



AGILESCRUM
AGILITAS - INNOVATIO - EXCELLENTIA

**PENSAMIENTO CRÍTICO Y RESOLUCIÓN COLABORATIVA
HABILIDADES BLANDAS**

Brochure



Marzo 2026

Agile Scrum Academy

team@agilescrum.cl



PROGRAMA: PENSAMIENTO CRÍTICO Y RESOLUCIÓN

Duración: 16 horas

Modalidad: Online Sincrónico, Abierto

CÓDIGO SENCE

OBJETIVOS DEL CURSO

Este programa busca acompañar a los líderes en la transformación de su manera de dirigir, dejando atrás el control tradicional para adoptar un rol de facilitador que impulse el talento de su equipo. Los participantes aprenderán a navegar contextos de alta presión, desarrollando la capacidad de distinguir qué es verdaderamente importante y cómo asignar los recursos necesarios para lograr resultados de impacto.

El curso persigue que cada persona desarrolle un criterio sólido para tomar decisiones complejas, involucrando siempre a los demás para enriquecer las soluciones y fortalecer el compromiso de todos. Se pone un énfasis especial en la integridad, ayudando a los líderes a mantener sus valores éticos incluso cuando se enfrentan a presiones externas por obtener resultados inmediatos.

Se trabaja activamente en la capacidad de resolver problemas de forma creativa. Se fomenta la curiosidad como una herramienta diaria para cuestionar lo establecido y aprender continuamente, lo cual permite adaptarse mejor a los cambios imprevistos del entorno. En lugar de aferrarse a planes que ya no funcionan, los líderes aprenderán a ajustar su enfoque con flexibilidad, viendo este cambio como una señal de inteligencia y capacidad de respuesta.

Mediante la autoevaluación y la práctica en situaciones simuladas, los participantes identificarán sus propias fortalezas y áreas de mejora, diseñando un plan de acción concreto. El propósito es que, al terminar estas 16 horas, cada egresado cuente con la confianza y las herramientas necesarias para guiar equipos de alto desempeño con una mentalidad adaptativa, humana y eficaz, logrando transformar conceptos teóricos en cambios de comportamiento sostenibles dentro de su gestión diaria.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este programa propone un recorrido para transformar la manera de dirigir equipos, alejándose del control tradicional para abrazar un rol de facilitador. El camino comienza analizando cómo un líder debe discernir entre lo urgente y lo importante en contextos de alta presión, aplicando un pensamiento crítico que permita asignar recursos limitados a las actividades de mayor impacto estratégico. Este proceso integra diversas opiniones del equipo para democratizar el conocimiento y construir soluciones más robustas, al tiempo que desarrolla un criterio ejecutivo capaz de mantener la integridad ética frente a las presiones externas por obtener resultados inmediatos.

La experiencia formativa se adentra en la creatividad aplicada, entendida no como un acto azaroso, sino como un proceso estructurado para desbloquear problemas operativos. Se busca incentivar la curiosidad intelectual para cuestionar los procesos actuales y convertir las barreras técnicas en ventajas competitivas. Esto fomenta una flexibilidad cognitiva que permite ajustar el pensamiento ante nuevas evidencias o cambios inesperados en el mercado, evitando que la organización se estanque en planes obsoletos.



El desarrollo del líder continúa mediante la autoevaluación, un ejercicio de consciencia sobre las propias fortalezas y áreas que requieren atención, permitiendo que el aprendizaje sea significativo y personal. Para cerrar la brecha entre el saber y el hacer, se emplean simulaciones donde se ensayan respuestas ante conflictos, crisis y negociaciones en un entorno seguro. Todo esto culmina con la creación de una hoja de ruta personal que formaliza el compromiso de reducir la microgestión y potenciar la autonomía del equipo. Al convertir estos conceptos teóricos en cambios de comportamiento reales, el egresado fortalece su confianza para enfrentar retos de gestión con una mentalidad adaptativa, asegurando que las nuevas prácticas de liderazgo se mantengan de forma sostenible en su día a día.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Este programa está diseñado para profesionales que ocupan posiciones de responsabilidad y buscan trascender la gestión operativa tradicional para convertirse en facilitadores de equipos de alto rendimiento. Es ideal para quienes enfrentan diariamente entornos de alta presión, donde la capacidad de discernir entre lo urgente y lo importante determina el éxito estratégico de su gestión. Aquellos que deseen perfeccionar su criterio ejecutivo, integrar visiones diversas para enriquecer la toma de decisiones y fortalecer su integridad ética frente a desafíos comerciales encontrarán en esta formación herramientas clave. También es fundamental para líderes que atraviesan procesos de cambio organizacional y requieren transformar obstáculos técnicos en ventajas competitivas mediante el uso de metodologías de ideación. Al participar en este curso, los profesionales no solo adquieren habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas complejos, sino que también obtienen la preparación necesaria para gestionar conflictos con una mentalidad adaptativa y humana, siendo capaces de guiar a sus colaboradores con mayor autonomía, claridad y eficacia. Es, en esencia, una oportunidad para quienes aspiran a liderar equipos de manera sostenible, cerrando la brecha entre la teoría y la práctica profesional, asegurando que cada decisión contribuya al cumplimiento de los objetivos críticos sin comprometer la calidad del entorno laboral ni los valores fundamentales del equipo.

A continuación, se presentan diez perfiles profesionales en los cuales estas competencias resultan indispensables:

Jefes de Operaciones

- Líderes de Gestión del Cambio (Change Management Leads)
- Consultores Senior de Desarrollo Organizacional
- Coaches Ejecutivos y Mentores de Equipos
- Gerentes de Transformación Digital
- Directores de Proyectos Estratégicos
- Líderes de Equipos de Aprendizaje y Desarrollo (L&D)
- Jefaturas de Comunicaciones Internas
- Gerentes de Talento y Cultura
- Líderes de Facilitación Agile (Scrum Masters o Agile Coaches)
- Gerentes de Áreas de Innovación y Mejora Continua



¿QUÉ APRENDERÁS?

Después de tomar este curso, tu forma de liderar dejará de ser una reacción constante a los problemas para convertirse en una guía clara y con propósito. Aprenderá a mirar su día a día con otros ojos, logrando separar rápidamente lo que realmente aporta valor de aquello que solo consume tu energía y recursos. Ya no se tratará de seguir órdenes o procesos rígidos, sino de construir un criterio ejecutivo propio que le permita tomar decisiones difíciles con tranquilidad, incluso cuando la presión aumenta y todos parecen esperar una respuesta inmediata. Verá cómo, al involucrar a su equipo de forma genuina, las soluciones que antes parecían imposibles de lograr solo empiezan a surgir naturalmente, fortaleciendo el compromiso de quienes trabajan contigo.

Se llevará herramientas prácticas para convertir cada obstáculo técnico en una oportunidad de mejora, aprendiendo a moverte con flexibilidad cuando el entorno cambia. En lugar de aferrarse a lo que siempre se ha hecho, descubrirá cómo cuestionar lo establecido con curiosidad y adaptar su estrategia sin perder el rumbo. Trabajaremos mucho en su capacidad para facilitar el trabajo de los demás, dejando atrás ese estilo de mando antiguo para enfocarse en potenciar la autonomía y el talento de sus colaboradores. Al final, no habrá aprendido solo conceptos teóricos, sino que habrá practicado cómo enfrentar situaciones críticas, desde conflictos hasta negociaciones difíciles, en un espacio donde puede ensayar y ganar seguridad antes de volver a su realidad laboral.

Todo este aprendizaje se materializa en una hoja de ruta personal que usted mismo vas a diseñar, la cual le servirá de guía para transformar su forma de actuar en el día a día. Se trata de cerrar esa brecha molesta entre lo que sabe que debería hacer y lo que termina haciendo cuando está apurado. Al consolidar este estilo de liderazgo adaptativo, notará que su gestión se vuelve más humana, más eficaz y mucho más sostenible en el tiempo. Se irá con la confianza necesaria para dirigir equipos de alto desempeño, no a través del control, sino a través de la coherencia, la integridad y una mentalidad abierta que lo prepara para cualquier reto que el mercado le presente, asegurando que los cambios que inicie hoy se mantengan firmes en el futuro de su propia gestión profesional.

RESULTADOS ESPERADOS PARA LAS EMPRESAS

Al implementar este programa, las empresas obtendrán líderes capaces de transformar la gestión operativa en una ventaja estratégica sostenible. Los resultados esperados se reflejan en la optimización de los procesos de toma de decisiones, donde la transición hacia un modelo de facilitación reduce los cuellos de botella derivados del mando tradicional. Al fomentar una cultura de pensamiento crítico y resolución colaborativa, la organización se vuelve más ágil para enfrentar contextos de alta presión, logrando que el equipo mantenga el enfoque en los objetivos críticos sin comprometer la calidad del resultado final.

La formación asegura que cada líder desarrolle un criterio ejecutivo basado en la integridad, permitiendo que la empresa mantenga sus valores organizacionales incluso ante presiones externas por obtener resultados inmediatos. Esto protege la reputación institucional y construye un entorno de confianza y respeto inquebrantable. Asimismo, la metodología de creatividad aplicada garantiza que las barreras técnicas se conviertan en ventajas competitivas, impulsando la eficiencia operativa mediante procesos de ideación estructurados que desbloquean soluciones innovadoras.

A nivel de equipo, la empresa experimentará un aumento significativo en el compromiso y la autonomía de sus colaboradores. Al democratizar el conocimiento y permitir que diversas perspectivas enriquezcan las soluciones, se reducen los riesgos asociados a una visión única en entornos complejos.



La capacidad del líder para adaptar sus estrategias mediante la flexibilidad cognitiva asegura que la organización no quede atrapada en planes obsoletos, permitiendo una respuesta rápida y efectiva ante cambios inesperados en el mercado. Mediante simulaciones de situaciones reales, se garantiza que los cambios de comportamiento sean sostenibles, transformando el liderazgo en un motor de crecimiento profesional y organizacional constante. De esta manera, la empresa contará con equipos de alto desempeño gestionados por facilitadores capaces de dirigir con coherencia, integridad y una mentalidad abierta frente a los desafíos más exigentes del sector.

TABLA DE CONTENIDOS
PENSAMIENTO CRÍTICO Y
RESOLUCIÓN COLABORATIVA

1 Toma de decisiones Ética y Estratégica

1.1 Gestión de prioridades en contextos de presión El líder debe discernir entre lo urgente y lo importante bajo condiciones de estrés extremo. Esto implica aplicar un pensamiento crítico para asignar recursos limitados a las actividades que generan mayor impacto estratégico. Una gestión de prioridades efectiva evita el agotamiento operativo y asegura que el equipo mantenga el enfoque en los objetivos críticos sin comprometer la calidad del resultado final.

1.2 Participación del equipo en la toma de decisiones complejas Involucrar al equipo en procesos decisorios no solo enriquece la perspectiva, sino que aumenta el compromiso con la ejecución. El líder actúa como facilitador, asegurando que se escuchen diversas opiniones antes de concluir. Esta colaboración democratiza el conocimiento y permite que las soluciones sean más robustas, reduciendo los riesgos asociados a la visión única del directivo en entornos complejos.

1.3 Criterio ejecutivo basado en análisis de casos: ética en la presión por resultados La integridad del líder se pone a prueba cuando las metas comerciales colisionan con los valores organizacionales. El análisis de casos prácticos permite desarrollar un juicio ético sólido para resistir presiones externas que busquen atajos cuestionables. Un criterio ejecutivo basado en la ética asegura la reputación a largo plazo y construye una cultura de confianza y respeto inquebrantable.

2 Creatividad Aplicada a la Mejora Operativa

2.1 Facilitación estructurada de procesos de ideación para resolver obstáculos La creatividad no es un acto azaroso, sino un proceso que puede ser guiado mediante

metodologías estructuradas. El líder debe dominar herramientas de ideación que permitan al equipo desbloquear problemas operativos de forma innovadora. Al facilitar estos espacios, se transforman las barreras técnicas en ventajas competitivas, fomentando una mentalidad de mejora continua que impulsa la eficiencia en toda la organización.

2.2 Estimulación de la curiosidad y el aprendizaje continuo Un entorno que premia la curiosidad intelectual es más apto para adaptarse a cambios disruptivos. El líder debe incentivar el cuestionamiento de los procesos actuales y la búsqueda constante de nuevos conocimientos. Al promover el aprendizaje continuo, se asegura que el capital humano permanezca actualizado y motivado, convirtiendo la curiosidad en un motor de crecimiento profesional y organizacional.

2.3 Flexibilidad cognitiva para replantear objetivos estratégicos La flexibilidad cognitiva permite al directivo ajustar su pensamiento ante nuevas evidencias o cambios inesperados en el mercado. Replantear objetivos no es un signo de debilidad, sino de inteligencia adaptativa. Esta capacidad de pivotar estrategias asegura que la organización no quede atrapada en planes obsoletos, permitiendo una respuesta rápida y efectiva ante las demandas de entornos altamente exigentes.

3 Liderazgo Adaptativo en la Práctica Final

3.1 Autoevaluación de competencias blandas desarrolladas El cierre del programa requiere una mirada honesta sobre el progreso individual en habilidades neuroemocionales y sociales. Mediante herramientas de autoevaluación, el líder identifica sus fortalezas consolidadas y las áreas que aún requieren atención. Este ejercicio de consciencia garantiza que el aprendizaje sea significativo y personal, sentando las bases para un desarrollo directivo continuo y coherente con el modelo.



3.2 Plan de acción personal: del control a la facilitación emocional Cada participante debe diseñar una hoja de ruta específica para aplicar la transición del mando tradicional a la facilitación emocional en su día a día. Este plan define compromisos concretos para reducir la microgestión y potenciar la autonomía del equipo. Al formalizar estas acciones, el líder asegura que los conceptos teóricos se transformen en cambios de comportamiento reales y sostenibles.

3.3 Simulaciones de situaciones habituales de jefatura La puesta en práctica mediante simulaciones permite ensayar respuestas ante conflictos, negociaciones y crisis en un entorno seguro. Estas dinámicas refuerzan la confianza del líder al enfrentar retos reales de gestión. Las simulaciones cierran la brecha entre el saber y el hacer, garantizando que el egresado esté preparado para liderar equipos de alto desempeño con una mentalidad adaptativa.

✉ Contacto: team@agilescrum.cl

🌐 www.agilescrum.cl

📱 [wsp + 569 54234207](https://wa.me/56954234207)