

5.3 Planificación conjunta de lanzamientos — 30 min

- Release Planning con varios equipos y un objetivo de entrega compartido.
- Gestión de capacidad, riesgos y dependencias en la hoja de ruta de lanzamientos.
- Comunicación de compromisos a la gerencia.

5.4 Taller de simulación de eventos a escala — 25 min

- Simulación de un Scrum de Scrums con casos de coordinación entre equipos.
- Análisis de resultados y mejoras a la dinámica de eventos.

APLICA LO APRENDIDO

Simulación de un Scrum de Scrums y de una planificación de lanzamiento con casos de coordinación entre equipos

SE LLEVA

Guía de facilitación del Scrum de Scrums

MÓDULO 6

Estrategias de adopción de Scaled Scrum

2 horas

Defina cómo y en qué orden su organización adoptará Scaled Scrum.

6.1 Evaluación de la situación de la organización — 30 min

- Criterios para diagnosticar madurez ágil, estructura y cultura.
- Identificación de áreas con mayor necesidad de coordinación.
- Priorización de oportunidades de adopción según impacto y esfuerzo.

6.2 Definición de una hoja de ruta de adopción — 30 min

- Objetivos, etapas e hitos de adopción.
- Selección de equipos y productos piloto.
- Indicadores para evaluar los avances de la adopción.

6.3 Adopción gradual y gestión del cambio ágil — 35 min

- Patrones de adopción gradual y factores de éxito.
- Gestión de la resistencia al cambio y patrocinio ejecutivo.
- Comunicación del cambio a equipos y líderes.

6.4 Configuración de células multidisciplinarias — 25 min

- Composición de equipos con las capacidades necesarias de extremo a extremo.
- Prevención de silos técnicos y cuellos de botella.
- Taller de diseño de una hoja de ruta de adopción para 3IT.

APLICA LO APRENDIDO

Diseño de una hoja de ruta de adopción con etapas, equipos piloto e indicadores de avance

SE LLEVA

Hoja de ruta de adopción de Scaled Scrum

MÓDULO 7

Métricas, gobierno y mejora continua

2 horas

Mida la coordinación de sus equipos y conviértala en mejora continua.

7.1 Indicadores ejecutivos de flujo — 35 min

- Tiempo de ciclo, flujo de trabajo y trabajo en curso a nivel agregado.
- Tableros e informes para la gerencia.
- Interpretación de las métricas sin generar comparaciones entre equipos.

7.2 Velocidad agregada, predictibilidad y deuda técnica — 30 min

- Lectura de la velocidad agregada y sus límites.
- Predictibilidad de los lanzamientos.
- Control y priorización de la deuda técnica corporativa.

7.3 Ciclos de inspección y adaptación — 30 min

- Retrospectivas a escala entre varios equipos.
- Seguimiento de acuerdos de mejora.
- Relación entre los hallazgos y la hoja de ruta de adopción.

7.4 Seguridad psicológica y cultura de colaboración — 25 min

- Condiciones de seguridad psicológica en equipos y entre equipos.
- Prácticas de liderazgo que sostienen la colaboración.
- Ejercicio de diagnóstico cultural.

APLICA LO APRENDIDO

Selección de indicadores ejecutivos y diseño de un ciclo de inspección y adaptación a escala

SE LLEVA

Tablero de indicadores ejecutivos

MÓDULO 8

Preparación del examen SSPC™

2 horas

Consolide lo aprendido y practique con el formato del examen SSPC™.

8.1 Estructura y áreas de conocimiento del examen — 25 min

- Formato del examen, con 40 preguntas de selección múltiple y aprobación desde el 80%.
- Áreas de conocimiento evaluadas y su relación con los módulos del programa.
- Política de intentos y acceso a la credencial digital.

8.2 Repaso integrado de los contenidos — 35 min

- Repaso de fundamentos de Scrum y del escalado ágil.
- Repaso de roles, artefactos y eventos a escala.
- Repaso de estrategias de adopción, métricas y mejora continua.

8.3 Simulación intensiva con preguntas de práctica — 40 min

- Preguntas de práctica elaboradas por AgileSCRUM y alineadas al formato CertiProf.
- Análisis guiado de las respuestas correctas e incorrectas.
- Identificación de brechas individuales y del grupo.

8.4 Estrategias de resolución y cierre del programa — 20 min

- Técnicas de lectura de preguntas y descarte de alternativas.
- Gestión del tiempo durante el examen.
- Instrucciones para rendir el examen oficial en línea.

APLICA LO APRENDIDO

Simulación intensiva con preguntas de práctica y análisis guiado de las respuestas

SE LLEVA

Resultado de la simulación y plan personal de repaso

Inscríbase en www.agilescrum.cl

Grupos cerrados · Online en vivo · Franquicia SENCE

team@agilescrum.cl · WhatsApp +569 5423 4207

Escanee para inscribirse